



Voorzitter: dhr. Giebe van der Scheer Tel: (055) 3120184 e-mail: gvanderscheer@hetnet.nl
Ambtelijk Secretaris: dhr. Davy Cinjee Tel: 06 28 31 49 35 e-mail: clienraden@apeldoorn.nl
www.adviesraadwviapeldoorn.nl

VERSLAG OPENBARE VERGADERING

Nummer: 1601

Datum vergadering: 26-01-2016

Aanwezig: Gerrit Boerman, Harrie uit den Bogaard, Jaap van Dijk, Pieter de Graaf, Marja van der Kous, Ajla Mandic, Hans van der Meijden, Jacques van Meurs, Fons Mokkink, Joop Mulder, Harry Rietberg, Giebe van der Scheer, Rob Steenman, Hans Stel, Wilma van Teeckelenburgh, Osman Tekbasan en Eric Willemsen

namens de gemeente: Guido Hendriks en Janneke Oude Alink (agendapunt 4/5)

notulist: Davy Cinjee

Afwezig: Jan Siebelink

Bijlage(n): Presentatie Jongeren in Apeldoorn

Verzendlijst: Allen genoemd op blz. 1, de contactpersonen van de raadsfracties, mevrouw Van Beem (gemeente Heerde), mevrouw Pierweijer (gemeente Epe), mevrouw Grevers (MD Veluwe), de leden en voorzitter van de Adviesraad Wmo, (beleids-)ambtenaren van het team Werk en Inkomen en het Activerium, alsmede externe belangstellenden.

1.	OPENING EN MEDEDELINGEN
	<p>a) Mededelingen van de voorzitter en leden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>De voorzitter</i> heet alle aanwezigen van harte welkom. Hij attendeert de belangstellenden op de publieke tribune op de interruptiemicrofoon die gebruikt kan worden voor het inspreken tijdens de vergadering. • <i>De voorzitter</i> introduceert de nieuwe werkgroepindeling aan de publieke tribune. De Adviesraad VWI bestaat vanaf nu uit een drietal werkgroepen: de werkgroep Participatie, de werkgroep Inkomen en de werkgroep Integraal Beleid. • <i>De voorzitter</i> geeft een toelichting over het overleg dat op 5 januari jl. tussen de afvaardigingen vanuit de Adviesraad VWI en Adviesraad Wmo heeft plaatsgevonden. Namens de Adviesraad VWI namen deel: de voorzitter, de secretaris, de penningmeester en de werkgroep coördinatoren. Het overleg was noodzakelijk om weer eens de klokken gelijk te zetten. Er is gesproken over overlaponderwerpen, en dit heeft geleid tot het instellen van een achttal klankbordgroepen. Een klankbordgroep bestaat uit leden van beide adviesraden, en richt zich op thema's die de werkgebieden van de beide adviesraden overlappen. Daarnaast is ook afgesproken dat beide adviesraden zich gaan bezinnen op de ontwikkeling van de cliënt- en burgerparticipatie. Ook gelet op het feit dat het belang van een integrale advisering steeds verder zal toenemen. In het najaar zullen de beide adviesraden weer bijeenkomen, en zal er een vervolg worden gegeven aan de afgelopen bijeenkomst. • <i>Jan Siebelink</i> is vandaag afwezig. <p>b) Vaststelling van de agenda:</p> <p><i>De voorzitter</i> stelt voor om bij agendapunt 2 (Postzaken) een punt F toe te voegen. Op 25 januari jl. is een email nagezonden met enkele documenten naar aanleiding van het gesprek tussen een afvaardiging vanuit de Adviesraad VWI en Tribuut.</p>
2.	POSTZAKEN
	<p><u>Ingekomen post:</u></p> <p><i>De voorzitter</i> vertelt dat op 21 januari jl. een gesprek heeft plaatsgevonden tussen een afvaardiging vanuit de Adviesraad VWI (bestaande uit <i>de voorzitter, Pieter de Graaf, Jacques van Meurs, Jaap van Dijk</i> en <i>Gerrit Boerman</i>) en Tribuut. Recent hebben diverse gemeenten besloten om de gemeentelijke belastingen door de organisatie Tribuut te laten innen, waaronder de gemeenten Apeldoorn en Epe. De gemeenten Apeldoorn en Epe stuurden de afgelopen jaren altijd één kosteloze herinnering aan de burgers die niet op tijd hun belasting betaalden. Met ingang van 2016 wordt deze kosteloze herinnering niet meer verzonden, maar ontvangen de burgers direct een aanmaning waaraan kosten verbonden zijn. Met deze maatregel bespaart de gemeente 40.000 euro, bovendien vormt het ook een stok achter de deur dat burgers op tijd hun belasting betalen. Tot op heden zijn de burgers van Apeldoorn en Epe echter nog niet over deze wijziging geïnformeerd. Door de tussenkomst van de Adviesraad VWI is nu geregeld (op het nippertje) dat Tribuut bij het uitgaan van de belastingaanslag de burgers zal informeren dat er met ingang van 2016 geen kosteloze herinnering meer wordt verzonden. Verder is afgesproken dat Tribuut met het Werkplein Activerium zal overleggen over hoe de klanten van het Werkplein Activerium op zo'n wijze benaderd worden dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat zij een aanmaning ontvangen waardoor zij extra kosten verschuldigd zijn. Dat contact tussen Tribuut en Werkplein Activerium is nu ook opgestart. <i>Pieter de Graaf</i> heeft naar aanleiding van het gesprek met Tribuut een advies opgestart, en deze is als bijlage met de nagezonden e-mail gevoegd. Het voorstel is om met dit advies in te stemmen zodat het advies verzonden kan worden.</p>

	<p><i>Harry Rietberg</i> merkt op dat dit advies enkel is gericht aan het college van Apeldoorn, terwijl het advies ook bestemd is voor het college van Epe. <i>Pieter de Graaf</i> geeft aan dat het de bedoeling is om hetzelfde advies afzonderlijk te sturen naar de colleges van Apeldoorn en Epe. Hierbij blijft de tekst hetzelfde, maar wijzigt alleen de benaming. Afgesproken wordt dat het advies op deze wijze zal worden verzonden.</p> <p><u>Uitgegane post:</u></p> <p>Er is geen uitgegane post.</p>
3.	VERSLAG VORIGE VERGADERING
	<p><u>a. Verslag openbare vergadering d.d. 15 december</u> <i>Rob Steenman</i> vraagt naar aanleiding van het voorblad van het verslag wie de 'externe belangstellenden' zijn waarover wordt gesproken onder het kopje verzendlijst, en hoe groot deze groep is. <i>De ambtelijk secretaris</i> geeft aan dat het hier gaat om tientallen geïnteresseerden. <i>Jaap van Dijk</i> wil naar aanleiding van pagina 2 bedanken voor het feit dat aan de lijst met schriftelijke adviezen nu ook de vergaderdata zijn toegevoegd. Dit scheelt hem enorm veel tijd in het terugzoeken.</p> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>b. Actie- en besluitenlijst</u> Er zijn geen vragen, op- en of aanmerkingen.</p> <p><u>c. Lijst schriftelijke adviezen</u> <i>Harry Rietberg</i> geeft aan dat de kop van de lijst met schriftelijke adviezen aangepast kan worden.</p>
5.	LOPEND EN VOORGENOMEN BELEID (GUIDO HENDRIKS EN JANNEKE OUDE ALINK)
	<p><i>De voorzitter</i> heet <i>Guido Hendriks</i> en <i>Janneke Oude Alink</i> welkom in de vergadering.</p> <p><u>Ingekomen post</u> <i>De voorzitter</i> vertelt dat naar aanleiding van de vorige vergadering <i>Guido Hendriks</i> en <i>Janneke Oude Alink</i> enkele e-mails hebben gestuurd om vragen die gesteld zijn in deze vergadering te beantwoorden. <i>De voorzitter</i> vraagt aan de leden of hier nog verdere vragen over bestaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Rob Steenman</i> zegt dat hij nog even wil terugkomen op de bereikbaarheid van het Werkplein Activerium. Hij geeft aan dat hij het antwoord van <i>Inge Everhard</i> heeft gelezen. Volgens <i>Rob Steenman</i> is dit eigenlijk hetzelfde verhaal dat altijd wordt verteld wanneer er geklaagd wordt over de bereikbaarheid van het Werkplein Activerium. Hij stelt voor dat <i>Inge Everhard</i> niet alleen wacht op externe signalen maar dat zij ook zelf goed de vinger aan de pols houdt als het gaat om de bereikbaarheid. <i>Rob Steenman</i> oppert het idee dat <i>Inge Everhard</i> over ongeveer drie maanden nogmaals een toelichting zal geven over de stand van zaken. <i>Guido Hendriks</i> geeft aan dit geen vreemd verzoek te vinden, hij zal dit aan <i>Inge Everhard</i> overbrengen en met haar bespreken. • <i>Rob Steenman</i> vraagt aan <i>Guido Hendriks</i> of hij al iets meer kan vertellen over de ontwikkelingen rondom de kwijtschelding van de waterschapsbelasting. <i>Guido Hendriks</i> vertelt dat hij hier onlangs ook met <i>Harry Rietberg</i> over heeft gesproken. Hij vertelt dat <i>Harry Rietberg</i> en <i>Marjolein Postma</i> hier contact over hebben, deze vraag is bij <i>Marjolein Postma</i> uitgezet. <i>Guido Hendriks</i> spreekt de verwachting uit dat <i>Marjolein Postma</i> op korte termijn hierop zal terugkomen. • <i>Rob Steenman</i> vertelt dat in de vorige vergaderingen de kwestie aan de orde is

gesteld dat de gemeentelijke mededelingen verdwijnen uit het Apeldoorn Stadsblad, en daardoor nog enkel via de digitale weg toegankelijk zijn. Er is aandacht gevraagd voor de groep mensen die digitaal niet actief zijn, en op welke wijze zij deze gemeentelijke mededelingen toch kunnen ontvangen. *Janneke Oude Alink* vertelt dat zij deze vraag heeft opgepakt, en hierover heeft gesproken met communicatieadviseur *Johan Miener*. Hij gaf aan dat er een lijn is uitgezet om zoveel mogelijk gebruik te maken van de digitale weg, toch begrijpt hij ook dat voor een deel van de burgers dit geen gemakkelijke weg zal zijn. *Janneke Oude Alink* vertelt dat *Johan Miener* hier momenteel nog aan werkt, zij geeft aan dat wanneer er nieuwe ontwikkelingen zijn zij dit zal delen met de Adviesraad VWI.

- *Jacques van Meurs* vertelt dat hij nog contact wil opnemen met *Jeroen Meester* met betrekking tot de stand van zaken rondom Menzis, en de overgang naar het vooruit betalen. Hij vraagt aan *Guido Hendriks* of hij wellicht al nadere toelichting kan geven. *Guido Hendriks* vertelt dat hij dit niet durft te zeggen, hij zal deze vraag aan *Jeroen Meester* stellen en vragen of hij een schriftelijke reactie kan geven. *Jacques van Meurs* geeft aan dat deze schriftelijke reactie direct naar hem mag worden verzonden.
- *Jaap van Dijk* vertelt dat hij heeft deelgenomen aan de werkbijeenkomst 'Experiment regelluw verstrekken van uitkeringen' op 1 december 2015. Hij vraagt aan *Janneke Oude Alink* of er inmiddels al een evaluatie van deze bijeenkomst is verschenen. *Janneke Oude Alink* vertelt dat deze bijeenkomst moet leiden tot het opstellen van een voorstel over hoe een dergelijk experiment in Apeldoorn zou kunnen plaatsvinden. *Janneke Oude Alink* heeft inmiddels met professor *Van der Klink* een vervolgspraak gemaakt om gezamenlijk te bekijken hoe een dergelijk experiment voor Apeldoorn kan worden uitgewerkt. Het is de bedoeling dat in maart of april een voorstel op papier staat. *Jaap van Dijk* vraagt hoe de gemeenteraad en het college tegenover een dergelijk experiment staan. *Janneke Oude Alink* heeft tijdens deze bijeenkomst een positieve grondhouding ervaren om een dergelijk experiment op te starten. Er zal nu bekeken moeten worden op welke wijze er ook aangesloten kan worden bij experimenten die al elders in het land worden vormgegeven. Daarnaast moet staatssecretaris *Klijnsma* nog wel ruimte geven aan de gemeenten om een dergelijk experiment op te starten, deze gesprekken en onderhandelingen hierover zijn nog gaande. *Marja van der Kous* vraagt of er een verslag is gemaakt van deze bijeenkomst, zij geeft aan nieuwsgierig te zijn naar de zaken die tijdens deze bijeenkomst zijn besproken. *Janneke Oude Alink* vertelt dat er geen verslag is gemaakt, wel zijn er ingrediënten en aandachtspunten op papier gezet die gelden als input voor het voorstel. *Janneke Oude Alink* zal dit overzicht via de ambtelijk secretaris delen met de Adviesraad VWI.

Aanmeldingen Menzis

Guido Hendriks vertelt dat hij deze ochtend nog even de laatste stand van zaken met betrekking tot de aanmeldingen bij Menzis heeft opgevraagd. In deze cijfers zit nog wel wat flexibiliteit omdat mensen zich nog kunnen aanmelden, maar ook nog kunnen afmelden. Tot nu toe heeft Apeldoorn 4850 aanmeldingen, dat zijn er een kleine duizend meer dan het afgelopen jaar. Brummen heeft 338 aanmeldingen en Epe 322 aanmeldingen. Epe heeft daarmee procentueel de hoogste stijging ten opzichte van het afgelopen jaar. *Guido Hendriks* vertelt dat in de volgende vergadering de definitieve cijfers gecommuniceerd kunnen worden.

Bijeenkomst LCR op 7 april

Guido Hendriks wil een bijeenkomst van de LCR onder de aandacht brengen. Deze bijeenkomst zal op 7 april a.s. plaatsvinden, en daar kan nu voor aangemeld worden.

Beleidsregels schuldhelpverlening

De beleidsregels schuldhelpverlening zijn inmiddels door het college vastgesteld. *Guido*

Hendriks vertelt dat er ook een collegevoorstel naar het college is gegaan om formeel te regelen dat de vrijwilligersvergoeding wordt vrijgelaten.

Gesprek met Tribuut

Guido Hendriks geeft aan dat binnen nu en twee weken een afspraak staat gepland met Tribuut, naar aanleiding van het gesprek dat op 21 januari jl. tussen de Adviesraad VWI en Tribuut heeft plaatsgevonden. *Guido Hendriks* zal samen met de gemeentelijke communicatieafdeling en *Guido Eggermont* van Tribuut bekijken hoe via de huidige communicatiekanalen richting de doelgroep de informatie verspreid kan worden omtrent het niet verzenden van de kosteloze herinnering. *Guido Hendriks* zal nog een terugkoppeling van dit gesprek delen met de Adviesraad VWI.

Eric Willemsen vraagt of de machtiging die de mensen voorheen hebben verleend aan de gemeente, één op één kan worden overgenomen door Tribuut. *Pieter de Graaf* wijst op de informatiebrochure van Tribuut waarin staat opgeschreven dat deze machtiging één op één zal worden overgenomen door Tribuut.

Presentatie van de Stadsbank over schuldhulpverlening

Guido Hendriks vertelt dat in de volgende openbare vergadering van de Adviesraad VWI een presentatie gehouden zal worden door de Stadsbank over de schuldhulpverlening. Het zal onder meer gaan over het proces en de relatie met Direct Actief. *Guido Hendriks* geeft aan dat mochten er nog andere specifieke punten zijn waarvan de Adviesraad VWI graag ziet dat dit wordt meegenomen in deze vergadering, dan kan dit bij hem worden aangegeven. *Guido Hendriks* zal hier vervolgens met *Maya van Asperen* over in gesprek gaan.

Artikel 'Voorrang asielzoeker bij regelen toeslagen' uit De Telegraaf 23-01-2016

Hans van der Meijden heeft in De Telegraaf van zaterdag 23 januari 2016 het artikel 'Voorrang asielzoeker bij regelen toeslagen' gelezen. Hij vraagt of dit artikel bij *Guido Hendriks* en *Janneke Oude Alink* bekend is, en of de inhoud hiervan klopt. *Hans van der Meijden* heeft het artikel uitgeprint en overhandigt het artikel aan *Guido Hendriks* en *Janneke Oude Alink*. *Janneke Oude Alink* vertelt dat zij dit artikel niet kent, maar na het snel doorgelezen te hebben, geeft zij aan dat dit een politiek getint artikel betreft. Zij geeft aan dat het niet aan haar is om hier iets over te zeggen; als beleidsadviseur streeft zij er naar om haar zoveel mogelijk bij de feiten te houden. Volgens haar is het allerbelangrijkst om te kijken naar de feitelijke situatie van de mensen die door het COA worden opgevangen; wat krijgen de mensen die daar verblijven en hoe verloopt dat. Deze gegevens zijn volgens *Janneke Oude Alink* ook op het internet te vinden. *Janneke Oude Alink* geeft aan dat zij een aantal links kan sturen naar websites waarop deze informatie te vinden is.

Afscheid Guido Hendriks

Guido Hendriks vertelt dat dit zijn laatste optreden zal zijn in de openbare vergadering van de Adviesraad VWI als boodschapper van het lopend en voorgenomen beleid van het Werkplein Activerium. *Guido Hendriks* vertelt dat hij per 1 januari 2016 een nieuwe functie heeft gekregen binnen de gemeente Apeldoorn en het Werkplein Activerium. Hij zal zich nu gaan bezighouden met het aansturen van het team Beleid & Staf, en daarnaast is hij ook verantwoordelijk voor de interne bedrijfsvoering van de eenheid. Bij het aanvaarden van deze nieuwe functie is afgesproken dat het contact met de Adviesraad VWI opgepakt zal worden door *Tom van Timmeren*; de opvolger van *Guido Hendriks* bij het team Inkomen & Recht. *Guido Hendriks* geeft aan dat hij nog wel een aantal zaken zal afronden, waaronder het gesprek met Tribuut.

Rob Steenman spreekt zijn waardering uit voor de wijze waarop *Guido Hendriks* in contact stond met de Adviesraad VWI, door de vragen vanuit de Adviesraad VWI altijd snel en accuraat te beantwoorden. De voorzitter bedankt *Guido Hendriks* voor zijn inbreng in de Adviesraad VWI in de afgelopen jaren. Hij spreekt de hoop uit dat het contact en de wisselwerking tussen het Werkplein Activerium en de Adviesraad VWI in de toekomst op dezelfde wijze wordt voortgezet.

	<p><i>De voorzitter bedankt Guido Hendriks en Janneke Oude Alink voor hun aanwezigheid en bijdrage in de vergadering.</i></p>
5.	<p>PRESENTATIE JONGEREN IN APELDOORN</p> <p><u>Sheet 1 t/m 3: Jongeren in Apeldoorn</u> <i>Janneke Oude Alink</i> vertelt dat zij de Adviesraad VWI via deze presentatie zal meenemen in de context waarbinnen het Werkplein Activerium samen met de collega's van de eenheid van Jeugd, Zorg & Welzijn (JZW) bezig is om voor de jeugd in Apeldoorn een aantal zaken goed te regelen. Het is volgens haar niet voor niets dat de ondertitel op de openingsheet luidt: 'Elke jongere telt!'. Het beleid dat wordt gevoerd is erop gericht om alle jongeren in Apeldoorn een zo goed mogelijke start te geven en te zorgen dat een jongere zijn of haar plekje kan gaan vinden in de maatschappij. Volgens <i>Janneke Oude Alink</i> is dit niet altijd een even gemakkelijke opdracht. Met heel veel jongeren gaat het heel goed, en zij doorlopen keurig de verschillende stappen in de richting van een plekje in de maatschappij. Maar sommige jongeren hebben even wat meer aandacht nodig.</p> <p><u>Sheet 4: Kwetsbare jongeren</u> <i>Janneke Oude Alink</i> geeft aan dat op deze vierde sheet de ambitie staat weergegeven die is geformuleerd ten aanzien van de kwetsbare jongeren, en het streven naar een sluitende aanpak ter ondersteuning van deze groep jongeren. Bij deze groep kwetsbare jongeren kunnen allerlei problemen aan de orde zijn; problematische thuissituatie, cognitieve problematieken, verslaving. Als daarnaast ook nog allerlei sociale problemen komen kijken dan kost dat volgens <i>Janneke Oude Alink</i> veel meer aandacht. Het is daarbij van belang om met allerlei partners in gesprek te zijn om te kijken hoe de specifieke aandacht voor deze groep jongeren geoptimaliseerd kan worden. Het uitgangspunt is hierbij om het ontstaan van thuiszitters te voorkomen; het is niet de bedoeling dat jongeren thuis op de bank terecht komen en geen vervolgstap maken. Dat is het slechtste wat hen kan overkomen.</p> <p><u>Sheet 5 en 6: Een greep uit wat wij nu al doen</u> <i>Janneke Oude Alink</i> vertelt dat in het kader van het preventief jeugdbeleid men er heel erg op is gericht om samen met het onderwijs optimale kansen op de scholen te realiseren. Daarbij gaat het ook om, samen met het CJG, te investeren in een goede opvoedingsondersteuning zodat ook de zorg in en nabij scholen goed geregeld is. Volgens <i>Janneke Oude Alink</i> zijn dit allemaal zaken waar langjarig in geïnvesteerd moet worden om de gewenste effecten te kunnen bereiken. Daarnaast is er ook een aanpak voor de doelgroep jonggehandicapten ontwikkeld in het afgelopen jaar. Daarbij is ook veel geïnvesteerd in de contacten met het voortgezet speciaal onderwijs en het praktijkonderwijs; netwerken zijn opgebouwd en zijn nog in ontwikkeling. Er wordt gesproken over een warme overdracht, zodat informatie over de jongeren bij vervolgstappen meegenomen wordt. Hierbij is er sprake van een samenwerking tussen RMC, het Jongerenloket en het onderwijs.</p> <p>Vanuit het Werkplein Activerium zijn er diverse vormen van dienstverlening mogelijk: Kansrijk (Intensief), leerwerktrajecten, beschut werk, loonkostensubsidies, BBL, startersbeurs, jobcoaching, intensieve maatwerktrajecten, werkplekaanpassingen. Verder worden de werkgevers aangesproken via Apeldoorn Scoort. De jongeren zijn ook onderdeel van de garantiebannen, en aan de werkgevers wordt gevraagd om mee te kijken en mee te doen om te zorgen dat jongeren plekken kunnen krijgen; leerwerkplekken, stages of anderszins. Ook zijn er afspraken gemaakt met Aventus om te zorgen dat jongeren die doorgaan van het voortgezet speciaal onderwijs naar een Entree opleiding gevolgd kunnen worden, zodat er snel geschakeld kan worden op het moment dat het misgaat. Er wordt ook gekeken naar de werkgeversbenadering. De Werkgeversdienstverlening heeft nauwe contacten met Aventus om te zorgen dat op dit gebied snel geschakeld kan worden. Om op deze manier ook met elkaar een beter beeld te krijgen van wat nu de kansrijke sectoren zijn voor jongeren. Er wordt naar gestreefd om met diverse middelen</p>

een zo sluitend mogelijk netwerk rondom deze jongeren te creëren.

Jacques van Meurs vraagt of er ook gewerkt wordt met 'jobfinders'. *Janneke Oude Alink* legt uit dat vanuit de Werkgeversdienstverlening medewerkers voortdurend in contact staan met de werkgevers. Zij zetten ook hun voelsprietten uit als het gaat om waar werkgelegenheid bestaat voor deze jongeren, en ook om te zorgen voor een goede aansluiting. *Jacques van Meurs* leidt hieruit af dat er dus mensen rondlopen die de arbeidsmarkt scannen om te zien of er voor mensen met bepaalde talenten een goede aansluitende werkplek gevonden kan worden; het matchen. *Janneke Oude Alink* vertelt dat er momenteel gewerkt wordt aan het Arbeidsmarktbeveiligingsplan 2016 voor deze arbeidsmarktregio, en één van de thema's die in dit plan centraal staat is matching, en dat is volgens *Janneke Oude Alink* ook een onderwerp dat voortdurend ontwikkeld en verbeterd moet worden. Het contact met de werkgevers is hierbij ook van groot belang, met behulp van bijvoorbeeld Apeldoorn Scoort vindt voortdurend het gesprek met de werkgevers plaats met betrekking tot matching, vraag en aanbod en arbeidsmarktprofielen. Daarbij is het ook belangrijk om continue de arbeidsmarkt te scannen; waar zijn en ontstaan de toekomstige banen en kunnen deze banen gekoppeld worden aan de mensen die werkzoekend zijn. *Janneke Oude Alink* geeft aan dat dit een zeer ingewikkelde opgave is, maar dat het wel de ambitie is om deze opgave zo goed mogelijk op te lossen.

Jaap van Dijk vraagt of er niet sprake is van het bekende verhaal over de te hoog opgeleide caissières. Volgens *Jaap van Dijk* krijgen vmbo-leerlingen geen schijn van kans op de arbeidsmarkt, omdat zij worden verdrongen door havo- of vwo-leerlingen. Ondanks het feit dat de werkgever geen enkel verschil hoeft te maken qua betaling aan vmbo-, havo of vwo-leerlingen, wordt er toch gekozen voor de leerlingen met de hoogste opleiding. Ook ouders pushen hun kinderen om een zo hoog mogelijk opleiding te volgen, terwijl dit vaak niet reëel is met het oog op de competenties van hun kind. *Jaap van Dijk* vertelt dat hij in Epe heeft gezien dat zo'n 80% van de vwo-leerlingen na één jaar terugvalt naar het vmbo. *Janneke Oude Alink* geeft aan dat de arbeidsmarkt lastig en grillig is, en dat het voor een groep jongeren absoluut niet eenvoudig is om binnen deze arbeidsmarkt een plek te vinden. Binnen de arbeidsmarkt is een grote verschuiving gaande, en het is waarneembaar dat bij bepaalde beroepssectoren er meer mensen worden gevraagd met hogere opleidingen. Het is volgens haar dan ook logisch dat ouders streven naar het 'maximale' voor hun kind. Dit landelijke beeld van de arbeidsmarkt zien we ook terug in Apeldoorn, en volgens *Janneke Oude Alink* is deze ontwikkeling maar moeilijk te beïnvloeden met (gemeentelijke) instrumenten.

Volgens *Osman Tekbasan* is dit ook een veelgehoord verwijt van de werkgevers; dat er teveel wordt gekeken naar het landelijk beleid, en niet naar het regionale niveau. De vraag van werkgevers in de Randstad is weer heel anders dan de vraag van werkgevers in het oosten van het land. Daarbij wordt door de werkgevers ook aangegeven om te kijken naar de competenties van het beroep, en om daar een beroepsopleiding op af te stemmen, en niet andersom. *Osman Tekbasan* vertelt dat hij momenteel sterk de indruk heeft dat op het moment dat er honderd studenten interesse hebben in een bepaald soort opleiding, dat er voor hen deze opleiding op poten wordt gezet. Terwijl er regelmatig geen sprake is van een reëel arbeidsperspectief. *Osman Tekbasan* heeft dit ook meegemaakt bij de opleiding van zijn dochter; pas in het vierde en laatste leerjaar werd door de docenten uitgesproken dat de leerlingen die deze opleiding afronden nauwelijks een plek kunnen bemachtigen op de arbeidsmarkt. Terwijl voor die tijd altijd een mooi beeld werd geschetst van een toekomst met genoeg arbeidsplekken en stage mogelijkheden.

Janneke Oude Alink begrijpt dat dit een teleurstelling is, en voor haar vormt dit absoluut een signaal om op de agenda te zetten. *Osman Tekbasan* benadrukt dat de werkgevers zeggen dat beter op competenties een beroepsopleiding ingericht kan worden, dan op basis van een bepaalde functie of baan. *Hans Stel* vertelt dat dit al jarenlang een probleem is; hetgeen scholen bieden en hetgeen de arbeidsmarkt vraagt. Daarom zal de samenwerking tussen opleidingen en arbeidsmarkt op dat gebied veel beter moeten worden. Vanuit het onderwijs moet men het aandurven om meer te luisteren naar het bedrijfsleven.

De voorzitter geeft aan dat plaatselijke en regionale contacten van groot belang zijn. Daarnaast moet er gewaakt worden voor het feit dat er heel veel lijntjes in de richting van de werkgevers worden uitgezet, maar dat in de praktijk deze lijntjes niet of nauwelijks worden aangewend. Er zal gekeken moeten worden of deze praktijktoepassing wellicht wat handiger of slimmer kan worden opgezet. *Janneke Oude Alink* is het hier mee eens, maar wijst ook op de cirkel van invloed. Deze problematieken worden geagendeerd, maar dit zal landelijk moeten worden opgepakt. Ondertussen streeft de gemeente Apeldoorn er naar om de instrumenten beter te laten aansluiten op de vraag van de werkgever en de werkzoekende, en dat proces kost tijd.

Sheet 7 en 8: Visie Sluitende Aanpak Jongeren en Ketensamenwerking

Janneke Oude Alink vertelt dat er wordt gestreefd naar het eerder in beeld krijgen van jongeren voordat zij op het punt belanden dat zij thuis komen te zitten. Er bestaat het RMC dat een rol heeft om te zorgen dat jongeren een startkwalificatie krijgen, en het bestrijden van het aantal thuiszitters. Met het Jongerenloket wordt ook gestreefd om actief het contact te onderhouden met de jongeren. Volgens *Janneke Oude Alink* zijn een tweetal zaken hierbij belangrijk. Allereerst het feit dat de jeugdzorg stopt bij achttien jaar, en dat deze jeugdzorg vervolgens overgaat naar volwassenenzorg. Het is daarbij belangrijk om te zorgen dat de zorg en begeleiding die nodig is wordt voortgezet op een goed niveau. Daarover worden afspraken met de zorgpartijen gemaakt.

Ten tweede draait het ook om participatie; om werken en actief te zijn in de samenleving. Partners binnen het veld moeten gezamenlijk goed kijken wanneer een jongere achttien jaar is en zonder startkwalificatie, op welke wijze deze jongere weer naar school geleid kan worden, naar een leerwerkplek of anderszins. Wanneer dit een moeilijk stap betreft voor de jongere door bijvoorbeeld veel persoonlijke problemen, moeten de partners gezamenlijk afspraken maken over hoe deze problemen eerst opgelost kunnen worden voordat een vervolgstap kan worden gemaakt. Dit is wat er met de sluitende aanpak wordt bedoeld.

Rob Steenman wil daar even op inhaken. Hij vertelt over een jongen uit zijn omgeving die op het ROC een opleiding volgde, maar waarbij het één en ander misging. Volgens *Rob Steenman* werkte de jongen ook moeilijk mee, maar volgens hem vertoonden de betrokken (leerplicht-) ambtenaren eigenlijk hetzelfde gedrag als deze jongen: afspraken niet nakomen, niet komen opdagen bij afspraken, geen contact onderhouden met de betrokken ouders. *Rob Steenman* vertelt dat deze jongen niets heeft ervaren wat betreft dienstverlening of een sluitende aanpak. Het was vooral een teleurstelling. Deze jongen is nu ook uitgeschreven bij het ROC, en hij zit nu thuis zonder enige ambtelijke belangstelling. Volgens *Rob Steenman* is deze jongen teleurgesteld in de hele mensheid, en deze ervaring heeft daar zeker aan bijgedragen.

Janneke Oude Alink erkent dat dit een bijzonder treurige gang van zaken is, en dit is volgens haar absoluut niet het voorbeeldgedrag dat van de ambtenaren gewenst is. Zij geeft aan dat zij altijd voorstander is van een wederzijdse goede relatie; er wordt iets gevraagd van de jongere, maar er kan ook wat geboden worden aan de jongere. *Janneke Oude Alink* geeft aan het aangedragen signaal van Rob Steenman mee te nemen, en ook te bespreken met de partners vanuit het onderwijs.

De voorzitter vertelt dat een belangrijk punt bij een netwerk is dat het altijd valt of staat bij de zwakste schakel. Het is daarom van cruciaal belang dat deze zwakste schakel gemeld kan worden. Er moeten mensen om dit hele proces heen staan, die signalen kunnen ontvangen en bij veel negatieve signalen kunnen constateren dat een bepaalde schakel niet werkt.

Sheet 9 en 10: De Keten en Sluitende Aanpak Jeugd

Janneke Oude Alink vertelt dat er naar wordt gestreefd om deze gehele keten goed laten functioneren. Alle schakels moeten goed functioneren; het zorgnetwerk moet sluitend zijn waarbij ook ingezet wordt op kwaliteit. Binnen de keten worden de partners ook constant door elkaar aangesproken, waarbij iedereen een eigen verantwoordelijk heeft binnen de keten. Het moet voor de jongeren gaan werken, en dat is wat wordt opgepakt en uitgevoerd met de partners binnen de ketensamenwerking. Volgens *Janneke Oude Alink*

	<p>wordt in de ketensamenwerking intensief gekeken naar de vraag op welke wijze er geïnvesteerd kan worden om de vervolgstappen van de jongeren (richting vervolgonderwijs, arbeidsmarkt of dagbesteding) zo goed mogelijk te laten verlopen. Dit vereist volgens <i>Janneke Oude Alink</i> een bereidheid om hier langdurig in te willen investeren. Het blijft een constant vraagstuk om te zorgen dat deze lijnen goed worden uitgewerkt, en om ook open te staan voor vernieuwingen en aanpassingen mocht dit nodig zijn.</p> <p><i>Hans Stel</i> vraagt zich af wie de regisseur is binnen dit proces. Want jongeren, en met name de groep kwetsbare jongeren, die hebben vaak geen regisseur en zij kunnen zelf niet de regie in handen nemen. <i>Osman Tekbasan</i> vult aan, en vraagt waar de invloed is van de werkgevers. Hij wijst op het mooie schema op de sheet, maar wat de werkgevers vragen ziet hij niet hierin terug. De werkgevers zouden graag hun kennis en ervaring met betrekking tot de arbeidsmarkt kenbaar willen maken.</p> <p><i>De voorzitter</i> beaamt dit, en vertelt dat dit zich ook laat voelen in wat verloren is gegaan met de landelijke en regionale organen van het leerlingwezen. Daar was sprake van echt en concreet contact; vooral tussen de regionale organen en de landelijke organen die per bedrijfstak werken. Dit hele concrete overleg zorgde voor een goede onderlinge communicatie.</p> <p><i>Janneke Oude Alink</i> vertelt dat dit soort constructen er nog altijd zijn, er zijn alleen anderen voor in de plaats gekomen. Er zijn nu ook organisaties die zich bezighouden met de leerwerkbedrijven. Er bestaan op dit moment vele contacten met de werkgevers, er is sprake van een heel netwerk. <i>De voorzitter</i> geeft aan dat hij de werking van deze landelijke en regionale organen kent, en hij wijst op het belang van een stuk geschiedenis dat nodig is. Er moet sprake zijn van een bepaalde continuïteit om deze communicatie goed te laten verlopen.</p> <p><u>Sheet 11: Blik vooruit 2016 – 2017</u></p> <p><i>Janneke Oude Alink</i> bedankt de leden van de Adviesraad VWI voor hun aangedragen aandachtspunten. Zij zal dit zeker meenemen bij de uitwerking en uitvoering van dit beleidsproces. Zij nodigt de leden ook uit om hierover met haar verder te praten, door telefonisch met haar contact te zoeken. Het is volgens haar geen gemakkelijk onderwerp, en het zal de komende tijd hoe dan ook op de agenda blijven staan.</p> <p><i>De voorzitter bedankt Janneke Oude Alink voor haar aanwezigheid en bijdrage in de vergadering.</i></p>
<p>7.</p>	<p>WERKGROEPEN</p>
	<p><u>Stand van zaken per werkgroep</u></p> <p><u>Werkgroep Participatie</u> <i>Jacques van Meurs</i> vertelt over zijn werkzaamheden bij de RCR, klankbordgroepen en de werkgroep Participatie. Door de drukte die dit met zich meebrengt merkt hij dat hij niet goed kan participeren binnen de werkgroep Participatie. Hij vraagt aan de leden of zij akkoord gaan met de beslissing om ontheven te worden van deelname aan de werkgroep Participatie zolang de RCR actief blijft. Met <i>Fons Mekkink</i> is afgesproken dat hij belangrijke informatie bij <i>Jacques van Meurs</i> blijft aandragen, zodat het ook gedeeld kan blijven worden in regionaal verband. De leden van de Adviesraad VWI gaan akkoord met dit voorstel.</p> <p><u>Werkgroep Inkomen</u> Geen opmerkingen en aanvullingen</p> <p><u>Werkgroep Integraal Beleid</u> Geen opmerkingen en aanvullingen</p> <p><u>Klankbordgroep Vervoer</u> <i>Hans Stel</i> heeft namens de klankbordgroep Vervoer diverse documenten gedeeld</p>

met de Adviesraad VWI met betrekking tot de totstandkoming van de gemeenschappelijke regeling als het gaat om vervoer. *Hans Stel* licht toe dat dit uitkomst is van een proces dat anderhalf jaar heeft geduurd. Nu was het moment aangebroken om deze informatie te delen met de Adviesraad VWI. *Hans Stel* geeft aan dat hij, achteraf gezien, teveel informatie heeft gedeeld. Volgens hem is voor de leden de Inspraaknota het interessantst om te lezen. Mochten er vragen bestaan na het lezen van de Inspraaknota, dan mogen die gesteld worden. Afgesproken wordt dat de werkgroepen nog eens kijken naar de Inspraaknota, om hier vervolgens in de volgende vergadering nog even kort op terug te komen mochten er vragen bestaan.

Actuele ontwikkelingen rondom de regionale cliëntenraad

Jacques van Meurs vertelt dat *Davy Cinjee* inmiddels is gestart, voor de komende tijd, als ambtelijk secretaris van de RCR. Ondertussen is ook de functiebeschrijving bij de Werkgeversdienstverlening uitgezet. Er wordt nog altijd gezocht naar een opvolger vanuit de doelgroep.

Jacques van Meurs geeft aan dat er nog altijd strubbelingen zijn met het Regionaal Werkbedrijf (RWB) als het gaat om de begroting, met name over de manier waarop het RWB wil hoe de RCR daarmee omgaat. Dit blijft nog onderwerp van gesprek. Daarnaast heeft er binnen de RCR ook nog een discussie plaatsgevonden over welke speerpunten er nu moeten worden aangepakt. Daaruit zijn een aantal speerpunten voortgekomen, waaronder het monitoren en effectueren van de baanafspraken. Daarbij is het ook van belang dat de kwartaalcijfers door het RWB beschikbaar worden gesteld. Volgens *Jacques van Meurs* is er namelijk nog wel sprake van een groot sturingsprobleem binnen de arbeidsmarktregio. Er zijn namelijk 27 partijen en 14 gemeenten, en de centrale vraag luidt: wie stuurt dit hele geheel aan? *Jacques van Meurs* geeft aan dat er momenteel talloze projecten binnen deze arbeidsmarktregio zijn opgestart, maar de RCR heeft de indruk dat er geen sprake is van een eenduidige aansturing. Daarom is voor de RCR-vergaderingen in april en in november *wethouder Kruithof* uitgenodigd om hier eens van gedachten over te wisselen.

Jacques van Meurs vertelt dat er ook een advies is uitgebracht met betrekking tot het Arbeidsmarktbeperkingsplan 2016. Dit advies is als bijlage bij de vergaderstukken gevoegd. Een positief punt in het Arbeidsmarktbeperkingsplan 2016 is volgens *Jacques van Meurs* het feit dat er wordt overgestapt op één informatiesysteem. Het is namelijk van groot belang om de resultaten van al deze veertien gemeenten goed in beeld te krijgen.

Verder heeft de RCR twijfels en zorgen als het gaat om het bieden van werkzekerheid. Zeker voor mensen uit de doelgroep is deze zekerheid van belang, maar de vraag blijft hoe dit gewaarborgd kan worden. Dit is dan ook in het advies aan de orde gesteld. Daarnaast is er gewezen op het belang van het gebruik maken van de lokale kennis. *Jacques van Meurs* geeft nogmaals aan dat het fenomeen toerisme in Noord-Veluwe totaal niet voorkwam in het Arbeidsmarktbeperkingsplan 2016. Ook wordt er met geen woord gesproken over de rol van de RCR en de lokale cliëntenraden met betrekking tot bron van advisering. Daarnaast is ook gewezen op het belang van het uniform hanteren van de PSO-ladder. Dit zijn volgens *Jacques van Meurs* een aantal belangrijke punten uit het advies, en ook onderwerpen waarover de gesprekken lopen met het RWB.

Jacques van Meurs wijst op het feit dat er binnen de arbeidsmarktregio sprake is van een viertal subregio's: Apeldoorn, Deventer, Harderwijk en Zutphen. Deze subregio's zijn allemaal weer afzonderlijk, ook qua cliëntenraden, georganiseerd. Het is dus allereerst nog een vraagstuk hoe een goede samenhang tussen al deze actoren tot stand kan worden gebracht, om vervolgens een gezamenlijke vuist te kunnen maken en tot goede adviezen te komen. Dat is een proces waar de RCR nog middenin zit.

Overzicht actuele onderwerpen

Geen opmerkingen en aanvullingen

7.	RONDVRAAG EN SLUITING
	<p><i>Osman Tekbasan</i> vertelt dat de nieuwe locatie inmiddels gereed is, en gebruikt kan worden. <i>Rob Steenman</i> vraagt naar het nummer van de ruimte. <i>Osman Tekbasan</i> vertelt dat de ruimte genummerd is als 2.01. <i>Jacques van Meurs</i> geeft aan dat hij graag zou willen zien vastgelegd dat ook de RCR gebruik mag maken van deze ruimte voor vergaderingen. <i>De voorzitter</i> vertelt dat het een goed idee is om een soort reserveringsschema op poten te zetten. <i>Osman Tekbasan</i> geeft aan dit voorstel in het eerstvolgende werkgroep coördinatoren overleg te bespreken.</p> <p><i>Pieter de Graaf</i> geeft aan dat <i>Ajla Mandic</i> nog niet de beschikking heeft over een Apeldoorn e-mailaccount. Ondanks meerdere verzoeken aan het Servicepunt wordt zij toch van het kastje naar de muur gestuurd. <i>De ambtelijk secretaris</i> geeft aan dat hij dit signaal mee zal nemen, en contact zal zoeken met het Servicepunt en <i>Ajla Mandic</i>.</p> <p><i>Harry Rietberg</i> wijst op de deadline van de sollicitaties (31 januari a.s.) en hij vraagt aan <i>de ambtelijk secretaris</i> of hij al iets weet over het aantal reacties dat is binnen gekomen. <i>De ambtelijk secretaris</i> vertelt dat hij vorige week heeft gesproken met de afdeling Personeelszaken, en hij begreep van de betrokken ambtenaar dat er toen ongeveer 15 reacties waren binnengekomen.</p> <p><i>De voorzitter bedankt iedereen voor de aanwezigheid en sluit de vergadering om 12.00 uur.</i></p>