



Ambtelijk Secretaris: dhr. Davy Cinjee Tel: 06 28 31 49 35 e-mail: clienraden@apeldoorn.nl
www.adviesraadwviapeldoorn.nl

VERSLAG OPENBARE VERGADERING

Nummer: 1804

Datum vergadering: 24-04-2018

Aanwezig: André van Gessel, Pieter de Graaf, Pieter Holtrigter, Frenk Lip, Rinus van der Meer, Jacques van Meurs, Manja Pauwels, Harry Rietberg, Rob Rosendal, Fawzy Said, Frank Schoolderman, Hans Stel, Wilma van Teeckelenburgh, Albert Vos en Hilda Wetemans

namens de gemeente Apeldoorn: Jeroen Meester en Janneke Oude Alink (agendapunt 4), Gerda Vrouwerf (agendapunt 7)

namens Stichting Leergeld Apeldoorn-Voorst: Hiske van den Heuvel (agendapunt 6)

notulist: Davy Cinjee

Afwezig: Zeynep Can-Deryal en Sjanie Donker

1.	OPENING EN MEDEDELINGEN
	<p>a) Mededelingen van de voorzitter en leden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>De voorzitter</i> opent de vergadering, en heet alle aanwezigen welkom. Er zijn vandaag twee leden afwezig: <i>Zeynep Can-Deryal</i> en <i>Sjanie Donker</i>. • <i>Pieter de Graaf</i> vertelt dat hij op dinsdag 17 april jl. samen met <i>de ambtelijk secretaris</i> een gesprek heeft gehad met medewerkers van Wipesoft over de website van de Adviesraad VWI, en over het doorvoeren van enkele aanpassingen. Vervolgens heeft <i>de ambtelijk secretaris</i> de website geactualiseerd en bijgewerkt. <i>Pieter de Graaf</i> geeft aan dat de website vanaf nu weer bijgehouden zal worden, al is de opzet van de website wel summierder dan voorheen; conform de eerder gemaakte afspraken. <i>Jacques van Meurs</i> raadt aan om op de pagina met links de websites van Cedris, Divosa en Stimulanz toe te voegen. <p>b) Vaststelling van de agenda:</p> <p>De agenda wordt vastgesteld.</p>
2.	POSTZAKEN
	<p><u>Ter info: Raadsbrief Reactie college op Rekenkamercommissie rapport 'Je trekt altijd aan het kortste eind', 29 maart 2018</u></p> <p><i>De voorzitter</i> vertelt dat er momenteel een reactie vanuit de Adviesraad VWI in voorbereiding is; deze reactie zal op korte termijn ter goedkeuring aan de leden van de Adviesraad VWI worden voorgelegd, waarna het na groen licht verzonden kan worden.</p> <p>De overige postzaken worden ter kennisgeving aangenomen.</p>
3.	VERSLAG VORIGE VERGADERING
	<p><u>a. Verslag openbare vergadering d.d. 27 maart jl.</u></p> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>b. Actie- en besluitenlijst</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 1802-7c; <i>Jacques van Meurs</i> geeft aan dat <i>Sjanie Donker</i> mogelijk de Adviesraad VWI zou kunnen vertegenwoordigen binnen de RCR, aangezien zij haar vertegenwoordigde rol voor de UWV Cliëntenraad niet meer vervult binnen de RCR. Hij weet dit echter niet zeker, en gezien de afwezigheid van <i>Sjanie Donker</i> tijdens deze vergadering, wordt afgesproken dit actiepunt te laten staan. • 1803-2; <i>Pieter de Graaf</i> constateert dat het overzicht van de gezamenlijke A&I en JZW projecten uit de bijlage bij de Raadsbrief Tussentijdse Evaluatie Investeringsagenda Sociaal Domein, een mooie basis vormt voor mogelijke bijzondere onderwerpen in de komende vergaderingen. <i>De ambtelijk secretaris</i> neemt dit signaal mee, en zal aan de hand van dit overzicht contact opnemen met de betrokken ambtenaren. <i>Hilda Wetemans</i> geeft aan dat de actuele ontwikkelingen rondom het Meldpunt Sociaal ook een mooi thema vormt voor één van de komende vergaderingen. • 1803-3a; <i>De voorzitter</i> vertelt dat hij op 25 april a.s. een afspraak heeft met directeur van Werkbedrijf Lucrato <i>Gerrie van Sunder</i>, en dan zal hij ook spreken over de opvolging van <i>Wilma van Teeckelenburgh</i> in de Adviesraad VWI. • 1803-3b; <i>Frank Schoolderman</i> vertelt dat op 1 juni a.s. het gesprek met <i>Fleur Heinz</i> zal plaatsvinden over klantbejegening en klanttevredenheid. <p><u>c. Lijst schriftelijke adviezen</u></p> <p>Geen op- en/of aanmerkingen.</p>

<p>4.</p>	<p>LOPEND EN VOorgenomen BELEID (JEROEN MEESTER EN JANNEKE OUDE ALINK)</p>
	<p><i>De voorzitter heet Jeroen Meester en Janneke Oude Alink welkom in de vergadering.</i></p> <p><i>Jeroen Meester</i> vertelt over de problemen bij de afgelopen verzending van de RegelRecht strippenkaarten. Hij vertelt dat er momenteel wordt gewerkt om zowel het aanvraagproces als de strippenkaart te digitaliseren, en hij geeft aan even de stand van zaken te willen delen met de Adviesraad VWI. Er is in eerste instantie een klein deel van de mensen die mogelijk recht hebben op een dergelijke strippenkaart aangeschreven; zo'n vijftig personen. Maar toen vervolgens de bijbehorende website werd opengezet, werd duidelijk dat burgers uit zichzelf al aanvragen gingen indienen, wat volgens <i>Jeroen Meester</i> natuurlijk een goed teken is. Momenteel is er sprake van zo'n 900 aanvragen die zijn doorgekomen, en binnenkort volgt er nog een bredere mailing aan een grotere doelgroep. <i>Frank Schoolderman</i> constateert dat bij de verzending van de strippenkaarten ook een systeemfout naar voren kwam; mensen werden uitgenodigd om een strippenkaart op te halen, terwijl zij er tegelijkertijd ook één kregen thuisgestuurd. Volgens <i>Frank Schoolderman</i> zijn dergelijke systeemfouten vaker zichtbaar binnen de gemeentelijke dienstverlening, onder andere bij de maandelijks salarisopgave t.b.v. de bijstand, de verzonden mailing <i>Geef inkomsten direct door</i> en de Berenschot rapportage inzake tegenvallers in de bijstandsuitkering. <i>Jeroen Meester</i> geeft aan dat hij deze voorbeelden graag zou willen ontvangen, zodat hij dit vervolgens kan uitzoeken. Afsproken wordt dat <i>Frank Schoolderman</i>, via de <i>ambtelijk secretaris</i>, deze voorbeelden zal aanleveren bij <i>Jeroen Meester</i>.</p> <p><i>Janneke Oude Alink</i> vertelt dat er de afgelopen tijd in diverse media veel aandacht is besteed aan de op handen zijnde loondispensatie. Daar is veel om te doen, en daar is volgens haar ook nog niet het laatste woord over gesproken. <i>Wethouder Kruithof</i> heeft ook nog eens duidelijk gemaakt dat ook hij vindt dat er nog eens nadrukkelijk goed gekeken moet worden naar de consequenties van deze loondispensatie, omdat het niet ten nadele mag zijn van de betreffende kwetsbare doelgroep. Er loopt ook landelijk momenteel een stevige lobby tegen de komst van deze maatregel. <i>Hilda Wetemans</i> geeft aan dat zij aanneemt dat de huidige wethouder daar geen zeggenschap meer over heeft? <i>Janneke Oude Alink</i> legt uit dat de huidige wethouder zijn rol blijft vervullen tot dat er een nieuwe wethouder is, en hij maakt in dit kader ook geen nieuw beleid, maar hij kan wel aangeven wat de vraagstukken, knelpunten en zorgpunten van de gemeente zijn, en dat ook in zijn landelijke contacten uitdragen. <i>Jacques van Meurs</i> geeft aan dat hij zich vooral zorgen maakt over de inrichting van beschut werk en hoe er wordt omgegaan met de pensioenopbouw. <i>Janneke Oude Alink</i> geeft aan dat dit inderdaad voorbeelden zijn van vraagstukken waar ook de gemeente nog niet de consequenties van kan overzien. Deze onduidelijkheid is ook onderdeel van de gesprekken die momenteel worden gevoerd. <i>Jacques van Meurs</i> raadt aan om in dit kader ook de deskundigheid van de Adviesraad VWI hierbij te benutten. <i>Janneke Oude Alink</i> geeft aan dat zij daar zeker voor open staat; in werkgroep- of klankbordgroep verband kan daar meer in detail over worden gesproken. Het is volgens <i>Janneke Oude Alink</i> een spannend thema, en het is nog afwachten hoe de consequenties precies zullen uitpakken.</p> <p><i>Janneke Oude Alink</i> geeft aan dat er een tweetal raadsbrieven onderweg zijn, één gericht op de stand van zaken rondom het experiment 'Zelf aan het stuur en op maat' (Regelluw), en één gericht op de stand van zaken rondom armoede onder kinderen. <i>Hilda Wetemans</i> vraagt of de inhoud van de raadsbrief ook bekend is bij de ad-hoc projectgroep. <i>Janneke Oude Alink</i> legt uit dat echt nieuwe schokkende informatie er niet in kan staan; er wordt kort ingegaan op de eerdere inzichten die zijn verkregen op basis van de nulmeting. Het is volgens <i>Janneke Oude Alink</i> wel goed om daar over in gesprek te gaan met de ad-hoc projectgroep. Afsproken wordt dat de <i>ambtelijk secretaris</i> een afspraak voor dit gesprek zal inplannen.</p> <p><i>Janneke Oude Alink</i> vertelt dat er ook nog een vraag was ingediend over de subsidieaanvraag 'Tel mee met Taal', dit betreft een subsidie verleend vanuit het</p>

	<p>landelijke programma CODA om een programma uit te voeren voor laaggeletterde ouders en kinderen. Deze subsidie is verleend, en het programma 'Taal voor thuis' wordt momenteel uitgevoerd. In dat kader worden er momenteel 17 kinderen begeleid door 17 vrijwilligers. Verder wordt er nog bekeken of er nog meer mogelijkheden zijn om subsidies vanuit het landelijke programma aan te vragen, maar dit is nog in onderzoek. <i>Pieter de Graaf</i> vraagt of het budget niet meer dan 17 kinderen toelaat, of zijn er niet meer aanmeldingen geweest? <i>Janneke Oude Alink</i> geeft aan dat dit aantal niet direct samenhangt met het budget, wel is het een intensief programma met een beperkt budget. Maar er wordt nog wel een werving gedaan om nog meer kinderen hiermee te kunnen bereiken.</p> <p><i>Jeroen Meester</i> vertelt dat hij twee maanden geleden een informeel overleg heeft gehad met de voorzitter en coördinatoren van de Adviesraad VWI, en tijdens dit gesprek kwam ook het thema klanttevredenheid aan de orde. <i>Jeroen Meester</i> geeft aan dat dit gesprek hem aan het denken heeft gezet, en dit ook heeft geleid tot het opstarten van een onderzoek gericht op de vraag op welke manier goed gemeten kan worden hoe een klant de dienstverlening ervaart. Tot nu toe deed men dat aan de hand van een schriftelijke vragenlijst die eens in de 2/3 jaar door uitzendkrachten werd afgenomen op de beursvloer. Dat leidde tot een bepaald rapportcijfer, op basis waarvan bepaalde acties werden ondernomen, om vervolgens het volgende onderzoek weer af te wachten. Terwijl het volgens <i>Jeroen Meester</i> natuurlijk mooi zou zijn als je continue de tevredenheid over de dienstverlening kunt meten; in de vorm van een aantal korte vragen zoals: 'Wat vindt u ervan?' en 'Wat ging er goed en wat ging er niet goed?'. Commerciële bedrijven werken al met dit soort feedback e-mails, en momenteel loopt dus een onderzoek of deze werkwijze ook bruikbaar is voor de gemeente Apeldoorn. Als daar vervolgens uitkomt dat men hier wel brood in ziet, dan kan er mogelijk op kleine schaal hiermee een start gemaakt worden. Afgesproken wordt dat <i>de ambtelijk secretaris</i> de contactgegevens van <i>Frank Schoolderman</i> en <i>André van Gessel</i> zal delen met de betrokken ambtenaar <i>Paige van der Meer</i>, zodat zij ook betrokken kunnen worden in haar onderzoek.</p> <p><i>Frank Schoolderman</i> vertelt dat er op dit moment wordt gewerkt met een gele kaartensysteem binnen Activerium & Inkomen, maar naar zijn idee werkt dit niet of nauwelijks; omdat mensen ook huiverig zijn om hier gebruik van te maken bij een instantie waarvan zij in principe afhankelijk zijn. Hij vraagt naar het gevoel van <i>Jeroen Meester</i> bij deze werkwijze. <i>Jeroen Meester</i> geeft aan dat hij als teammanager hiermee van doen heeft, aangezien de ingediende gele kaarten bij hem terecht komen. Hij geeft aan dat het manco van deze werkwijze is dat je maar een beperkt deel van de klanttevredenheid in kaart brengt, namelijk alleen dat deel van de klanten die een gele kaart indienen. Terwijl je eigenlijk de beoordeling over de dienstverlening in brede zin zou willen ontvangen. Ook als de zaken juist naar tevredenheid verlopen, want dat blijft nu achterwege bij een gele kaarten systeem.</p> <p><i>Harry Rietberg</i> vraagt naar het vervolg van de cursus Digisterker; zijn er alweer nieuwe aanmeldingen? <i>Jeroen Meester</i> geeft aan dat hij het aantal nieuwe aanmeldingen momenteel niet paraat heeft, hij zal dit navragen.</p> <p><i>De voorzitter bedankt Jeroen Meester en Janneke Oude Alink voor hun aanwezigheid en bijdragen in de vergadering.</i></p>
<p>5.</p>	<p>ONTWIKKELINGEN RONDOM STICHTING LEERGELD (HISKE VAN DEN HEUVEL)</p>
	<p><i>De voorzitter heet Hiske van den Heuvel van Stichting Leergeld Apeldoorn-Voorst welkom in de vergadering.. Zij zal een toelichting geven over actuele ontwikkelingen rondom de Stichting Leergeld.</i></p> <p><u>Sheet 1 & 2: Stichting Leergeld Apeldoorn-Voorst</u> <i>Hiske van den Heuvel</i> bedankt de Adviesraad VWI voor de uitnodiging, en zij geeft aan dat zij vorige jaar rond deze tijd ook is aangeschoven in deze vergadering. Voor de nieuwkomers geeft zij kort weer waar de Stichting Leergeld voor staat. <i>Hiske van den Heuvel</i> vertelt dat de Stichting Leergeld een particulier fonds is, met als missie om alle kinderen tussen 4 en 18 jaar mee te kunnen laten doen in de samenleving. Hierbij moet gedacht worden aan allerlei voorbeelden van (sociale) activiteiten, zoals een</p>

schoolreisje, een sportclub, tekenles, muziekles, een laptop voor schoolwerk en een tweedehands fiets.

Sheet 3: Werkwijze

Hiske van den Heuvel vertelt met betrekking tot de werkwijze van Stichting Leergeld, dat de stichting voornamelijk werkt met vrijwilligers. Zodra er een aanvraag bij de stichting binnen komt dan gaat een intermediair op huisbezoek. Dan wordt ook de inkomenstoetsing gedaan binnen het betreffende gezin, waarbij er ook advies wordt gegeven over de mogelijkheden van eventuele andere vormen van hulpverlening. *Hiske van den Heuvel* benadrukt dat gezinnen nooit contact geld vanuit de stichting in handen krijgen; als het gaat om bijvoorbeeld een sportvereniging wordt de contributie rechtstreeks vanuit de stichting aan de vereniging betaald. Tevens krijgt het gezin zogenoemde vouchers waarmee de benodigde sportkleding in de sportwinkel kan worden aangeschaft.

Sheet 4: Activiteiten in 2017

Hiske van den Heuvel staat kort stil bij de activiteiten van Stichting Leergeld in 2017;

- Samenwerking met andere partijen en instanties, zoals: Feestneus, Voedselbank, Uitgestelde kinderfeestje, Kidscollege, Present, Jeugd Sport Fonds
- Brainstormsessie met alle vrijwilligers (gericht op het bekend maken en verbinden van de Stichting Leergeld)
- Ambassadeurs bijeenkomsten georganiseerd; in het kader van de vaste fondsenwerving
- Nieuwsbrief opgezet die tweemaal per jaar wordt verzonden
- Website aangepast en actief op social media
- 5 dagen in de week telefonisch bereikbaar (was voorheen 3 dagen in de week)
- Uitbreiding van het team van vrijwilligers (met o.a. een Arabisch sprekende vrijwilliger)

Sheet 5: Ambitie

Hiske van den Heuvel legt uit dat de ambitie voor 2018 is om het bereik van de Stichting Leergeld toe te laten nemen. Op dit moment groeien een kleine vierduizend kinderen in Apeldoorn op in een minimagezin, al maakt *Hiske van de Heuvel* de kanttekening dat dit aantal volgens *wethouder Kruithof* hoger ligt omdat er ook sprake is van verborgen armoede in gezinnen met wel een baan maar tegelijkertijd hoge schulden, en die vaak ook niet weten dat zij een beroep kunnen doen op Stichting Leergeld. Aan de hand van de sheet vertelt *Hiske van den Heuvel* dat in 2016 1205 kinderen werden geholpen door de stichting, in 2017 lag dit aantal op 1259 kinderen (waarvan 186 nieuwe aanvragen) en de ambitie is om aan het einde van 2018 in totaal 2000 kinderen te helpen.

Sheet 6: Inkomsten en uitgaven 2017

Hiske van den Heuvel staat stil bij de inkomsten en uitgaven van de stichting, bekeken over het jaar 2017. Wat volgens haar opvallend is, is de toename van het aantal verstrekte laptops: 128 laptops in 2017, terwijl dit aantal in 2015 (20) en 2016 (45) een stuk lager lag. Volgens *Hiske van den Heuvel* hangt dit voor een belangrijk deel samen met de toegenomen hulp aan vluchtelinggezinnen, die vaak met helemaal niets beginnen en waarvoor dus grotere uitgaven worden gedaan.

De voorzitter constateert dat er dus zo'n vierduizend kinderen opgroeien in een minimagezin, maar dat er momenteel vanuit de stichting 1259 kinderen worden geholpen. Hij vraagt of dit voortkomt uit budgettaire redenen, of zijn er meer factoren hierbij van invloed? *Hiske van den Heuvel* geeft aan dat het grootste struikelblok voor de stichting is het feit dat niet alle kinderen vindbaar of goed in beeld zijn. De brainstormsessies van het afgelopen jaar waren ook sterk gericht op dit vraagstuk; hoe kunnen meer kinderen in minimagezinnen bereikt worden? *Hiske van den Heuvel* geeft aan dat schaamte allereerst een belangrijke drempel vormt om een aanvraag bij Stichting Leergeld te doen. Ook de taalbarrière kan meespelen, evenals überhaupt onbekendheid met de stichting. Daarom zijn de scholen volgens *Hiske van den Heuvel* ook een belangrijke intermediair. Onlangs is er een project opgestart om Stichting Leergeld, via de kinderen, bij de ouders beter bekend te maken door middel van spreekbeurtpakketten.

Volgens *Hiske van den Heuvel* levert dit project hele positieve reacties op vanuit de scholen, en de hoop is dat het ook de ouders weet te bereiken en te stimuleren. Want het blijft volgens *Hiske van den Heuvel* een lastig punt om de betreffende gezinnen goed te bereiken, en men hoopt op deze manier het taboe beetje bij beetje te doorbreken.

Hilda Wetemans geeft aan dat de Stichting Leergeld vanuit de Klijsma-gelden extra budget heeft ontvangen, en zij vraagt of daar nog een soort van prestatieafspraken aan zijn verbonden? *Hiske van den Heuvel* legt uit dat met de extra gelden wordt geprobeerd om meer kinderen te bereiken, en ook een professionaliseringsslag binnen de stichting te maken met behulp van een coördinator. *Hilda Wetemans* begrijpt hieruit dat er dus geen concrete streefaantallen zijn gesteld aan dit extra budget, ondanks de eerder uitgesproken ambitie om te streven naar een forse stijging van het aantal te helpen kinderen dit jaar. *Hiske van den Heuvel* geeft aan dat zij het belangrijk vindt om altijd genoeg ambitie te hebben en daarin de lat ook hoog te leggen. Zij spreekt de hoop uit dat het lukt om 2000 kinderen te gaan helpen, tegelijkertijd moet zij ook nog maar zien hoe dat financieel afgedekt zal worden mocht dat aantal gehaald worden, want dan heb je gewoon een veel groter budget nodig. *Hilda Wetemans* merkt op dat zij via de klankbordgroep Sociaal Vangnet heeft vernomen dat scholen zelf ook een budget hebben ontvangen, waarmee zij op eigen initiatief en zonder verantwoording af te leggen, kinderen of gezinnen snel kunnen ondersteunen waarvan zij denken dat er financiële problematiek aanwezig is. Hier wordt echter door geen enkele school gebruik van gemaakt, dus wellicht is het goed om dat als Stichting Leergeld ook eens aan te kaarten bij de scholen; zeker als er budgettaire problemen bij de stichting gaan ontstaan. *Hiske van den Heuvel* bedankt *Hilda Wetemans* voor deze tip, en zal het signaal meenemen.

Sheet 7: Doel voor 2018

Aan de hand van de sheet geeft *Hiske van den Heuvel* aan dat de uitgaven (maar ook de inkomsten) in 2018 ten opzichte van vorige jaar flink zullen toenemen. In dat kader wordt er ook gestreefd naar een toename van het aantal vaste ambassadeurs van 33 vorige jaar naar 50 dit jaar. *Hiske van den Heuvel* is ook verheugd te kunnen melden dat een onbekende weldoener voor de komende tien jaar een bedrag van 187.500 euro (18.750 euro per jaar) heeft geschonken aan de stichting.

Pieter de Graaf constateert dat op de sheet staat weergegeven 'Gemeente Apeldoorn tranche 11 – 50.000 euro' dit zijn Klijsma-gelden, maar deze gelden zijn voor 2018 nog niet verdeeld. Ondanks een nieuwe gemeenteraad met een nieuwe wethouder houdt de Stichting Leergeld dus rekening met een extra bedrag van 50.000 euro? *Hiske van den Heuvel* geeft aan dat dit klopt; gelet op de uitgesproken ambitie van de stichting heeft zij dit bedrag toch alvast opgenomen in deze vooruitblik.

Sheet 8 t/m 12: Vragen?

Manja Pauwels vertelt dat zij zelf betrokken is bij diverse sportclubs in de regio, en regelmatig komt de situatie voor dat het contributiegeld niet geïncasseerd kan worden vanwege een te laag banksaldo. Zij merkt op dat *Hiske van den Heuvel* spreekt over bijvoorbeeld scholen, kerken en sociaal wijkteams als intermediairs, maar zouden de sportclubs ook niet een kanaal kunnen zijn om contacten mee te leggen om zo ook deze gezinnen in beeld te krijgen? *Hiske van den Heuvel* geeft aan dat de contacten met de sportclubs zeker ook van groot belang zijn, en veel Apeldoornse sportclubs staan ook al in het bestand van de Stichting Leergeld, waarbij het contributiegeld van kinderen ook rechtstreeks wordt betaald door de stichting. Indien de contributie niet betaald kan worden is het inderdaad een idee dat er vanuit de sportclub een folder aan het betreffende gezin wordt gegeven over de mogelijkheden van de Stichting Leergeld. Tegelijkertijd bestaat volgens *Hiske van den Heuvel* daarbij ook het gevaar dat ouders zich direct aangevallen voelen: "Ohja, zie je wel...ze weten dat wij geen geld hebben!".

Frenk Lip vertelt dat vanuit de Raad van Kerken de werkgroep Apeldoorn Tegen Verarming zich heeft beziggehouden met de vindbaarheid van deze kwetsbare doelgroep. In dat kader is men ook gestart met het uitgeven van een nieuwsbrief voor alle diaconieën in Apeldoorn, waarin onder andere de mogelijkheden van de Stichting Leergeld onder de aandacht worden gebracht. *Hiske van den Heuvel* vindt dit mooi om te

	<p>horen, en geeft aan dat de kerken ook een hele belangrijke intermediair vormen voor de stichting.</p> <p><i>De voorzitter bedankt Hiske van den Heuvel voor haar aanwezigheid en bijdrage in de vergadering.</i></p>
<p>6.</p>	<p>PROJECTEN PREVENTIE BIJ 18-JARIGEN EN VROEGSIGNALERING SCHULDEN (GERDA VROUWERF)</p>
	<p><i>De voorzitter heet Gerda Vrouwerf welkom in de vergadering, zij zal een toelichting geven over een tweetal projecten vanuit de schuldhulpverlening: Preventie bij 18-jarigen en Vroegsignalering Schulden.</i></p> <p><u>Vroegsignalering schulden</u> <i>Gerda Vrouwerf</i> vertelt dat vroegsignalering een gemeentelijke taak is die ook is opgenomen in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. Onder vroegsignalering wordt verstaan dat een gemeente werk maakt, of uit eigen beweging contact zoekt met burgers met schulden. Dat is dus wat anders dan dat de gemeente afwacht tot de betreffende burgers met schulden zichzelf komen melden. <i>Gerda Vrouwerf</i> geeft aan dat het thema vroegsignalering momenteel een hoge prioriteit heeft gekregen vanuit het ministerie, omdat in de praktijk blijkt dat mensen zich vaak pas na vijf jaar melden bij de schuldhulpverlening. Op dat moment is de schuldenlast ongeveer opgelopen tot 42.000 euro en zijn er gemiddeld zo'n veertien schuldeisers aanwezig. En dat in de wetenschap dat schulden een enorm effect hebben op de psyche van de mens, plus alle maatschappelijke kosten die voortkomen uit (dreigende) ontruiming en afsluitingen. Vandaar dat het ministerie van mening is dat het belangrijk is om daar iets aan te gaan doen. <i>Gerda Vrouwerf</i> legt uit dat er in het land diverse gemeenten zijn die al wat doen aan deze vroegsignalering, en die ook diverse pilots in dit kader hebben lopen. Het ministerie zou dit graag willen uitrollen over het gehele land, en in dat kader is een ondersteuningswerkgroep in het leven geroepen die ook de gemeente Apeldoorn heeft benaderd met de vraag of Apeldoorn ook zou willen aanhaken bij het streven naar meer vroegsignalering. <i>Gerda Vrouwerf</i> vertelt dat de gemeente Apeldoorn hier open voor staat, en in dat kader is er ook een klein onderzoekje uitgevoerd gericht op de vraag of er ook schuldenaren in Apeldoorn zijn die nog niet bekend zijn bij de gemeente. In oktober en november heeft <i>Gerda Vrouwerf</i> de lijsten bestudeerd die de zorgverzekeraar naar de gemeente stuurt (op grond van de Zvw), en deze lijsten zijn vervolgens naast het bestand van de Stadsbank gelegd. Daaruit bleek dat een groot deel van de mensen met een schuld bij de zorgverzekeraar nog niet bekend zijn bij de Stadsbank. Een kwart van deze groep bestaat uit jongeren tussen de 18 en 23 jaar. <i>Gerda Vrouwerf</i> geeft aan dat op basis van deze uitkomsten men heeft uitgesproken dat het belangrijk is om hier werk van te maken en iets aan te doen, door deze mensen proberen te benaderen. Daar bestaan op dit moment diverse plannen voor, die worden momenteel nog onderzocht en tegen elkaar afgewogen. Eén van deze manieren zou bijvoorbeeld kunnen zijn om aan te sluiten bij Vindplaats van Schulden (VPS); een initiatief van het BKR waarbij partijen als woningcorporaties, energiemaatschappijen, gemeenten en zorgverzekeraars bij elkaar worden gebracht. Waardoor mensen met problematische schulden sneller geholpen kunnen worden. In dat kader zou de gemeente Apeldoorn eerst een kleine pilot willen uitvoeren, om te onderzoeken hoe een burger het ervaart als hij of zij benaderd wordt voor een hulpaanbod bij schulden of voor maatschappelijk werk, zonder dat de burger hier zelf een aanvraag voor heeft ingediend. <i>Gerda Vrouwerf</i> geeft aan dat op dit moment wordt gewerkt aan het optuigen van een dergelijke pilot, waarna in een later stadium de gemeente Apeldoorn een besluit over een vervolg zal nemen. Er liggen op dit moment in ieder geval een aantal pilotplannen, en daar moet nog een keuze in worden gemaakt.</p> <p><i>Hilda Wetemans</i> is benieuwd of Tribuut ook bij dit verhaal is aangehaakt. <i>Gerda Vrouwerf</i> weet dat Tribuut op dit moment wel de gegevens doorgeeft aan de gemeente van de mensen met een betalingsachterstand bij Tribuut, maar dat doen zij pas na gesproken te hebben met de betreffende klant. Dus als de klant zelf toestemming geeft en openstaat voor een gesprek met schuldhulpverlening, dan volgt er een dergelijke actie. <i>Gerda Vrouwerf</i> geeft aan dat zij graag later dit jaar weer zou willen terugkomen in de vergadering om de Adviesraad VWI verder bij te kunnen praten over de eerste</p>

bevindingen uit de pilot die dan zal lopen.

Project 18!

Gerda Vrouwerf geeft aan dat dit project specifiek is gericht op het voorkomen van schulden bij jongeren die nog op school zitten. In de praktijk blijkt dat vele jongeren met schulden aangeven dat zij onvoldoende zijn voorbereid op hun financiële verplichtingen die in beeld komen als zij achttien jaar worden; aangezien je op achttienjarige leeftijd als handelingsbekwaam wordt gezien. Dat brengt risico's met zich mee omdat in de praktijk blijkt dat veel jongeren daar niet goed op zijn voorbereid. Daarom is het plan opgevat om zoveel mogelijk jongeren die dit jaar achttien jaar oud worden (maar dat geldt ook voor de volgende jaren) voor te gaan lichten over hun financiële rechten en plichten. En niet alleen de jongeren, maar ook de mensen die dagelijks met hen werken. *Gerda Vrouwerf* legt uit dat dit project specifiek is gericht op de risicovolle jongeren; jongeren die bijvoorbeeld geen ouders meer hebben, jongeren met taalproblemen, jongeren binnen de Jeugdhulp. Vanaf eind 2017 zijn allerlei scholen en betrokken instanties aangeschreven met het plan voor dit project, en daarbij werd gevraagd wie daarvoor belangstelling zou hebben. Daar zijn een behoorlijk aantal positieve reacties op gekomen. *Gerda Vrouwerf* legt uit dat de scholen en betrokken instanties op allerlei manieren hierbij ondersteund en geholpen kunnen worden: het uitlenen van materiaal, het verzorgen van een gastles of workshop, het ondersteunen van een ouderavond. Op dit moment wordt er gewerkt aan twee specifieke activiteiten. Allereerst het samen met jongeren maken van een korte voorlichtingsfilm bestemd voor jongeren, want een dergelijk aansprekend filmpje bestaat nu nog niet. Daarnaast wordt er ook gewerkt aan het opstellen van een soort checklist of to-do-list, die jongeren enkele maanden voor hun achttiende verjaardag ontvangen, en waarop een duidelijk overzicht staat weergegeven van wat zij nog voor hun achttiende verjaardag moeten regelen. Bepaalde instanties sturen al een dergelijk document, bijvoorbeeld de zorgverzekeraar of de Belastingdienst, maar dat is gericht op hun eigen specifieke domein. Deze checklist wordt breder getrokken naar een compleet overzicht. *Harry Rietberg* vraagt of er in dit kader ook gebruik wordt gemaakt van de kennis en expertise van andere gemeenten op dit gebied? *Gerda Vrouwerf* geeft aan dat dit zeker gebeurd, en zij vertelt dat bijvoorbeeld de gemeenten Arnhem en Den Haag al werken met een dergelijke checklist. En daar wordt zeker naar gekeken. Als het filmpje gereed is zal het ook gepubliceerd worden op Youtube, en kunnen andere gemeentes daar ook weer gebruik van maken. Je moet vooral niet in je eentje het wiel opnieuw gaan uitvinden.

Frank Schoolderman vraagt of er ook al eens is nagedacht of het mogelijk is om kinderen te helpen met het bijbrengen van spaarzin? Hij denkt bijvoorbeeld aan het maken van een afspraak tussen de gemeente en een lokale bank om door middel van een soort subsidie de Zilvervloot weer in te voeren, aangezien sparen op dit moment volgens *Frank Schoolderman* geen enkele zin heeft omdat het niets oplevert. Op dit moment groeit een hele generatie op die geen spaarzin heeft, en het is misschien daarom de taak van de overheid, die momenteel zeer goedkoop leent, een deel van dit voordeel terug te geven in de vorm van het kinderen leren sparen. *Gerda Vrouwerf* vertelt dat het kinderen leren sparen een thema is dat het preventieteam in samenwerking met scholen, in de vorm van bijvoorbeeld het geven van gastlessen over dit onderwerp, al wel oppakt. Of de gemeente Apeldoorn op dit vlak afspraken kan maken met één bank durft zij niet te zeggen. Zij weet wel dat er diverse banken zijn die zelf ook heel actief zijn op dit gebied, en ook voorlichtingen e.d. verzorgen. Maar zij betwijfelt of het een taak van de gemeente is om hierover subsidieafspraken te maken met een bank.

Fawzy Said vraagt hoe er wordt omgegaan met de minderjarige statushouders. *Gerda Vrouwerf* vertelt dat de Onze Wereld school, waar de alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv'ers) hun opleiding volgen, inmiddels twee keer is bezocht voor een voorlichting. Daarbij is ook de afspraak is gemaakt om in het najaar weer langs te komen. Deze doelgroep heeft tot hun achttiende jaar nog een voogd en een mentor, die hen sowieso ondersteunen tot hun achttiende jaar. Daarna volgt nog een poosje ondersteuning door VluchtelingenWerk. Op deze manier probeert en hoopt men ook deze doelgroep goed in dit project te betrekken.

	<p><i>De voorzitter bedankt Gerda Vrouwerf voor haar aanwezigheid en bijdrage in de vergadering.</i></p>
<p>7.</p>	<p>WERKGROEPEN & KLANKBORDGROEPEN</p>
	<p><u><i>Werkgroep Werk & Participeren</i></u> <i>Jacques van Meurs</i> vertelt dat er onlangs is gesproken met <i>Erik van der Veen</i> over het branchegericht werken, en na de zomer volgt er een vervolgspraak om dit thema inhoudelijk verder in de verdiepende zin te bespreken. <i>Jacques van Meurs</i> geeft aan dat het voor hem wel duidelijk is geworden dat kandidaten die binnen één jaar bemiddelbaar zijn naar werk, snel en adequaat binnen Werkbedrijf Lucrato geholpen kunnen worden. Voor de groepen die bemiddelbaar zijn tussen de één en drie jaar, of meer dan drie jaar, is dat volgens <i>Jacques van Meurs</i> nog niet goed en duidelijk geregeld. Volgens <i>Jacques van Meurs</i> is dit een belangrijk punt om te blijven volgen; ook als het gaat om de zogenoemde klantroute. Daarnaast wordt er momenteel door Werkbedrijf Lucrato gewerkt aan het inrichten van een panel, bestaande uit zowel werkgevers als kandidaten, en <i>Jacques van Meurs</i> is van mening dat de Adviesraad VWI hier eigenlijk ook een rol in zou moeten spelen. Hij geeft aan dat hij dit nog zal bespreken met <i>Erik van der Veen</i>. <i>Frank Schoolderman</i> vult aan dat er met <i>Erik van der Veen</i> ook is gesproken over signalen dat er soms geen sprake is van een ‘warme’ overdracht van kandidaten tussen Activering & Inkomen en Werkbedrijf Lucrato, door het ontbreken van begeleiding. <i>Erik van der Veen</i> gaf aan dat dit niet de bedoeling is, en beschouwde dit als een incident. Volgens <i>Frank Schoolderman</i> is dit ook een belangrijk punt om in het oog te blijven houden. <i>Jacques van Meurs</i> vertelt dat de Prestatieafspraken voor 2018 inmiddels onder embargo door <i>Niels Strang</i> zijn gedeeld met de werkgroep, en hij geeft aan dat hierover geen advies wordt uitgebracht omdat er geen belemmering is geconstateerd voor de uitvoering van deze Prestatieafspraken.</p> <p><i>Pieter de Graaf</i> wijst op een zin uit het meegezonden verslag van de werkgroep Werk & Participeren: “<i>Misschien is het een mogelijkheid dat Wilma van Teeckelenburgh op persoonlijke titel voor de Adviesraad VWI behouden blijft</i>”, en hij benadrukt dat dit niet mogelijk is. Destijds is dit ook geprobeerd bij oud-lid <i>Gerrit Boerman</i>, en de afdeling Juridische Zaken gaf toen nadrukkelijk aan dat er ooit een uitzondering is gemaakt voor een tweetal leden (<i>Fons Mokkink</i> en <i>Harry Rietberg</i>), en dat er verder geen uitzonderingen meer gemaakt zouden worden.</p> <p><i>Harry Rietberg</i> wijst op het vijfde agendapunt uit het verslag; de aanpak van zorgverzekeraar CZ bij mensen die in de financiële problemen zijn gekomen, daardoor de premie niet meer kunnen betalen, en vervolgens verder in de schulden raken. <i>Harry Rietberg</i> merkt op dat dit thema ook is opgepakt in de klankbordgroep Sociaal Vangnet, dus voordat er twee keer hetzelfde spoor wordt bewandeld is het misschien goed om hier afstemming over te zoeken met de klankbordgroep Sociaal Vangnet.</p> <p><u><i>Werkgroep Inkomen</i></u> <i>Hilda Wetemans</i> vertelt dat zij en <i>Pieter de Graaf</i> onlangs met de directeur van Foenix hebben gesproken over het organiseren van een voorlichtingsbijeenkomst, door de gemeente, voor werkgevers die te maken hebben met personeel met schuldenproblematiek. Deze bijeenkomst heeft inmiddels plaatsgevonden; aan zo’n 35 bedrijfsleiders is door <i>Martie van Dijk</i> van Schuldhulpverlening een uitgebreide voorlichting gegeven. Daarbij is ook met <i>Martie van Dijk</i> het contact gelegd over zijn betrokkenheid bij de cliëntenavond van de Adviesraad VWI die in het najaar zal plaatsvinden, binnenkort zal daar met hem verder over gesproken worden. Binnenkort zullen er ook contacten gelegd worden met het Ondernemershuis, om te kijken of het mogelijk is om de Adviesraad VWI daar aan werkgevers te presenteren en te introduceren, en eventueel mee te kunnen liften op bijeenkomsten die van daaruit worden georganiseerd, om zo ook klantcontact te kunnen leggen. Daarnaast is er onlangs gesproken over het initiatief Moedige Mensen, dit betreft een armoedeproject waar diverse partijen en instellingen aan zijn verbonden. Gevraagd</p>

is of de Adviesraad VWI daar ook bij betrokken zou kunnen worden, want ook dit vormt een mooi netwerkaanknopingspunt voor de Adviesraad VWI. *Hilda Wetemans* vertelt dat zij inmiddels een uitnodiging heeft ontvangen in het kader van dit initiatief, dus daar zal op korte termijn verder over worden gesproken.

Werkgroep Integraal Beleid

Geen mededelingen.

Klankbordgroep Sociaal Vangnet

Hilda Wetemans vertelt dat zij geen aanvullingen heeft op het onderdeel *Punten uit de klankbordgroep Sociaal Vangnet (9 april)* uit het verslag van de werkgroep Inkomen.

Klankbordgroep Participatie

Geen mededelingen.

Klankbordgroep Integratie

Pieter de Graaf vertelt dat de klankbordgroep op 13 april jl. uitgebreid is bijgepraat over de 'Aanpak re-integratie versnellen van statushouders', zoals dat ook de Investeringsagenda Sociaal Domein beschreven staat. Daarnaast is er gesproken met de projectleider van het Kennisplatform Cultuursensitief werken. Een onderdeel van het aanbod van het platform is het kennisnetwerk en het casusteam. Het casusteam adviseert professionals en vrijwilligers in de zorg- en dienstverlening in casussen waar mogelijk culturele diversiteit een rol in speelt. *Pieter de Graaf* vertelt dat de klankbordgroep daarover is bijgepraat, en nogmaals het belang heeft benadrukt dat ook A&I als het gaat om werk en inkomen hier nog nadrukkelijker in meegenomen zal moeten worden.

Klankbordgroep Jeugd

Frenk Lip vertelt dat de volgende bijeenkomst van de klankbordgroep zal plaatsvinden op 14 mei a.s.

Klankbordgroep Vervoer

Geen mededelingen.

Klankbordgroep Wonen

Hilda Wetemans vertelt dat er een gesprek is geweest met de voorzitter van de huurdersbelangenvereniging. Verder vertelt *Hilda Wetemans* dat de Woonagenda nog altijd niet gereed is, deze wordt momenteel opnieuw opgesteld nadat de corporaties en de huurdersbelangenvereniging de eerdere versie hadden afgewezen. *Hilda Wetemans* legt uit dat dit wel voor 1 juli a.s. afgerond moet worden, omdat dan de prestatieafspraken getekend moeten worden, waar de Woonagenda eigenlijk onder zou moeten liggen.

Klankbordgroep Wmo-loket

Hilda Wetemans vertelt dat de klankbordgroep op 23 april jl. een ingekort overleg heeft gevoerd met een gedecimeerde ambtelijke samenstelling vanwege de afwezigheid van *Carolien van der Have*. In het gesprek is met name gesproken over de actuele stand van zaken rondom de nieuwe aanbesteding voor de hulpmiddelen. Eind juni worden de nieuwe aanbieders bekend, en de klankbordgroep zal dit proces nauwlettend blijven volgen.

Ad-hoc projectgroep Experiment 'Zelf aan het stuur, en op maat'(Regelluw)

Hilda Wetemans was niet blij met de mededeling van *Janneke Oude Alink* eerder in deze vergadering over een komende raadsbrief over het experiment, omdat de ad-hoc projectgroep hier niets van af weet, en men hierover wel geïnformeerd zou moeten worden. Op korte termijn zal er een afspraak met *Janneke Oude Alink* en *Lieke Munsters* worden ingepland om bij te praten over de ontwikkelingen.

	<p><u>Ad-hoc projectgroep Programma Activering & Participatie</u> <i>Hilda Wetemans</i> vertelt dat op dinsdag 20 maart jl. een overleg heeft plaatsgevonden, en daarbij is vooral gesproken over de visie op de Talentplekken. <i>Hilda Wetemans</i> vertelt dat zij binnenkort met de betrokken ambtenaar <i>Linda Sleuwenhoek</i> hierover contact zal opnemen. Verder is er stilgestaan bij het zogenoemde 'granieten bestand', dat met name wordt opgepakt door de vier activeringscoaches die momenteel in pilotvorm aan de slag zijn gegaan. Het project van <i>Stuart Weir</i> loopt nog tot juni en <i>Hilda Wetemans</i> vertelt dat er met de betrokken beleidsambtenaren de afspraak is gemaakt om voor juni nog eens bijeen te komen, om te spreken over wat er nu allemaal vanuit dit project is vastgelegd en hoe alles binnen de organisatie zal worden overgedragen.</p> <p><u>Projectgroep Monitoring regelgeving sociaal domein</u> Geen mededelingen.</p> <p><u>Actuele ontwikkelingen rondom de Regionale Cliëntenraad (RCR)</u> <i>Jacques van Meurs</i> vertelt dat op 17 mei a.s. de eerstvolgende vergadering zal plaatsvinden. <i>Frans Kuiper</i> van Stimulansz is daarbij uitgenodigd om een toelichting te geven over de baanafspraken. Ook de hoofdlijnennotitie over de loondispensatie zal aan de orde komen.</p>
8.	RONDVRAAG EN SLUITING
	<p><i>Fawzy Said</i> vraagt of alle documenten en stukken die gedeeld worden met de leden van de Adviesraad VWI ook op één plek zijn terug te vinden. <i>De ambtelijk secretaris</i> legt uit dat deze stukken via twee kanalen zijn terug te vinden. Allereerst de geactualiseerde website van de Adviesraad VWI waarop de verslagen van vergaderingen, uitgebrachte adviezen en reacties op adviezen zijn terug te lezen. Daarnaast worden de vergaderstukken voor de openbare vergadering van de Adviesraad VWI ook gepubliceerd op het gemeentelijke Raadsinformatiesysteem.</p> <p><i>Pieter de Graaf</i> vraagt of er al meer bekend is over kennismakingsbijeenkomsten met de nieuwe gemeenteraadsleden, waarbij de Adviesraad VWI zichzelf kan introduceren. <i>De ambtelijk secretaris</i> vertelt dat hij deze vraag heeft uitgezet bij de Raadsgriffie, maar hij is nog in afwachting van een reactie. Hij geeft aan hier nogmaals navraag naar te zullen doen.</p> <p><i>De voorzitter bedankt iedereen voor de aanwezigheid en sluit deze openbare vergadering.</i></p>