

Adviesraad Voorzieningen voor Werk en Inkomen

Ambtelijk secretariaat
Postbus 9033
7300 ES Apeldoorn

Aan: College van B&W van de gemeente Apeldoorn

T: 06 – 28 31 49 35
E: clienraden@apeldoorn.nl
www.adviesraadvwiapeldoorn.nl

CC: Semra Olmez

Datum: 10 september 2018

Betreft: Ongevraagd advies m.b.t. ontwikkelingen collectieve aanvullende zorgverzekering

Geacht college,

Met belangstelling hebben wij de gang van zaken rondom de zorgpolis van Menzis gevolgd. Tevens hebben wij kennis genomen van de raadsbrief van 29 augustus jl. waarin u de gemeenteraad op de hoogte brengt van de ontwikkelingen met betrekking tot de collectieve aanvullende zorgverzekering voor inwoners met een laag inkomen en/of hoge zorgkosten.

De Adviesraad VWI is van mening dat het een goede zaak is dat de gemeente het initiatief genomen heeft iets te regelen voor burgers met een laag inkomen en/of hoge zorgkosten. Inmiddels maken ruim 6000 burgers, naar volle tevredenheid, gebruik van de collectieve zorgpolis van Menzis. Continuering heeft uiteraard onze voorkeur. Echter, mede gezien de berichten in de media, lijkt het verstandig andere mogelijkheden te onderzoeken teneinde de doelgroep te blijven ondersteunen inzake de zorgkosten.

De Adviesraad VWI concludeert dat Menzis, op grond van voorwaarden in de overeenkomst, eenzijdig heeft kunnen opzeggen. Tevens is gebleken dat de in het contract overeengekomen opzeggingstermijn te kort was om op tijd een nieuwe aanbesteding te organiseren. Hierdoor is een situatie ontstaan waarin de gemeente inzake het aanbieden van een zorgpolis voor 2019, in een van Menzis afhankelijk positie is beland. Dankzij de coulante houding van Menzis wordt het contract voor 2019 ongewijzigd voortgezet waardoor voor komend jaar aan de verwachtingen van de gebruikers kan worden voldaan. Gezien deze ervaringen wordt het volgende geadviseerd:

- Onderzoek of er andere mogelijkheden zijn om iets te regelen voor burgers met een laag inkomen en/of hoge zorgkosten. Te denken valt aan een vergoeding voor het eigen risico bij de zorgpolis en aan een vergoeding voor de eigen bijdrage inzake de voorzieningen in het kader van de WMO
- Handhaaf de maandelijkse gemeentelijke bijdrage bij de zorgpolis
- Streef ernaar dat de huidige gebruikers er per saldo niet op achteruit gaan
- Informeer de gebruikers tijdig en duidelijk, en voorkom het scheppen van valse verwachtingen
- Waak ervoor dat de gemeente niet in een positie beland waarin afspraken aan de gebruikers niet kunnen nagekomen kunnen worden.
- Zorg ervoor dat, gezien de eventuele veranderingen, het beleid met betrekking tot de bijzondere bijstand zodanig bijgesteld wordt dat de zorg niet in het gedrang komt.

Met vriendelijke groet,



M.A.J. van der Meer
Voorzitter Adviesraad VWI