



Voorzitter: dhr. Giebe van der Scheer Tel: (055) 3120184 e-mail: gvanderscheer@hetnet.nl
Ambtelijk Secretaris: dhr. Davy Cinjee Tel: 06 28 31 49 35 e-mail: clienraden@apeldoorn.nl
www.adviesraadwviapeldoorn.nl

VERSLAG OPENBARE VERGADERING

Nummer: 1511

Datum vergadering: 24-11-2015

Aanwezig: Gerrit Boerman, Jaap van Dijk, Pieter de Graaf, Marja van der Kous, Hans van der Meijden, Jacques van Meurs, Fons Mookink, Joop Mulder, Giebe van der Scheer, Jan Siebelink, Rob Steenman, Hans Stel, Wilma van Teeckelenburgh, Osman Tekbasan, Eric Willemsen

namens de gemeente: Janneke Oude Alink (agendapunt 4) en Hans van Zon (agendapunt 5)

notulist: Davy Cinjee

Afwezig: Harrie uit den Bogaard, Ajla Mandic, Harry Rietberg, Rob Steenman

Bijlage(n): Presentatie Evaluatie Direct Actief

Verzendlijst: Allen genoemd op blz. 1, de contactpersonen van de raadsfracties, mevrouw Van Beem (gemeente Heerde), mevrouw Pierweijer (gemeente Epe), mevrouw Grevers (MD Veluwe), de leden en voorzitter van de Adviesraad Wmo, (beleids-)ambtenaren van het team Werk en Inkomen en het Activerium, alsmede externe belangstellenden.

1.	OPENING EN MEDEDELINGEN
	<p>a) Mededelingen van de voorzitter en leden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>De voorzitter</i> heet alle aanwezigen van harte welkom. Hij attendeert de belangstellenden op de publieke tribune op de interruptiemicrofoon die gebruikt kan worden voor het inspreken tijdens de vergadering. • <i>De voorzitter</i> vertelt dat op vrijdag 20 november een interne bijeenkomst van de Adviesraad VWI heeft plaatsgevonden. <i>De voorzitter</i> vindt het plezierig om mee te kunnen delen dat met algemene instemming is besloten tot een aanpassing van de interne organisatie van de Adviesraad VWI. In aansluiting op deze aanpassing is ook het huishoudelijk reglement aangepast. <i>De voorzitter</i> geeft aan dat hier sprake is van de eerste aanpassing van de interne organisatie in zeven jaar tijd. Het houdt in dat met ingang van 1 januari 2016 er binnen de Adviesraad VWI gewerkt gaat worden met een drietal werkgroepen: de werkgroep Inkomen, de werkgroep Participatie en de werkgroep Integraal Beleid. Naast de werkgroepen zullen nog een vijftal klankbordgroepen functioneren; een klankbordgroep vormt een werkverband rondom een bepaald thema waarbij mensen uit diverse werkgroepen kunnen aansluiten, en waarbij ook leden uit de Adviesraad Wmo en beleidsambtenaren aanhaken. Ten slotte zijn er projectgroepen, dit zijn groepen die tijdelijk in het leven geroepen kunnen worden om een bepaald project te volgen. <i>De voorzitter</i> geeft aan dat er vanaf januari ook gewerkt zal worden aan de invulling van de bestaande vacatures van de Adviesraad VWI. • <i>Harrie uit den Bogaard, Ajla Mandic, Harry Rietberg en Rob Steenman</i> zijn vandaag afwezig. <i>Jacques van Meurs</i> schuift vandaag later aan in de vergadering. <p>b) Vaststelling van de agenda:</p> <p>De agenda wordt vastgesteld.</p>
2.	POSTZAKEN
	<p><u>Ingekomen post:</u></p> <p>a. <u><i>Uitnodiging Werkbijeenkomst 'Regelluw verstrekken van uitkeringen' op dinsdag 1 december 2015, 29 oktober 2015</i></u> <i>De voorzitter</i> vraagt welke leden zullen deelnemen aan deze bijeenkomst. <i>Jacques van Meurs, Jan Siebelink en Jaap van Dijk</i> zullen namens de Adviesraad VWI aan deze bijeenkomst deelnemen.</p> <p>b. <u><i>Reactie op advies Adviesraad VWI op 'Reilen en Zeilen 2014-2015', 2 november 2015</i></u> <i>De voorzitter</i> vertelt dat deze reactie wijst op het feit dat het college erg ingenomen is met het advies. In de reactie wordt aangegeven dat het college het advies ook zal betrekken wanneer het een beroep doet op extra geldmiddelen van het Rijk.</p> <p>c. <u><i>Mail Guido Hendriks, 3 november 2015</i></u> Het bericht van <i>Guido Hendriks</i> wordt ter kennisgeving aangenomen.</p> <p>d. <u><i>Reactie Wendy Pierweijer op advies Adviesraad VWI inzake concept beleidsregels Participatiewet gemeente Epe, 5 november 2015</i></u> <i>De voorzitter</i> geeft aan dat uit deze reactie blijkt dat de gemeente Epe ingenomen is met het advies, maar dat men nog wacht met een officiële reactie omdat de Wet Taaleis WWB nog in de beleidsregels Participatiewet moet worden opgenomen.</p>

	<p>e. <u>Mail Guido Hendriks, 6 november 2015</u> Het bericht van <i>Guido Hendriks</i> wordt ter kennisgeving aangenomen.</p> <p><u>Uitgegane post:</u></p> <p>Er was geen uitgegane post.</p>
3.	VERSLAG VORIGE VERGADERING
	<p>a. <u>Verslag openbare vergadering d.d. 27 oktober 2015</u> Vanaf de publieke tribune benadrukt <i>Marja van Waardhuizen</i> de zorg van <i>Wilma van Teeckelenburgh</i>, zoals staat weergegeven op pagina 4, dat de invoering van de Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS) ook veel nadelige volgen kan hebben voor grote aantallen mensen. <i>Wilma van Teeckelenburgh</i> beaamt deze constatering, en geeft aan dat zij haar zorgen met betrekking tot de invoering van deze wet ook zal blijven delen binnen de Felua-groep.</p> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p>b. <u>Actie- en besluitenlijst</u> <i>De voorzitter</i> geeft aan dat de lijst recent is opgeschoond, en stelt voor om beide lijsten vooralsnog op deze wijze te laten staan. De aanwezige leden gaan hiermee akkoord.</p> <p>c. <u>Lijst schriftelijke adviezen</u> <i>De voorzitter</i> vraagt nogmaals aandacht om het advies en het resultaat van het advies op een korte en duidelijke wijze te omschrijven, zodat het ook voor derden begrijpelijk is waar een advies over gaat en welk resultaat er met een advies is bereikt. <i>Jaap van Dijk</i> zegt dat hij graag zou willen zien dat bij de uitgebrachte adviezen ook wordt vermeld in welke vergadering een advies is besproken. Op deze manier ontstaat er meer duidelijkheid over de achtergrond van een advies. <i>De voorzitter</i> geeft aan deze opmerking van <i>Jaap van Dijk</i> te begrijpen, omdat de data in de lijst de verzenddata zijn en deze data corresponderen niet met de data van vergaderingen waarin een advies is besproken. Maar aan de hand van deze verzenddata kan wel de vergadering worden opgezocht waarin het advies mogelijk is besproken. <i>De voorzitter</i> stelt voor om het punt van <i>Jaap van Dijk</i> nog eens te overdenken.</p>
4.	LOPEND EN VOORGENOMEN BELEID (JANNEKE OUDE ALINK)
	<p><i>De voorzitter heet Janneke Oude Alink welkom in de vergadering. Guido Hendriks is in verband met ziekte vandaag verhinderd.</i></p> <p><u>Notitie Integrale Schuldhulpverlening</u> <i>Janneke Oude Alink</i> vertelt dat de notitie Integrale Schuldhulpverlening in de komende maand op de agenda van de PMA zal staan. De betrokkenheid bij dit onderwerp is groot. <i>Janneke Oude Alink</i> spreekt de verwachting uit dat in december dit thema dan ook nog behoorlijk in de schijnwerpers zal staan.</p> <p><u>Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS)</u> <i>Janneke Oude Alink</i> vertelt dat de WAS de afgelopen tijd volop in de belangstelling heeft gestaan. Er zijn ongenoegens geuit dat de invoering van deze wet kan leiden tot lastige situaties voor mensen die toch al in een kwetsbare positie zitten. <i>Janneke Oude Alink</i> legt uit dat deze wet wordt ingevoerd om schijnconstructies te bestrijden; om te voorkomen dat werkgevers constructies gebruiken om regels voor het minimumloon of cao-loon te ontduiken. Voorbeelden van deze schijnconstructies zijn¹:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bedragen voor maaltijden, huisvesting of zorgverzekering inhouden op het minimumloon. • Boetes voor te hard praten onder werktijd inhouden op minimumloon.

¹ Bron: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/aanpak-schijnconstructies/inhoud/maatregelen-tegen-schijnconstructies

- Groot bedrag aan onkostenvergoeding uitbetalen als loon.

De WAS verbiedt deze constructies vanaf 1 januari 2016. *Janneke Oude Alink* vertelt dat deze wet ook gevolgen heeft voor de werkwijze van de gemeente Apeldoorn. Het bedreigt namelijk de werkwijze van het beschermingsbewind en de schuldhulpverlening omdat mensen direct de beschikking krijgen over een salaris. Op deze wijze kunnen regelingen niet goed meer worden afgetrokken. Op dit moment ontvangt de gemeente Apeldoorn van een groep klanten het salaris, om op deze manier te zorgen dat er sprake is van een goede afrekening met de schuldeisers. Dit wordt door de WAS aan banden gelegd. Op deze manier kunnen mensen in de problemen raken, en dat is een ernstig nadelig gevolg van deze wet, aangezien het ook om een kwetsbare doelgroep gaat. De gemeente Apeldoorn heeft daarom ook tegen deze wet geageerd, en gewezen op de (nadelige) uitwerkingen

Gemeentelijke bekendmakingen in het Apeldoorns Stadsblad

Fons Mekkink stelt een vraag over de wijziging in de wijze van publicatie van de gemeentelijke bekendmakingen. Deze gemeentelijke bekendmakingen werden tot dusver altijd wekelijks in het Apeldoorns Stadsblad gepubliceerd. *Fons Mekkink* vertelt dat hij heeft vernomen dat deze werkwijze per 1 januari 2016 beëindigd zal worden, en dat er vanaf dat moment enkel nog sprake is van digitale bekendmakingen. *Fons Mekkink* vraagt hoe er wordt omgegaan met de mensen die geen computer hebben, en daardoor geen toegang meer hebben tot de gemeentelijke bekendmakingen. *Janneke Oude Alink* geeft aan dat zij niet direct een antwoord heeft op deze vraag. Zij zal intern navragen hoe er met deze doelgroep wordt omgegaan, en of daar een passende maatregel voor is bedacht. *Pieter de Graaf* hekelde de onduidelijkheid rondom deze wijziging; er wordt een mededeling gedaan over een wijziging, maar verdere achtergrondinformatie ontbreekt. *Janneke Oude Alink* neemt de vraag en de opmerking mee, en zal hier spoedig op terugkomen.

De harmonisatie van de betaaltermijnen

Pieter de Graaf vraagt aan *Janneke Oude Alink* om bij *Guido Hendriks* na te gaan hoe het ervoor staat met het contact tussen hem en *Rianne Nijholt* met betrekking tot de harmonisatie van de betaaltermijnen. *Janneke Oude Alink* geeft aan dit na te vragen bij *Guido Hendriks*, maar zij sluit niet uit dat *Guido Hendriks* dit vandaag ook had willen vertellen.

Jaap van Dijk heeft contact gehad met *Guido Hendriks* over dit onderwerp, en hij geeft aan dat hij heeft begrepen dat *Guido Hendriks* momenteel in afwachting is van een antwoord van *Tribuut*. Daarom is er volgens hem enige vertraging opgetreden. *Janneke Oude Alink* zal de vraag voorleggen aan *Guido Hendriks*.

Artikel "Werkgevers tevreden over arbeidsmarkt"

Jacques van Meurs wijst op een artikel uit *De Stentor* getiteld 'Werkgevers tevreden over de arbeidsmarkt', en stelt hier een vraag over. Het artikel verbaast hem, aangezien in het Arbeidsmarktbeveiligingsplan 2016 de cijfers van de gemeente Apeldoorn ontbreken. Hij vraagt zich af op welke cijfers dit artikel is gebaseerd, en hoe de gemeente Apeldoorn daarmee omgaat. Ook gelet op het feit dat de gemeente Apeldoorn, volgens *Jacques van Meurs*, geen cijfers kan ophoesten met betrekking tot zaken als het aantal stapelbanen of het aantal BBL-werkplekken. *Janneke Oude Alink* legt uit dat de arbeidsmarkt een ruim begrip is, en dat de arbeidsmarkt niet enkel bestaat uit mensen die via het Werkplein Activerium bemiddeld worden naar werk of reïntegreren. Het vormt een dynamisch gebeuren, waar de gemeente niet voor de volle 100% invloed op kan uitoefenen. *De voorzitter* geeft aan dat de Adviesraad VWI graag een overzicht zou willen zien van de opbrengst qua invulling van banen in de afgelopen zes maanden. *Jacques van Meurs* beaamt dit; het zou wenselijk zijn om meer duidelijkheid te krijgen over de aantallen, en waar de mensen geplaatst zijn. *Janneke Oude Alink* geeft aan dit verzoek van de Adviesraad VWI mee te nemen, en hier binnenkort op terug te komen.

De voorzitter bedankt Janneke Oude Alink voor haar aanwezigheid en bijdrage in de vergadering.

5.	<p>EVALUATIE DIRECT ACTIEF (HANS VAN ZON)</p> <p><i>De voorzitter heet Hans van Zon welkom in de vergadering.</i></p> <p><i>Hans van Zon</i> vertelt dat hem is gevraagd om de Adviesraad VWI te informeren over de stand van zaken met betrekking tot Direct Actief. Toegespitst op een terugblik op de afgelopen periode, maar ook vooruitkijkend naar de doorontwikkeling van het programma.</p> <p><u>Sheet 1: Missie Direct Actief</u> <i>Hans van Zon</i> vertelt dat de oorsprong van het programma Direct Actief ligt in 2012. Een afvaardiging van de gemeente Apeldoorn bracht destijds een bezoek aan een soortgelijk programma in Eindhoven; gebaseerd op enerzijds een trainingsgedeelte en anderzijds een werkgedeelte. Het programma in Eindhoven vormde de inspiratie voor Direct Actief, maar werd niet één op één gekopieerd. In het Eindhovense programma lag het accent meer op de handhaving, terwijl de gemeente Apeldoorn er naar streefde om de klanten ook echt iets mee te geven met het oog op de toekomst. Volgens <i>Hans van Zon</i> was er destijds ook aanleiding om de dienstverlening te veranderen; er was enerzijds sprake van een toenemend klantenbestand en anderzijds sprake van afnemende budgetten om de klanten te ondersteunen. Daarnaast was er destijds sprake van ontevredenheid over het functioneren van de reïntegratie bedrijven waarmee de gemeente Apeldoorn samenwerkte. Deze factoren hebben geleid tot het ontwikkelen van het programma Direct Actief. Het programma was er in de kern op gericht om mensen volwaardig te laten deelnemen aan de samenleving, waarbij het belang van de klant voorop staat.</p> <p><u>Sheet 2: Dienstverlening</u> <i>Hans van Zon</i> legt uit dat het dienstverleningsconcept dat onder de missie van het programma Direct Actief hangt, gebaseerd is op een aantal uitgangspunten;</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Wederkerigheid</i>: het programma wordt niet voor de klant uitgevoerd, maar samen met de klant uitgevoerd. • <i>Zelfredzaamheid</i>: de gemeente speelt een ondersteunde rol ten opzichte van de klant; daar waar klanten zaken zelf kunnen regelen moeten zij dit vooral ook zelf doen. • <i>Positieve grondslag, maar niet vrijblijvend</i>: de gemeente streeft naar het meegeven van kennis en kunde aan de klant met het oog op de toekomst. • <i>Bijstandsonafhankelijk</i>: de gemeente streeft ernaar om klanten zo kort mogelijk afhankelijk van de bijstand te laten zijn. • <i>Kernwaarden</i>: de gemeente heeft een tweetal kernwaarden geformuleerd: 'werken is normaal' en 'uitgaan van eigen kracht en verantwoordelijkheid'. <p><u>Sheet 3: Procesplaat</u> <i>Hans van Zon</i> legt aan de hand van een schematische weergave het verloop van het programma Direct Actief uit. Het programma begint met de eerste 'screeningsfase', dit betreft een periode van twee tot drie weken waarbinnen een klantmanager spreekt met de klant en de afstand tot de arbeidsmarkt bepaald wordt. De klant krijgt in deze periode voorlichting over de rechten en plichten, en er wordt gesproken met uitzendbureaus op de beursvloer. <i>Hans van Zon</i> benadrukt dat in deze fase dus ook sprake kan zijn van een uitstroom naar werk.</p> <p>De tweede fase in het programma Direct Actief is een periode van vier weken waarin de klant actief is in het trainingscentrum van de Felua-groep. In deze vier weken vinden een tweetal belangrijke zaken plaats: een theoretisch trainingsprogramma gericht op sollicitatievaardigheden en een werkdeel waarin de klant licht productiewerk doet wat regulier bij de Felua-groep wordt uitgevoerd.</p> <p>Mocht er na deze vier weken nog geen sprake zijn van een uitstroom naar werk, dan stroomt de klant door naar de derde fase van het programma: een stageperiode bij een reguliere werkgever. In deze periode wordt ernaar gestreefd om de situatie bij een reguliere werkgever zo dicht mogelijk te benaderen. Deze periode kent een tijdsduur van negen weken. Indien er na deze periode nog geen sprake is van een uitstroom naar werk</p>
-----------	--

stroomt de klant door naar de vierde en afsluitende fase van het programma: de leer-werk setting. De belangrijkste aanbieders van deze plekken zijn de afdeling Beheer & Onderhoud van de gemeente Apeldoorn en Sodexo. De tijdsduur voor deze fase betreft een half jaar.

Hans van Zon benadrukt dat het niet de bedoeling is dat de klanten van links naar rechts door het processchema heenlopen, de doelstelling blijft om te zorgen dat de klanten zo snel mogelijk richting werk uitstromen.

Sheet 4: Programma's Direct Actief

Hans van Zon zet vervolgens de verschillende varianten binnen het programma Direct Actief op een rijtje. In 2012 is gestart met de variant Direct Actief 1 (DA1); dit programma was gericht op nieuwe klanten die zich 'nieuw' aanmelden bij de gemeente met een uitkeringsaanvraag. Het programma was gericht op de klanten boven de 27 jaar en zonder beperking.

In 2014 is gestart met Direct Actief 2 (DA2) gericht op klanten van 27 jaar en ouder die vanuit het zittend bestand uitgenodigd waren om deel te nemen aan het programma. Naast dit programma startte er ook een programma gericht op de jongeren onder de 27 jaar (zonder beperking), dit was het programma Kansrijk.

Vanaf 1 januari 2015 kreeg de gemeente ook de verantwoordelijkheid voor de nieuwe doelgroep: de doelgroep met een arbeidsbeperking. Ook deze doelgroep is de gemeente gaan bedienen binnen de setting bij de Felua-groep in de vorm van het programma Kansrijk Intensief. Het programma van Kansrijk Intensief verschilt van Kansrijk omdat het minder theoretisch van aard is, en meer is gericht op het werken binnen de setting van de Felua-groep met één op één begeleiding van een werkcoach.

Sheet 5 en 6: Resultaten

Hans van Zon heeft de resultaten van het programma Direct Actief uit 2014 en de eerste helft van 2015 uitgewerkt in een schema. Het betreft de resultaten van het gehele programma: van de eerste screeningsfase tot de laatste fase met de leer-werk setting. De resultaten hebben betrekking op alle gemeenten die bediend worden met het programma Direct Actief: Apeldoorn, Brummen en Epe. *Hans van Zon* geeft aan dat er in 2014 binnen het programma DA1 856 klanten zijn aangemeld, waarvan er uiteindelijk 196 zijn uitgestroomd naar werk, waardoor zij niet langer bijstandsafhankelijk waren. 88 mensen zijn uitgestroomd naar een parttime baan, en werden dus nog gedeeltelijk door de gemeente ondersteund. In de eerste helft van 2015 zijn de percentages van de uitstroom naar werk zelfs nog iets gestegen.

Voor DA2 zijn in 2014 315 mensen aangemeld. 40 mensen zijn uitgestroomd naar werk, en 37 mensen hebben een parttime baan gevonden. Ook bij DA2 zijn de uitstroompercentages in de eerste helft van 2015 licht gestegen ten opzichte van 2014.

Jaap van Dijk vraagt of *Hans van Zon* ook de beschikking heeft over een man-vrouw verdeling, gelet op de uitstroomcijfers naar parttime werk in de resultaatcijfers. *Hans van Zon* geeft aan deze cijfers op dit moment niet in handen te hebben, maar deze uitdraai kan wel gemaakt worden.

Hans van Zon vertelt dat er voor het programma Kansrijk de uitstroomcijfers naar werk hoger zijn. Ruim veertig procent van de jongeren die het programma doorlopen stroomt uiteindelijk door naar werk. Ten slotte vestigt *Hans van Zon* de aandacht op het programma Kansrijk Intensief. Dit programma kent een kleinere doelgroep; in de eerste helft van 2015 zijn 29 jongeren voor dit programma aangemeld. Zeven van deze groep jongeren zijn inmiddels uitgestroomd naar werk.

Jacques van Meurs merkt op dat deze zeven jongeren eigenlijk bestempeld moeten worden als een succes van de regionale arbeidsmarkt, aangezien deze vorm van uitstroom naar werk één van de doelstellingen van het Regionaal Werkbedrijf betreft.

Jacques van Meurs geeft echter aan dat het Regionaal Werkbedrijf niet op de hoogte is van deze cijfers, en hij vraagt aan *Hans van Zon* waarom dit het geval is. *Hans van Zon* geeft aan dat hij hierop het antwoord schuldig moet blijven, maar hij zal de vraag en het signaal meenemen en intern bespreken.

Sheet 7 en 8: Doorontwikkeling en proces

Hans van Zon vertelt dat er binnen het Werkplein Activerium momenteel gewerkt wordt aan een doorontwikkeling van het programma, zodat er binnenkort sprake is van een vernieuwd en verbeterd Direct Actief. Sinds 2012 zijn er de nodige ervaringen met het programma opgedaan. Dit leidt tot een behoefte om na te denken over de opzet van het vervolg van het programma. *Hans van Zon* vertelt dat bij de doorontwikkeling allereerst gebruikt wordt gemaakt van de eigen ervaringen met het programma van de eigen medewerkers. Daarnaast heeft er afgelopen zomer een klanttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden, waardoor er ook inzicht ontstond in de ervaringen van de deelnemers aan Direct Actief. In totaal hebben 178 (anonieme) klanten de gemeente van feedback voorzien. Daarnaast is er ook gekeken naar de klachten met betrekking tot Direct Actief welke via de reguliere klachtenprocedure zijn ontvangen. Ten slotte ontvangt *de wethouder* soms positieve en soms negatieve signalen met betrekking tot Direct Actief, en ook deze signalen zijn meegenomen in de evaluatie.

Sheet 9: Positieve punten en verbeterpunten

Hans van Zon zet uiteen dat deze input en feedback heeft geleid tot een opsomming van zowel positieve punten als van bespreek- en verbeterpunten.

Positieve punten	Bespreek- en verbeterpunten
Het vinden van een baan	Meer beschikbaar stellen van maatwerk of modulair aanbieden van trainingen
Intensief contact tussen klant en klantmanager	Oudere deelnemers zijn vooraf positiever over het programma gestemd dan na afloop van het programma. Wellicht denken aan een aangepast programma voor de oudere deelnemers
Ondersteuning	Bejegening (van de begeleiding in de richting van de klant bij het werkonderdeel)
Groepsdynamiek	Werkdeel en niveau
Het ervaren van een dagritme	Meer gebruik maken van de competenties van de deelnemers
Persoonlijke aandacht	

Hans van Zon legt uit dat bovenstaande zaken in een notendop de feedback vormt op het programma Direct Actief. Een veelgehoorde klacht betreft de uniformiteit van het programma, en *Hans van Zon* benadrukt dat dit een belangrijk punt van zorg is waar de gemeente over nadenkt. Aan de ene kant moet het werk binnen het programma van het niveau zijn dat een grote groep mensen dit werk met relatief weinig instructies kan uitvoeren. Het nadeel is echter dat dit werk mogelijk niet goed aansluit op de klanten die meer vaardigheden in hun mars hebben. Dit is een belangrijk punt van zorg, en in het licht van de doorontwikkeling van het programma wordt er over nagedacht hoe deze opzet eventueel gewijzigd zou kunnen worden.

Sheet 10: Evaluatie 2014 en de eerste helft van 2015

Hans van Zon vertelt dat er momenteel wordt gewerkt aan een cijfermatige evaluatie van 2014 en de eerste helft van 2015. Daarnaast wordt er ook gewerkt aan een discussienota met daarin uitgewerkt de uitgangspunten van Direct Actief, en ook de geconstateerde positieve punten en verbeterpunten. Beide stukken zullen in december aan de gemeenteraad worden aangeboden; dit op verzoek van *de wethouder* die heeft aangegeven graag met de gemeenteraad in gesprek te willen over de doorontwikkeling van Direct Actief.

Sheet 11: Vragen?

De voorzitter geeft aan het goed idee te vinden dat het gesprek met de gemeenteraad wordt aangegaan over dit onderwerp. Hij geeft aan benieuwd te zijn hoe aan dit gesprek vorm en inhoud zal worden gegeven. Volgens *de voorzitter* is het van belang dat er duidelijke bespreekpunten in zo'n gesprek naar voren komen. *De voorzitter* vraagt aan de

leden van de Adviesraad VWI of zij nog ideeën voor bespreekpunten hebben met betrekking tot de doorontwikkeling van Direct Actief.

Jacques van Meurs geeft aan dat hij wel een idee heeft. Hij vertelt dat hij bij de start van Direct Actief in 2012 heeft gevraagd om een regionaal cliëntvolgsysteem, zodat de resultaten van het programma op een duidelijke wijze in een systeem kunnen worden ingevoerd en ook regionaal gedeeld kunnen worden. In het licht van deze vraag die hij destijds stelde, is hij dan ook zeer verbaasd over het feit dat het Regionaal Werkbedrijf niet op de hoogte is van de huidige uitstroomcijfers van bijvoorbeeld Kansrijk Intensief. *Jacques van Meurs* vertelt dat *Hans van Uden* momenteel bezig is met het opzetten van een dergelijke kennisbank, zodat alle veertien gemeenten in de regio over dezelfde informatie kunnen beschikken met betrekking tot bijvoorbeeld de invulling van de garantiebannen. *Jacques van Meurs* geeft aan dat hij deze informatie in ieder geval zal delen binnen het dagelijks bestuur van de Regionale Cliëntenraad. Hij vraagt aan *Hans van Zon* om contact te zoeken met *Hans van Uden*; want alleen door het uitwisselen van informatie, uitkomsten en successen kan op effectieve wijze mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan werk worden geholpen. *Hans van Zon* geeft aan dit signaal mee te nemen.

Pieter de Graaf vraagt aan *Hans van Zon* of de Adviesraad VWI actief kan worden betrokken, via de klankbordgroep Reïntegratiemiddelen, bij de doorontwikkeling van Direct Actief. *Pieter de Graaf* geeft aan dat in 2012 de Adviesraad VWI ook is betrokken bij de ontwikkeling van Direct Actief, en volgens *Pieter de Graaf* zou het gewenst zijn dat dit nu wederom het geval zal zijn. *Hans van Zon* zegt dat hij deze suggestie zal meenemen.

Ben Hendrikse uit het publiek vraagt aan *Hans van Zon* hoe het klanttevredenheidsonderzoek tot stand is gekomen, en vraagt in hoeverre er sprake is van een onafhankelijk onderzoek. *Hans van Zon* vertelt dat het onderzoek op initiatief van het Werkplein Activerium is uitgevoerd. Om op deze manier niet alleen een beeld te krijgen van het programma op basis van een aantal klachten, maar om dit beeld te complementeren door een grote groep van oud-deelnemers te vragen naar hun ervaringen. De feedback uit dit onderzoek is bedoeld om daar lessen uit te trekken, en vormt ook voeding voor de doorontwikkeling van het programma.

Vervolgens stelt *Ben Hendrikse* nogmaals een vraag. Hij vraagt of er sprake is van een bepaalde druk die de deelnemers ervaren, omdat in de ruimte van Direct Actief beeldschermen aan de muur hangen waarop staat weergegeven welke (oud-) deelnemers van Direct Actief werk hebben gevonden. *Hans van Zon* vertelt dat het idee achter deze boodschappen op de beeldschermen is om een positief signaal uit te zenden. Op deze manier krijgen de deelnemers van Direct Actief een gezicht, en het geeft aan dat er een reële mogelijkheid bestaat dat het programma Direct Actief leidt tot een uitstroming naar werk. *Hans van Zon* herkent het ervaren van druk door het bestaan van deze beeldschermen met deze boodschappen dan ook niet.

Ten slotte wijst *Ben Hendrikse* op de groep mensen die afzien van een uitkering. Hij vraagt of de gemeente Apeldoorn op de hoogte is waar deze mensen naar toe gaan; slapen zij onder een brug, werken zij zwart, of is er sprake van prostitutie? *Hans van Zon* benadrukt dat hij zich kan voorstellen dat er zorg bestaat over deze groep mensen, maar hij geeft aan dat dit meer geschikt is als een onderwerp van gesprek en discussie tussen de wethouder en de gemeenteraad.

Marja van der Kous vraagt of er bij de personen die afzien van het programma Direct Actief, en daardoor de uitkeringsaanvraag laten vallen, al wel sprake is van een vastgestelde indicatie voor een bijstandsuitkering. *Hans van Zon* vertelt dat alle deelnemers aan het programma gescreend worden, en bekeken wordt of er sprake is van recht op een uitkering. Dat recht is echter nog niet altijd vastgesteld wanneer een klant aan het programma begint, de intake voor de uitkering vindt plaats in de derde week nadat een klant zich gemeld heeft. Maar er is een goede indicatie op dat moment dat iemand uiteindelijk recht heeft op een bijstandsuitkering. *Marja van der Kous*

benadrukt het zorgelijk te vinden dat een persoon met een dergelijke vaststelling, toch uiteindelijk afziet van een uitkering in verband met het programma Direct Actief.

Jaap van Dijk vraagt in hoeverre de medische indicatie wordt meegenomen binnen het programma, aangezien hij iemand kent die te kampen heeft met behoorlijke rugklachten en toch terecht kwam bij een hoveniersbedrijf en belast werd met zware werkzaamheden in weer en wind. *Hans van Zon* geeft aan dat het voor hem onmogelijk is om op een specifieke casus in te gaan, maar hij benadrukt dat er niet alleen bij Direct Actief, maar binnen de gehele dienstverlening van het Werkplein Activerium sprake is van het vaststellen en rekening houden met medische beperkingen.

Eric Willemsen wijst op de uniformiteit binnen het programma Direct Actief, en hij wijst op het gevaar van het verloren gaan van de zingeving bij de deelnemers bij het uitvoeren van de werkzaamheden. Hij vraagt aan *Hans van Zon* hoe daarover wordt gedacht, en of het wellicht mogelijk is om binnen Direct Actief meer uitdagende werkzaamheden te ontwikkelen. *Hans van Zon* begrijpt de constatering, maar geeft aan dat dit een lastig dilemma is. Enerzijds wordt er naar gestreefd om de klanten groepsgewijs te bedienen binnen een trainingsdeel en een werkdeel. Op het moment dat daar veel diversiteit qua aanbod in wordt aangebracht, is het de vraag of dit nog mogelijk is op één locatie, en het brengt wellicht daarnaast ook stijgende kosten met zich mee. Toch geeft *Hans van Zon* aan dat het absoluut wel de aandacht heeft om te zien wat de mogelijkheden zijn om meer aansluiting te vinden op de behoeften van de klanten, en ook meer gebruik te maken van competenties en kwaliteiten van de klanten.

Fons Mekkink stelt een vraag met betrekking tot de duurzaamheid van de banen waarin de deelnemers van Direct Actief instromen, hij vraagt aan *Hans van Zon* of er iets valt te zeggen over de looptijd van deze contracten. *Hans van Zon* zegt dat er sprake moet zijn van minimaal twee maanden voldoende inkomsten uit arbeid voordat een uitkering wordt beëindigd. *Fons Mekkink* vraagt of er enig zicht bestaat op het aantal mensen dat na een baantje van twee of drie maanden weer terugkeren met een uitkeringsaanvraag. *Hans van Zon* geeft aan dat hij hier geen zicht op heeft. *Osman Tekbasan* haakt hierop in, en vraagt of mensen die vanuit een uitkering uitstromen naar werk, en vervolgens werkloos raken weer terug kunnen treden in hun oude uitkeringssituatie zonder veel administratieve rompslomp. *Hans van Zon* vertelt dat op het moment dat iemand een aantal maanden werkzaam is met voldoende inkomsten uit arbeid, dat dit betekent dat de bijstandsuitkering wordt beëindigd. Wanneer deze klant vervolgens weer een uitkeringsaanvraag indient zal opnieuw het recht op bijstand moeten worden vastgesteld. Dit is per definitie het geval, omdat in de tussenliggende periode de nodige veranderingen mogelijk hebben plaatsgevonden.

Jaap van Dijk vraagt om in de resultaatcijfers ook aandacht te besteden aan het aandeel van de uitzendbureaus. *Hans van Zon* neemt de vraag van *Jaap van Dijk* mee, maar hij geeft aan niet zeker te weten of uit de registraties gehaald kan worden of iemand is uitgestroomd via een uitzendbureau of via een regulier dienstverband bij een werkgever.

Fons Mekkink stelt een vraag over DA2, het programma waarbij mensen uit het zittend bestand zijn opgeroepen om deel te nemen. Hij vraagt naar de stand van zaken en of iedereen al een oproep heeft gehad en is gescreend. *Hans van Zon* vertelt dat nog niet alle mensen uit het zittend bestand door het programma heen zijn gegaan, dat had diverse oorzaken, in sommige gevallen was de opstap naar dit programma nog een brug te ver. De screening van het hele bestand heeft inmiddels wel plaatsgevonden. Bij ongeveer veertig klanten moet de beoordeling nog gemaakt worden, maar de overige klanten uit het bestand die aan het programma zouden kunnen deelnemen in de huidige opzet, die zijn inmiddels aangemeld en hebben het programma ook grotendeels doorlopen.

De voorzitter bedankt Hans van Zon voor zijn aanwezigheid en bijdrage in de vergadering.

6.	WERKGROEPEN
	<p><u>Stand van zaken per werkgroep</u></p> <p><u>Werkgroep 1</u> Geen opmerkingen en aanvullingen</p> <p><u>Werkgroep 2</u> <i>Gerrit Boerman</i> wijst op een opmerking in het verslag van werkgroep 2 met betrekking tot het bestaan van een leesgroep binnen de Adviesraad Wmo. Hij heeft navraag gedaan, en ook binnen de Adviesraad Wmo functioneert een leesgroep.</p> <p><u>Werkgroep 3</u> Geen opmerkingen en aanvullingen</p> <p><u>Werkgroep 4</u> Geen opmerkingen en aanvullingen</p> <p><u>Actuele ontwikkelingen rondom de regionale cliëntenraad</u> <i>Jacques van Meurs</i> vertelt dat er op 17 november een overleg heeft plaatsgevonden tussen het dagelijks bestuur van de Regionale Cliëntenraad en het Regionaal Werkbedrijf en de beleidsambtenaren. Op 18 november is er een bijeenkomst geweest van de gehele Regionale Cliëntenraad. Hieruit is voortgekomen dat er een advies zal worden uitgebracht met betrekking tot het Arbeidsmarktwerkingsplan 2016. <i>Jacques van Meurs</i> is medeauteur van dit advies en heeft het Arbeidsmarktwerkingsplan inmiddels naar <i>Fons Morkink</i> gestuurd, en hij vraagt aan werkgroep 4 om voor 10 december opmerkingen en aanvullingen als input voor het advies naar hem terug te mailen.</p> <p><i>Jacques van Meurs</i> vertelt dat hij van het Regionaal Werkbedrijf heeft begrepen dat er een drietal speerpunten zijn geformuleerd qua verbetering: over de dienstverlening, over het geld en over de uitvoering van de wet- en regelgeving. Daar ligt volgens <i>Jacques van Meurs</i> ook grotendeels de focus van de Regionale Cliëntenraad. Daarnaast is het invullen van de garantiebanen ook een belangrijk speerpunt voor de Regionale Cliëntenraad. Met name gericht op de werkwijze met betrekking tot het in kaart brengen van wat er binnen alle veertien regiogemeenten gebeurt.</p> <p>Daarnaast is er gesproken met de vakbonden over de vertegenwoordiging in het bestuur van het Regionaal Werkbedrijf, maar tot nu toe is men er nog niet in geslaagd om hier duidelijke afspraken over te maken. <i>Jacques van Meurs</i> geeft aan dat daar de komende tijd inhoudelijk over zal worden gesproken.</p> <p>Met <i>Hans van Uden</i> is afgesproken dat de notulen van de vergaderingen van het bestuur en management van het Regionaal Werkbedrijf gedeeld gaan worden met het dagelijkse bestuur van de Regionale Cliëntenraad, zodat de raad inhoudelijk ook mee kan kijken wat er feitelijk gebeurt binnen het bestuur en management van het Regionaal Werkbedrijf.</p> <p>Daarnaast is ook het proces in gang gezet om het ambtelijk secretariaat van de Regionale Werkbedrijf meer ruggesteun te geven. In de komende weken zal er een verzoek worden gedaan aan de gemeente Apeldoorn om <i>Davy Cinjee</i> meer uren te geven om het ambtelijk secretariaat van de Regionale Cliëntenraad invulling te gaan geven.</p> <p><i>De voorzitter</i> geeft aan graag nog een korte suggestie te willen meegeven aan de Regionale Cliëntenraad. Met betrekking tot de garantiebanen moet duidelijk zijn dat deze banen gecreëerd moeten worden, deze bestaan op dit moment nog niet. Het is van belang dat bepaalde stukjes werkzaamheden worden gecombineerd zodat daar door middel van een werkplek invulling aan kan worden gegeven. Daarbij is het ook</p>

	<p>van belang om de PSO ladder hier nadrukkelijk bij te betrekken, omdat via deze weg het sociale gezicht van de werkgever wordt aangesproken.</p> <p><u>Overzicht actuele onderwerpen</u> <i>Gerrit Boerman</i> geeft aan dat het onderwerp basismobiliteit meer thuishoort bij de Adviesraad Wmo. Hij geeft aan dat zijn naam in plaats van 'werkgroep 2' kan worden ingevuld, en de naam van <i>Hans Stel</i> in plaats van 'werkgroep 4'.</p>
7.	RONDVRAAG EN SLUITING
	<p><i>Pieter de Graaf</i> vraagt of de jaarplanning van de vergaderingen in het komende jaar inmiddels is goedgekeurd. <i>De ambtelijk secretaris</i> geeft aan dat de data inmiddels zijn vastgesteld, maar dat nog wel contact moet worden gelegd met <i>de wethouder</i> om afspraken te maken over zijn aanwezigheid in twee vergaderingen.</p> <p><i>De voorzitter bedankt iedereen voor de aanwezigheid en sluit de vergadering om 12.00 uur.</i></p>