



Voorzitter: dhr. Giebe van der Scheer Tel: (055) 3120184 e-mail: gvanderscheer@hetnet.nl
Ambtelijk Secretaris: dhr. Davy Cinjee Tel: 06 28 31 49 35 e-mail: clienraden@apeldoorn.nl
www.adviesraadwviapeldoorn.nl

VERSLAG OPENBARE VERGADERING

Nummer: 1602

Datum vergadering: 23-02-2016

Aanwezig: Gerrit Boerman, Harrie uit den Bogaard, Jaap van Dijk, Pieter de Graaf, Ajla Mandic, Hans van der Meijden, Jacques van Meurs, Fons Mokkink, Harry Rietberg, Giebe van der Scheer, Rob Steenman, Hans Stel, Wilma van Teeckelenburgh, Osman Tekbasan en Eric Willemsen

namens de gemeente: Tom van Timmeren en Janneke Oude Alink (agendapunt 4), Marloes Reekers (agendapunt 5)

notulist: Davy Cinjee

Afwezig: Marja van der Kous, Joop Mulder en Jan Siebelink

Bijlage(n): Presentatie Schuldhulpverlening

Verzendlijst: Allen genoemd op blz. 1, de contactpersonen van de raadsfracties, mevrouw Van Beem (gemeente Heerde), mevrouw Pierweijer (gemeente Epe), mevrouw Grevers (MD Veluwe), de leden en voorzitter van de Adviesraad Wmo, (beleids-)ambtenaren van het team Werk en Inkomen en het Activerium, alsmede externe belangstellenden.

1.	OPENING EN MEDEDELINGEN
	<p>a) Mededelingen van de voorzitter en leden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>De voorzitter</i> heet alle aanwezigen van harte welkom. Hij attendeert de belangstellenden op de publieke tribune op de interruptiemicrofoon die gebruikt kan worden voor het inspreken tijdens de vergadering. • <i>De voorzitter</i> geeft een korte toelichting over de invulling van de vacatures. Er was sprake van een goede sollicitatie- en selectieprocedure, met als resultaat dat er vier personen zijn benoemd per 1 maart 2016 tot aspirant-lid: <i>Sjanie Donker, Lana Nova, Paulien van Velsen</i> en <i>Hilda Wetemans</i>. Na drie maanden zal de balans worden opgemaakt, en als het van beide kanten goed klikt zullen de vier leden worden voorgedragen voor de formele benoeming door het college van B&W. <i>De voorzitter</i> legt uit dat <i>Lana Nova</i> zal toetreden tot de werkgroep Integraal Beleid, de overige aspirant-leden zullen gaan participeren binnen de werkgroep Inkomen. • <i>Jacques van Meurs</i> vertelt dat hij en <i>Davy Cinjee</i> op 17 februari jl. een gesprek hebben gevoerd met de Felua-groep in het kader van de zoektocht van de RCR naar een ambtelijk secretaris uit de doelgroep. Er zijn mogelijk twee kandidaten; op korte termijn zal er waarschijnlijk een gesprek met de kandidaten plaatsvinden. • <i>Marja van der Kous, Joop Mulder</i> en <i>Jan Siebelink</i> zijn vandaag afwezig. <p>b) Vaststelling van de agenda:</p> <p>De agenda wordt vastgesteld.</p>
2.	POSTZAKEN
	<p><u>Ingekomen post:</u></p> <p><i>Reactie op het advies concept Transformatieagenda Jeugd, 7 januari 2016</i> <i>Hans Stel</i> vertelt dat deze reactie op het advies m.b.t. de concept Transformatieagenda Jeugd, ter kennis name is toegevoegd.</p> <p><u>Uitgegane post:</u></p> <p><i>Advies n.a.v. inning gemeentelijke belastingen 2016 (Apeldoorn en Epe), 26 januari 2016</i> <i>De voorzitter</i> vertelt dat dit advies inmiddels is verzonden aan zowel het college van B&W in Apeldoorn, als het college van B&W in Epe. De reacties op het advies worden nu afgewacht. <i>De voorzitter</i> benadrukt dat de Adviesraad VWI al wel twee belangrijke punten heeft gescoord met betrekking tot deze kwestie. Allereerst het feit dat de burgers nu op tijd worden geïnformeerd over de afschaffing van de kosteloze betalingsherinnering. Daarnaast heeft de Adviesraad VWI bereikt dat er binnen het Werkplein Activerium nu extra zorg en aandacht bestaat voor het voorkomen dat cliënten aanmaningskosten krijgen.</p>
3.	VERSLAG VORIGE VERGADERING
	<p><u>a. Verslag openbare vergadering d.d. 26 januari</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagina 3; <i>Jacques van Meurs</i> wijst op zijn uitspraak dat hij nog contact zou opnemen met <i>Jeroen Meester</i> met betrekking tot de stand van zaken rondom Menzis, en de overgang naar het vooruit betalen. <i>Jacques van Meurs</i> vertelt dat hij inmiddels contact heeft gehad met <i>Jeroen Meester</i> om een afspraak te maken, en op donderdag 25 februari zal het gesprek met <i>Jeroen Meester</i> plaatsvinden.

	<p>Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>b. Actie- en besluitenlijst</u> <i>Rob Steenman</i> geeft aan dat hij de bijzondere bijstand zou willen aandragen als één van de bijzondere onderwerpen die in één van de volgende vergaderingen op de agenda kan worden gezet. Hij geeft aan graag bijgepraat te willen worden over dit onderwerp, omdat er volgens hem maar weinig bekendheid aan de bijzondere bijstand wordt gegeven. <i>Harry Rietberg</i> vertelt dat dit onderwerp in de klankbordgroep wordt opgepakt, en zolang er geen grote afwijkende ontwikkelingen zijn is het volgens hem niet interessant om dit in de openbare vergadering te behandelen. Hij zal <i>Rob Steenman</i> uitnodigen om in de eerstvolgende vergadering van de klankbordgroep aan te schuiven, dan zal het onderwerp bijzondere bijstand worden ingebracht om te bespreken met de beleidsambtenaar. <i>Hans Stel</i> doet de suggestie om in één van de volgende openbare vergaderingen het onderwerp Kansrijk en Kansrijk Intensief op de agenda te zetten.</p> <p><u>c. Lijst schriftelijke adviezen</u> <i>Jaap van Dijk</i> vertelt naar aanleiding van nummer zeven op de lijst met uitgebrachte adviezen 2015, dat hij op 31 maart a.s. een gesprek zal voeren met <i>Wendy Pierweijer</i> en <i>Wilma Luis</i> van de gemeente Epe over de concept beleidsregels Participatiewet.</p>
<p>4.</p>	<p>LOPEND EN VOORGENOMEN BELEID (TOM VAN TIMMEREN EN JANNEKE OUDE ALINK)</p>
	<p><i>De voorzitter heet Tom van Timmeren en Janneke Oude Alink welkom in de vergadering.</i></p> <p><i>Tom van Timmeren</i> zal (in ieder geval) dit jaar aanschuiven in de openbare vergaderingen van de Adviesraad VWI als opvolger van <i>Guido Hendriks</i>, om in te gaan op het lopend en voorgenomen beleid. <i>Tom van Timmeren</i> stelt zich kort voor, en vertelt dat hij sinds 1983 werkzaam is bij de gemeente Apeldoorn. In het begin hield hij zich bezig met allerlei zaken rondom de bijstand, en de laatste elf jaar was hij actief als leidinggevende binnen de Stadsbank. Sinds 1 januari 2016 is hij de opvolger van <i>Guido Hendriks</i> als teammanager Inkomen & Recht binnen het Werkplein Activerium.</p> <p><u>Verdwijnen van de gemeentelijke mededelingen in het Apeldoorns Stadsblad</u> <i>Rob Steenman</i> vraagt naar de stand van zaken rondom het verdwijnen van de gemeentelijke mededelingen uit het Apeldoorns Stadsblad. Dit is in eerdere openbare vergaderingen van de Adviesraad VWI al aan de orde gesteld, en toen is gevraagd welke alternatieven de gemeente Apeldoorn kan en wil bieden aan de mensen die niet de beschikking hebben over een computer en/of internet. <i>Janneke Oude Alink</i> heeft hierover gesproken met de gemeentelijke communicatieadviseur <i>Johan Miener</i>, en hij gaf aan dat hij ging uitzoeken welke alternatieve mogelijkheden er zijn. Onlangs heeft <i>Janneke Oude Alink</i> bij hem gevraagd naar de uitkomsten van zijn inventarisatie, maar hier heeft zij nog geen reactie op gekregen. Het onderwerp blijft echter wel op haar netvlies staan, en bij nieuwe ontwikkelingen zal zij de Adviesraad VWI op de hoogte stellen.</p> <p><u>Cijfers m.b.t. het doelgroepregister</u> <i>Jacques van Meurs</i> vertelt dat binnen de Regionale Cliëntenraad (RCR) is gesproken over het doelgroepregister. Een veelgehoord geluid binnen deze raad is dat er veel onduidelijkheid bestaat over het aantal mensen dat wordt opgenomen in het doelgroepregister. <i>Jacques van Meurs</i> geeft aan dat Landelijke Cliëntenraad constateert dat de gemeenten te weinig mensen aanmelden, het UWV teveel mensen afwijst en de werkgevers te weinig kandidaten krijgen aangeleverd. <i>Jacques van Meurs</i> vraagt naar concrete cijfers m.b.t. het aantal aanvragen dat de gemeente Apeldoorn heeft ingediend bij het UWV per 1 januari 2015 m.b.t. het beoordelen van het arbeidsvermogen. <i>Pieter de Graaf</i> vult aan dat alle leden van de RCR deze vraag ook lokaal zullen gaan stellen. <i>Janneke Oude Alink</i> geeft aan dat deze informatie gedeeld kan worden; er wordt bijgehouden hoeveel aanvragen er worden gedaan, en welke vraagstukken daaromtrent spelen. <i>Janneke Oude Alink</i> zegt toe deze lokale invulling te delen, en wellicht daarover</p>

	<p>nog in gesprek te gaan. <i>De voorzitter</i> vraagt of het geen goed idee is dat iemand uit de werkgroep Participatie eventueel aansluit bij een gesprek. <i>Jacques van Meurs</i> juicht dit toe. <i>Rob Steenman</i> zegt dat dit punt geagendeerd zal worden in de vergadering van de werkgroep Participatie.</p> <p><u>Experiment 'Regelluw verstrekken van uitkeringen'</u> <i>Janneke Oude Alink</i> heeft gistermiddag (22 februari jl.) een e-mail rondgestuurd met een Powerpoint presentatie van <i>professor Van der Klink</i> over het experiment 'Regelluw verstrekken van uitkeringen'. <i>Harry Rietberg</i> vraagt of <i>Janneke Oude Alink</i> in het vervolg dergelijke informatie iets eerder kan verspreiden, want hij heeft nog niet de tijd en de gelegenheid gehad om dit voor deze vergadering goed te kunnen doorlezen. <i>Janneke Oude Alink</i> licht toe dat er met betrekking tot het experiment er momenteel wordt gewerkt aan een raadsbrief. Daarnaast is men nog in afwachting van een besluit van <i>staatssecretaris Klijnsma</i> over een algemene maatregel van bestuur. De gesprekken daarover lopen nog, en pas wanneer dat besluit is genomen zal duidelijk worden of het experiment ook daadwerkelijk kan plaatsvinden binnen de gemeente Apeldoorn. Daarnaast vindt vanuit de gemeente Apeldoorn nog het gesprek plaats met <i>professor Van der Klink</i> om te bepalen hoe het (eventuele) experiment binnen de gemeente Apeldoorn kan worden vormgegeven. <i>Janneke Oude Alink</i> vertelt dat als daar meer duidelijkheid over bestaat, het goed is om dit met een delegatie vanuit de Adviesraad VWI ook te gaan bespreken. <i>Tinus Klooster</i> op de publieke tribune wijst op het verslag van de vorige vergadering waarin staat geschreven dat <i>Janneke Oude Alink</i> nog een overzicht van de aandachtspunten uit de werkbijeenkomst zou verspreiden. Hij vraagt of dit overzicht nog komt. <i>Janneke Oude Alink</i> vertelt dat een deel van deze aandachtspunten ook naar voren komen in de rondgestuurde Powerpoint presentatie. Zij zal het eerder toegezegde overzicht nog maken, daar is het vanwege de drukte nog niet van gekomen.</p> <p><u>BUIG kwartaalcijfers</u> <i>Rob Steenman</i> vertelt dat <i>Guido Hendriks</i> enige tijd geleden heeft toegezegd dat hij de nieuwe BUIG kwartaalcijfers nog zou delen met de Adviesraad VWI, maar deze cijfers zijn echter nog niet rondgestuurd. <i>Janneke Oude Alink</i> denk dat door de wisseling van <i>Guido Hendriks</i> en <i>Tom van Timmeren</i> dit waarschijnlijk nog is blijven liggen; de cijfers zijn inmiddels bekend en zullen alsnog worden nagestuurd in de richting van de Adviesraad VWI.</p> <p><i>De voorzitter bedankt Tom van Timmeren en Janneke Oude Alink voor hun aanwezigheid en bijdrage in de vergadering.</i></p>
<p>5.</p>	<p>PRESENTATIE SCHULDHULPVERLENING (MARLOES REEKERS)</p>
	<p><i>Marloes Reekers</i> schuift in de vergadering aan om een toelichting te geven over de ontwikkelingen rondom de schuldhulpverlening. <i>Marloes Reekers</i> is werkzaam als preventiemedewerker bij de Stadsbank.</p> <p><u>Sheet 1 t/m 3: Traject schuldhulpverlening</u> <i>Marloes Reekers</i> legt uit dat de Stadsbank aan integrale schuldhulpverlening doet, dat betekent dat de Stadsbank zich niet alleen richt op het oplossen van de schulden, maar ook breder kijkt naar de problemen die rondom een klant spelen. Dan ook vooral gericht op de vraag hoe de schuldenproblematiek en alles wat daarmee samenhangt in de toekomst kan worden voorkomen. <i>Marloes Reekers</i> gaat in op de werkwijze van de Stadsbank binnen het traject van de schuldhulpverlening. Wanneer een klant zich meldt bij de Stadsbank, dan komt de klant terecht in een workshop Financieel Actief. De opzet van deze korte cursus is dat mensen in korte tijd eerst de basis van hun financiële administratie op orde maken, voor zij een hulptraject ingaan. Dat geeft zowel henzelf als gemeente een snel overzicht. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van vrijwilligers van onder meer De Kap, Humanitas en Schuldhulpmaatje. Wanneer de basis van de financiële administratie in orde is gemaakt komt een sociaal raadslid in beeld. Het sociaal raadslid gaat na of de klant nog gebruik</p>

kan maken van regelingen en voorzieningen voor huishoudens met een laag inkomen. De volgende stap is een kennismaking met een klantmanager schuldhulpverlening van de Stadsbank. Deze workshop met bijbehorende acties neemt ongeveer een halve dag in beslag. Per workshop (tweemaal per week) zijn er ongeveer 20 tot 25 aanmeldingen. Na de workshop volgt binnen twee weken een intakegesprek met een klantmanager schuldhulpverlening van de Stadsbank als start van het schuldhulpverleningstraject. In dit gesprek gaat men dieper in op de situatie van de klant, en wordt bekeken welke maatregelen er nodig zijn om meer stabiliteit in de situatie van de klant aan te brengen. Dit stabilisatieproces duurt zo'n vier tot zes maanden, en wanneer de situatie van de klant weer als stabiel kan worden beschouwd wordt aan de slag gegaan met de aanpak van de schulden. Deze fase neemt zo'n vier maanden in beslag. Volgens *Marloes Reekers* is er dus sprake van een stevig traject waarin een klant terecht komt, en waarbij er ook sprake is van een stevige inspanningsverplichting die aan de klant wordt gevraagd.

Rob Steenman vraagt of de workshop en andere verplichtingen altijd tijdens kantooruren plaatsvinden. In dat geval zouden mensen met schulden, maar ook die ook een baan hebben, regelmatig moeten verzuimen op het werk om aan deze verplichtingen te kunnen voldoen. *Marloes Reekers* vertelt dat de Stadsbank rekening probeert te houden met mensen met een baan door gesprekken e.d. aan het begin of aan het einde van de dag in te plannen. Desalniettemin is de Stadsbank wel gebonden aan de openingstijden van het Werkplein Activerium. Volgens *Marloes Reekers* heeft deze werkwijze van de Stadsbank tot nu toe niet tot noemenswaardige problemen geleid in de relatie tussen werkgevers en werknemers met schulden.

Binnen het traject schuldhulpverlening werkt de Stadsbank als een intermediair tussen schuldenaar en schuldeiser. *Marloes Reekers* benadrukt dat het traject dus niet alleen maar bestaat voor de schuldenaar. Het traject is ook zeker bestemd voor de schuldeisers, om voor hen ook nog het hoogst haalbare eruit te halen.

Sheet 4: Producten

Marloes Reekers geeft een opsomming van de diverse producten die de Stadsbank kan inzetten in het kader van de schuldhulpverlening;

- Schuldbemiddeling
- Herfinanciering
- Sociale lening
- Budgetcursus
- Budgetbegeleiding
- Budgetbeheer
- Beschermingsbewind
- WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen)
- Voorlichting

Rob Steenman vraagt of er ook nog een noodfonds binnen de gemeente aanwezig is, en in hoeverre daar gebruik van wordt gemaakt. *Marloes Reekers* vertelt dat dit noodfonds door de gemeente is ondergebracht bij de Stadsbank. Er wordt met regelmaat gebruik gemaakt van dit noodfonds. *Marloes Reekers* vertelt dat één keer in de twee weken er een vergadering plaatsvindt gericht op het noodfonds, en tijdens deze bijeenkomst wordt bekeken voor welke casussen het noodfonds kan worden ingezet.

Sheet 5: Beschermingsbewind

Marloes Reekers geeft aan nog even de specifieke aandacht te willen vestigen op het beschermingsbewind omdat daar momenteel landelijk ook veel om te doen is. Er is namelijk sprake van een enorme stijging qua het aantal aanvragen voor het dure product beschermingsbewind. Volgens *Marloes Reekers* is er een kwaliteitsdruk waarneembaar, en dit product gaat ook vaak ten koste van de zelfstandigheid. Er is een periode geweest waarin een groot aantal mensen, zonder toetsing, in het beschermingsbewind terecht kwamen. Waar de gemeente Apeldoorn momenteel mee te kampen heeft is het feit dat de Stadsbank 226 klanten onder beschermingsbewind heeft. Waarbij het ook 1,4 miljoen euro per jaar uitgeeft aan de bijzondere bijstand binnen het beschermingsbewind. Dat is

volgens *Marloes Reekers* een enorm bedrag, en zij wijst op het feit dat vele andere gemeentes hier ook tegenaan lopen. Binnen de gemeente Apeldoorn probeert men daar een kentering in te bewerkstelligen. De inzet van het Budgetbeheer Plus is daar een voorbeeld van. Het is een vorm van budgetbeheer dat grenst aan beschermingsbewind, dus waar ook veel zaken mee gedaan kunnen worden om te voorkomen dat de klant het beschermingsbewind in moet. *Eric Willemsen* vertelt dat beschermingsbewind niet alleen voor de gemeente een behoorlijk duur product is, maar dat het voor de cliënt ook een tamelijk prijzig instrument is. Hij geeft aan bedragen te horen van 90 euro of meer dat een cliënt per maand moet afdragen. Zeker voor mensen die proberen af te komen van hun schulden is dit volgens *Eric Willemsen* geen ideale situatie. *Marloes Reekers* erkent dat dit inderdaad het geval is. Als mensen boven de bijstandsnorm zitten dan moeten zij dit zelf betalen, en dat is behoorlijk kostbaar.

Marloes Reekers vertelt dat er nu een halfjaar aan de slag wordt gegaan met Budgetbeheer Plus, en vervolgens zal er geëvalueerd gaan worden. Er zal bij de klanten navraag worden gedaan of zij meer nodig hebben, of misschien zelfs minder nodig hebben (bijvoorbeeld dat het reguliere budgetbeheer ook voldoende is).

Sheet 6: In de wijk

Marloes Reekers vertelt dat medewerkers van de Stadsbank, Schuldhulpmaatje, De Kap, Humanitas, Stimenz en Mee Veluwe wekelijks op de dinsdagochtend in de kerk De Drie Ranken in De Maten een spreekuur houden voor mensen met financiële zorgen of problemen. Dit gratis inloopsprekuur onder de naam Centenkwesties is breder opgezet dan de workshop bij het Werkplein Activerium, omdat hier de diverse maatschappelijke organisaties gezamenlijk hun hulp en ondersteuning aanbieden. Er wordt gekeken naar de individuele situatie van een cliënt, en zo nodig kan er doorverwezen worden naar passende hulpverlening of maatschappelijke voorzieningen in Apeldoorn.

Marloes Reekers vertelt dat zij ruim anderhalf jaar heeft gewerkt als klantmanager schuldhulpverlening binnen een sociaal wijkteam. Zij geeft aan dat haar ervaring is dat ongeveer tachtig tot negentig procent van de mensen die het sociaal wijkteam spreekt, te maken heeft met financiële problemen. Dat is een behoorlijke grote groep. De rol van *Marloes Reekers* binnen het sociaal wijkteam was het 'blussen van de brandjes'; proberen te voorkomen dat mensen hun huis uitgezet worden of worden afgesloten van gas, water en licht. Het streven was om hen weer enigszins op de rit te krijgen, zodat deze mensen weer het reguliere hulpverleningstraject ingeleid konden worden. Ze geeft aan dat deze mensen vaak lam geslagen zijn en het overzicht totaal kwijt zijn. Ze kwam bij deze mensen thuis en constateerde daar stapels met ongeopende post en vuile huizen. Met regelmaat schrok *Marloes Reekers* van de situaties waarmee zij werd geconfronteerd. Het gaf haar veel voldoening om deze mensen te kunnen helpen, en hen weer enigszins op de rit te krijgen. Ze geeft aan dat de aanwezigheid van een medewerker van de Stadsbank in de sociale wijkteams zijn vruchten afwerpt.

Op het moment dat er een melding binnenkomt bij het sociaal wijkteam, door bijvoorbeeld de woningbouwcorporatie of via een huisarts, wordt bekeken wat de aard van de melding is en welk hulp er vanuit het sociaal wijkteam het best geboden kan worden. Als er bijvoorbeeld bij de melding bekend is dat er sprake is van schuldenproblematiek dan trekt de klantmanager schuldhulpverlening gezamenlijk op met de maatschappelijk werker (die leadend is, en dus ook de case manager is).

Marloes Reekers legt uit dat het sociaal wijkteam wekelijks minimaal twee uur bij elkaar komt, om casuïstieken te bespreken en te bespreken hoe bepaalde kwesties moeten worden aangepakt en wie binnen het sociale wijkteam de casus op zal pakken.

Gerrit Boerman merkt op dat de mensen dus aangemeld worden bij een sociale wijkteam, en dat zij zich niet zelf melden. *Marloes Reekers* legt uit dat bij de sociale wijkteams inderdaad geen sprake is van een loketfunctie, de meeste casuïstieken worden door bijvoorbeeld woningbouwcorporaties of huisartsen aangemeld. Maar de mensen moeten er wel open voor staan, als een klant echt weigert dan kan de hulpverlening niet in gang worden gezet. Tenzij er kinderen mee gemoeid zijn.

Sheet 7: Samenwerken

Marloes Reekers vertelt dat de Stadsbank diverse samenwerkingsverbanden kent. Er is onder meer sprake van samenwerking met de woningbouwcorporaties. Ook wordt er samengewerkt met sociale raadslieden, Stimens (budgetbegeleiding), Mee, Humanitas en Schuldhulpmaatje. Ook zijn er afspraken gemaakt met de Felua, om binnen de trajecten van de Felua ook preventieve voorlichting te geven. Momenteel lopen er ook gesprekken met het UWV om te bekijken of het ook een optie is om aan de UWV medewerkers deze voorlichting te geven.

Sheet 8: Initiatieven

Marloes Reekers geeft aan dat er momenteel gewerkt wordt aan diverse initiatieven. Zo wordt de website www.geldzorgen.info opgezet in het kader van de informatievoorziening en voorlichting. Daarnaast is er een groot project opgestart gericht op jongeren met schulden. Sinds 2014 mag een deel van de studiefinanciering worden aangewend om schulden af te lossen. De doelstelling van het project is om te bereiken dat zoveel mogelijk jongeren met schulden ondanks hun problematiek toch hun opleiding afronden. Er wordt geprobeerd om de schulden van deze jongeren (tijdelijk) te bevriezen. Het afronden van een opleiding leidt tot grotere kansen op de arbeidsmarkt, waarna vervolgens een grotere kans bestaat tot aflossing van de schulden.

Ook binnen Direct Actief vinden er regelmatig voorlichtingen plaats aan de nieuwe groepen deelnemers, zij kunnen zich vervolgens nog aanmelden bij een budgetcursus als hier interesse voor bestaat.

Ten slotte bestaat het initiatief Schakel! van de NVVK gericht op mensen met schulden die in het bezit zijn van een eigen woning met hypotheek. De schuldhulpverleners die lid zijn van de overkoepelende organisatie NVVK hebben de mogelijkheid om contact op te nemen met de grootste hypotheekverstrekkers om te bespreken wat de mogelijkheden zijn om mensen zo lang mogelijk in hun eigen huis te laten wonen.

Rob Steenman vraagt aan *Marloes Reekers* of men binnen de Stadsbank veel recidivisten tegenkomt. *Marloes Reekers* legt uit dat er soms wel sprake is van recidivisten, maar door niet enkel te focussen op de schuldenproblematiek maar door de situatie van de klant breder te bekijken, hoopt men het aantal recidivisten te verminderen en zoveel mogelijk te voorkomen. Toch is het compleet uitsluiten van recidivisme volgens *Marloes Reekers* een lastig verhaal; volgens haar hangt het ook samen met mentaliteit van de schuldenaars die vaak al generatie op generatie wordt doorgegeven. *Rob Steenman* vraagt of het niet zo is dat de werkwijze van de schuldhulpverlening eraan bijdraagt dat klanten wederom in de schulden kunnen raken. Volgens *Marloes Reekers* is dat niet het geval; je wordt niet heel makkelijk uit een schuldsituatie geholpen. Zo'n traject duurt jaren, en er wordt een behoorlijke inspanningsverplichting verwacht in het kader van het besparen, en het vergroten van het inkomen.

Gerrit Boerman geeft aan dat men uiteindelijk in de schuldhulpverlening leefgeld overhoudt, en hij vraagt of de hoogte van dit leefgeld voldoende is om van rond te komen of zijn klanten gedwongen om zich te wenden tot de voedselbank? *Marloes Reekers* geeft aan dat de hoogte van het leefgeld in principe genoeg moet zijn om van rond te kunnen komen. Volgens haar is de uitgangspositie dat iedereen op de beslagvrije voet zit, en dat wordt berekend door o.a. de huurlasten en de ziektekostenlasten. Op die manier ontstaat er inzicht in de beslagvrije voet, en het bedrag wat iemand minimaal nodig heeft om van te kunnen leven. In de praktijk wordt weleens aangelopen tegen het feit dat de beslagleggers zich niet allemaal even goed aan de regels houden (zoals bijvoorbeeld de Belastingdienst die soms huurtoeslag inhoudt). Ook de klant zelf frustreert soms de aanpak door bijvoorbeeld een hoog telefoonabonnement af te sluiten of de verwarming in het hele huis aan te zetten met als gevolg hoge energielasten. Volgens *Marloes Reekers* spelen allerlei zaken mee die van invloed zijn op het wel of niet rond kunnen komen met het toegekende leefgeld. Daarnaast merkt *Marloes Reekers* op dat je ook vaak ziet dat klanten in het begin van het traject nog moeten stabiliseren omdat zowel de inkomsten als de uitgaven nog niet op orde zijn. Dat is vaak ook de fase waarin men aanklopt bij de voedselbank, maar dit zou wel een tijdelijke situatie moeten

	<p>zijn en geen structurele situatie.</p> <p><i>De voorzitter bedankt Marloes Reekers voor haar aanwezigheid en bijdrage in de vergadering.</i></p>
<p>7.</p>	<p>WERKGROEPEN</p>
	<p><u>Stand van zaken per werkgroep</u></p> <p><u>Werkgroep Participatie</u> <i>Fons Mokkink</i> vertelt dat men in de werkgroep aandacht heeft besteed aan het project <i>DOOR Naar Werk</i>. Het is een project waarover <i>Erik van der Veen</i> in de openbare vergadering van de Adviesraad VWI op 27 oktober jl. een toelichting heeft gegeven. <i>Fons Mokkink</i> legt uit dat het project erop is gericht om te zoeken naar mogelijkheden om de re-integratie instrumenten die beschikbaar zijn bij de Feluagroep, het Werkplein Activerium en het UWV op elkaar af te laten stemmen. Zodat ook de werkprocessen van de betreffende instellingen, met betrekking tot deze onderdelen, zoveel mogelijk op elkaar afgestemd gaan worden. Afgelopen november heeft er een werkdag plaatsgevonden bij Parc Spelderholt waar deze drie organisaties ook bij elkaar kwamen. <i>Fons Mokkink</i> was daarbij aanwezig als afvaardiging vanuit de Adviesraad VWI. Op dit moment ligt er een concept eindrapport op tafel, waarin diverse mogelijke samenwerkingsvormen de revue passeren met daarbij aangegeven de voor- en nadelen per samenwerkingsvorm. Aan de Adviesraad VWI wordt hierover een advies gevraagd. <i>Fons Mokkink</i> heeft hier contact over gehad met <i>Erik van der Veen</i>, en met hem is de afspraak gemaakt dat hij een presentatie zal geven over dit concept eindrapport in de bijeenkomst van de klankbordgroep Re-integratiemiddelen op 24 februari.</p> <p><u>Werkgroep Inkomen</u> Geen opmerkingen en aanvullingen</p> <p><u>Werkgroep Integraal Beleid</u> Geen opmerkingen en aanvullingen</p> <p><u>Actuele ontwikkelingen rondom de regionale cliëntenraad</u> <i>Jacques van Meurs</i> vertelt dat de RCR inmiddels een advies heeft uitgebracht over het Arbeidsmarktwerkingsplan 2016. Inmiddels heeft <i>Haske van Aken</i> als projectleider binnen het RWB een ambtelijke reactie gegeven. Het blijkt dat geen van de aangedragen adviespunten door het RWB is overgenomen in de definitieve versie van het Arbeidsmarktwerkingsplan. Ondanks de tijd en energie die er door de RCR is gestoken in het opgestelde advies lijkt het advies compleet genegeerd te worden door het RWB. Volgens <i>Jacques van Meurs</i> lijkt er momenteel sprake van een soort van zeef binnen het RWB waardoor het geluid vanuit de RCR niet weet door te dringen tot het management en het bestuur van het RWB. <i>Jacques van Meurs</i> vraagt aan de leden van de Adviesraad VWI hoe zij hier tegenaan kijken. <i>Jacques van Meurs</i> vult aan dat het Arbeidsmarktwerkingsplan inhoudelijk is geschreven voor de werkgevers, zij moeten de mensen aan het werk helpen in het kader van de baanafspraken. De RCR wil graag deze groep cliënten een stem geven, en pleit ervoor dat er voor deze groep mensen ook een soort van Arbeidsmarktwerkingsplan wordt opgesteld. Op deze wijze kunnen de vaardigheden en deskundigheden vanuit deze doelgroep worden vertaald naar de arbeidsmarkt. De vaardigheden van deze groep mensen moeten namelijk aansluiten bij hetgeen werkgevers willen. Als dat niet gebeurt dan dreigt er continue een patstelling.</p> <p><i>De voorzitter</i> vertelt dat het voor de Adviesraad VWI in het begin ook niet eenvoudig was om de samenwerking met de beleidsambtenaren en de eerstverantwoordelijke wethouder inhoud en vorm te geven. De voorzitter geeft aan dat hij binnenkort een</p>

	<p>gesprek heeft met <i>wethouder Kruithof</i> en dat hij in dat gesprek ook zijn uitdrukkelijke aandacht zal vragen voor een goede interactie tussen de RCR en het bestuur en management van het Regionaal Werkbedrijf.</p> <p><i>Pieter de Graaf</i> vertelt dat op 11 maart a.s. het grootste werkgeversontbijt van Nederland zal plaatsvinden, gericht op de werkgevers in de arbeidsmarktregio Stedendriehoek en Noord-Veluwe. Tijdens deze bijeenkomst zullen de prijzen uitgereikt worden aan de werkgevers uit de competities van Apeldoorn Scoort, Deventer Scoort en Zutphen Scoort. Daarnaast zullen ook de nieuwe 'Scoort-teams' worden geïntroduceerd. Het evenement is zo populair dat men teveel aanmeldingen heeft ontvangen. Via de regionale werkgroep Communicatie is <i>Pieter de Graaf</i> betrokken bij deze bijeenkomst, en hij zal namens de Adviesraad VWI en de RCR aan deze bijeenkomst deelnemen.</p> <p><u>Overzicht actuele onderwerpen</u> <i>De voorzitter</i> vraagt aan de coördinatoren om deze lijst actueel te houden. Deze versie is van oktober 2015; mochten er inmiddels wijzigingen hebben plaatsgevonden dan moeten deze wijzigingen in het overzicht worden doorgevoerd.</p>
7.	RONDVRAAG EN SLUITING
	<p><i>Rob Steenman</i> vertelt dat hij een jaar geleden in de Adviesraad VWI melding heeft gemaakt van het feit dat het waterschap de kwijschelding van de gemeente Apeldoorn niet meer volgt. Er is toen een aantal maal over gesproken (o.a. met de gemeente), maar naar zijn idee is er vervolgens niets meer mee gebeurd. Hij vraagt naar de stand van zake, omdat de nieuwe aanslagen van het waterschap inmiddels weer op de deurmat vallen. <i>De voorzitter</i> geeft aan dat dit een onderwerp is waar de werkgroep Inkomen naar zou moeten kijken. Het is volgens hem goed om daar een volgende of een daaropvolgende vergadering op terug te komen.</p> <p><i>De voorzitter bedankt iedereen voor de aanwezigheid en sluit de vergadering om 12.00 uur.</i></p>