



Ambtelijk Secretaris: dhr. Davy Cinjee Tel: 06 28 31 49 35 e-mail: clienraden@apeldoorn.nl
www.adviesraadwviapeldoorn.nl

VERSLAG OPENBARE VERGADERING

Nummer: 1911

Datum vergadering: 26-11-2019

Aanwezig: Sjanie Donker, Bert de Groot, Pieter Holtrigter, Frenk Lip, Rinus van der Meer, Manja Pauwels, Rob Rosendal en Hans Stel

namens de gemeente Epe: wethouder Erik Visser, Wendy Pierweijer, Willeke van Tongeren en Lisanne Pol

notulist: Davy Cinjee

Afwezig: Pieter de Graaf, André van Gessel, Jacques van Meurs, Frank Schoolderman, Wilma van Teeckelenburgh en Hilda Wetemans

1.	OPENING EN MEDEDELINGEN
	<p>a) Mededelingen van de voorzitter en leden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>De voorzitter</i> opent de vergadering, en heet alle aanwezigen welkom. Er zijn vandaag zes leden afwezig: <i>Pieter de Graaf, André van Gessel, Jacques van Meurs, Frank Schoolderman, Wilma van Teeckelenburgh</i> en <i>Hilda Wetemans</i>. <i>De voorzitter</i> constateert dat er geen quorum aanwezig is om rechtsgeldige besluiten te kunnen nemen. <p>b) Vaststelling van de agenda:</p> <p>De agenda wordt vastgesteld.</p>
2.	POSTZAKEN
	De postzaken worden ter kennisgeving aangenomen.
3.	VERSLAG VORIGE VERGADERING
	<p>a. <u>Verslag openbare vergadering d.d. 29 oktober jl.</u> Het verslag wordt vastgesteld, onder dankzegging aan notulist <i>Pieter de Graaf</i>.</p> <p>b. <u>Actie- en besluitenlijst</u> Geen op- en/of aanmerkingen.</p> <p>c. <u>Lijst schriftelijke adviezen</u> <i>De ambtelijk secretaris</i> geeft aan dat hij de reactie ten aanzien van de concept Beleidsregels Tegemoetkoming kosten kinderopvang doelgroepouders gemeente Epe 2019, nog zal toevoegen aan het overzicht.</p>
4.	LOPEND EN VOORGENOMEN BELEID GEMEENTE EPE (WETHOUDER ERIK VISSER, WENDY PIERWEIJER, WILLEKE VAN TONGEREN EN LISANNE POL)
	<p><i>De voorzitter</i> heet wethouder <i>Erik Visser</i>, en beleidsambtenaren <i>Wendy Pierweijer, Willeke van Tongeren</i> en <i>Lisanne Pol</i> welkom in de vergadering.</p> <p><u>Stand van zaken rondom het experiment 'Zelf aan het stuur en op maat'</u> <i>De wethouder</i> geeft aan dat hij met betrekking tot het experiment 'Zelf aan het stuur en op maat' oftewel het vertrouwensexperiment kan melden dat de laatste resultaten nog niet binnen zijn, maar dat het wel in de afrondende fase zit. <i>Willeke van Tongeren</i> vult aan dat tot afgelopen oktober het experiment heeft plaatsgevonden, en men werkt er nu nog hard aan om de respons qua ingevulde vragenlijsten omhoog te krijgen. De komende maanden zullen alle gegevens en alle interviews worden uitgewerkt om te kijken welke effect de andere aanpak binnen het experiment nu daadwerkelijk heeft gehad. En in hoeverre speelt de aantrekkende economie en andere factoren een rol in de uitstroomcijfers. Naar verwachting zullen de resultaten begin volgend jaar bekend zijn. <i>Pieter Holtrigter</i> vraagt of er naast dit procesantwoord wellicht al wel inhoudelijk een tipje van de sluier opgelicht kan worden. <i>Willeke van Tongeren</i> legt uit dat het lastig is om vooruit te lopen op de resultaten. Bij een bepaalde groep mensen zie je wel dat het extra aandacht geven werkt, maar tegelijkertijd zie je bij een andere groep dat deze aanpak juist weer geen effect heeft. En zo geldt dat ook voor het eigen regie kunnen voeren. Dat zijn signalen die momenteel wel zichtbaar zijn, maar verder is het nog wachten op de resultaten en het rapport vanuit de Universiteit Tilburg die dit onderzoek begeleidt.</p> <p><u>Financiële situatie rondom Werkbedrijf Lucrato</u> <i>De wethouder</i> vertelt dat zoals bekend het financiële resultaat van Werkbedrijf Lucrato onder druk staat. De gemeente Epe heeft in de begroting, net als vorige jaar, vanuit de bestaande reserve en de BUIG-gelden de financiële bijdrage aan Werkbedrijf Lucrato afgedekt. Maar de verwachting is dat deze bijdrage volgend jaar hoger zal uitpakken. Als</p>

bestuurder van Werkbedrijf Lucrato geeft *de wethouder* aan dat men ook zijn uiterste best doet om de financiële resultaten zo goed mogelijk te laten zijn. Heel voorzichtig gezegd zou het zo kunnen zijn dat Werkbedrijf Lucrato dit jaar niet met een tekort zal uitkomen. Dus dat is volgens *de wethouder* in ieder geval al wel een mooie ontwikkeling. *De wethouder* geeft aan dat een ander punt met betrekking tot Werkbedrijf Lucrato is dat er wel afscheid is genomen van voorzitter *Mark Sandmann*, die onlangs is opgestapt als wethouder van de gemeente Apeldoorn. *De wethouder* geeft aan dat er inmiddels al een opvolger gevonden is, maar het is toch altijd jammer als een team waarmee je gestart bent toch halverwege de rit uiteen valt. Maar dit zal volgens *de wethouder* ongetwijfeld wel een goed vervolg krijgen.

Sjanie Donker vraagt of de tekorten binnen Werkbedrijf Lucrato worden veroorzaakt door een lagere bijdrage vanuit het Rijk, of juist vanwege hogere bedrijfskosten, of wellicht minder uitkomsten uit detachering en soortgelijke zaken? *De wethouder* legt uit dat dit bijna één op één toegedicht kan worden aan de afname van de SW-populatie; dus mensen gaan met pensioen en er komen geen nieuwe mensen meer bij. Bij beschut werk wel, maar daar is weer een hele andere bijdrage aan verbonden. *De wethouder* concludeert dat de afname van het SW-personeel de komende jaren er inderdaad voor zal zorgen dat men in de min komt. Aan de andere kant is ook zichtbaar, kijkend naar de iets langere termijn, dat de instroom van het nieuw beschut werken wel weer tot wat extra inkomsten leidt, dus dan zal het weer wat meer nivelleren. Als het gaat om detacheringen, daarbij waren de tarieven altijd relatief laag, en daarop maakt men nu wel een behoorlijke inhaalslag. Maar dat is op de totale omzet wel weer relatief beperkt. *Sjanie Donker* geeft aan dat je als overheid ook zou kunnen zeggen dat je belang hecht aan het hebben van een Werkbedrijf Lucrato en de daarbij behorende taken en doelstellingen, en dat je als overheid er toch ook blijk van moet geven dat dit belangrijk is. *De wethouder* legt uit dat dit ook ondubbelzinnig hetgeen is waar de gemeenten Epe, Heerde en Apeldoorn voor kiezen; men vindt Werkbedrijf Lucrato van groot belang en daarom worden er middelen hiervoor vrijgemaakt. Dat is binnen deze gemeenten geen discussie. Werkbedrijf Lucrato wordt overeind gehouden in de eerste plaats omdat het goed werk verricht, en dat zij ook mensen met een korte afstand tot de arbeidsmarkt heel goed bemiddelen naar de werkgevers. En daarnaast is men van ook mening dat het gewoon ook een belangrijke sociaal verantwoordelijke rol is die Werkbedrijf Lucrato vervult.

Prestatieafspraken Werkbedrijf Lucrato

Willeke van Tongeren vertelt dat er momenteel nieuwe prestatieafspraken voor 2020 voorliggen. Vanochtend heeft zij daar een laatste overleg over gehad, en deze prestatieafspraken zijn nu vrijwel afgerond. Onlangs zijn deze prestatieafspraken in een overleg met de klankbordgroep Participatie ook mondeling afgestemd. *Willeke van Tongeren* legt uit dat de voorliggende prestatieafspraken in lijn liggen met de afspraken voor 2019. Dus er wordt opnieuw een afname van 5% van het bestand afgesproken, en dat betekent een netto daling van 22 uitkeringen; dus de instroom minus de uitstroom. *De wethouder* vult aan dat een afname van 5% wellicht niet zo heel spectaculair klinkt, maar hij geeft aan deze afname best wel taakstellend te vinden. De afgelopen tijd zijn er vanuit de kaartenbakken al veel mensen bemiddeld in de richting van werk, en de mensen die momenteel nog geen werk hebben zijn vaak die mensen die al langdurig aan de kant staan. Dus voor deze groep mensen, waarvoor Werkbedrijf Lucrato nu moet gaan bemiddelen naar werk, zullen er steeds meer inspanningen verricht moeten worden. *De wethouder* benadrukt dat het wel goed is om bewust te zijn van het feit dat het steeds moeilijker wordt om mensen naar werk te begeleiden.

Rob Rosendal geeft aan dat hij binnen de prestatieafspraken eigenlijk de focus mist op hoe de dienstverlening wordt ervaren, behalve op basis van de uitstroom. *De wethouder* legt uit dat Werkbedrijf Lucrato een normaal bedrijf is, en gezien de omvang van dit bedrijf is er ook een OR, en daar vindt ook veelvuldig afstemming mee plaats. Het zijn personeelsleden, en die zijn ook vertegenwoordigd via de OR volgens de normale lijnen binnen het bedrijf. *Rob Rosendal* geeft aan dit te begrijpen, maar hij wijst ook naar het feit dat er sprake is van zowel WSW'ers als mensen die vanuit A&I werkzaam zijn bij Werkbedrijf Lucrato, en dat kan ook weleens spanningen opleveren, omdat de

begeleiding voor al deze groepen weer anders in elkaar steekt. *Willeke van Tongeren* legt uit dat er binnen Werkbedrijf Lucrato sprake is van veel verschillende manieren van werken, waarbij ook sterk wordt gekeken naar de achtergrond van een persoon (medisch, psychisch, taalvaardigheid), en zoveel als mogelijk wordt de begeleiding en werkwijze ook op de persoon afgestemd. *Rob Rosendal* vraagt of de gemeente Epe in dit kader dan ook op de hoogte is of de mensen die vanuit de gemeente Epe bij A&I en/of Werkbedrijf Lucrato zijn aangemeld dan ook tevreden zijn over de dienstverlening, wordt dat gemeten? *De wethouder* legt uit dat ten aanzien van Werkbedrijf Lucrato de bestuurders op maandelijks basis een soort van 'dashboard' ter beschikking hebben. Ziekteverzuim is daarbij ook een belangrijke graadmeter, en daarbij is ook zichtbaar dat het ziekteverzuim in de afgelopen jaren is gestegen. *De wethouder* legt uit dat dit enerzijds begrijpelijk is, want de SW-populatie wordt ouder en dan zie je vaak toch een stijging van het ziekteverzuim. Tegelijkertijd is men ook in zee gegaan met een andere arbodienst, waarbij ook alle leidinggevendenden gecoacht zijn. En dat heeft inmiddels wel weer geleid tot een daling van het ziekteverzuim. De focus is er nu ook meer gericht dan voorheen, en volgens *de wethouder* zie je direct het effect daarvan. Maar als het gaat om de vraag op welke wijze de tevredenheid van de diverse groepen werknemers binnen Werkbedrijf Lucrato gemeten wordt, kan deze vraag volgens *de wethouder* beter direct gesteld worden aan directeur *Gerrie van Sunder*.

De Werkclub bij Werkbedrijf Lucrato

Willeke van Tongeren vertelt dat de Werkclub in het leven is geroepen omdat er verschillende partijen met statushouders aan het werk zijn, en vanuit Werkbedrijf Lucrato wordt dit in zijn geheel gecoördineerd. Dit traject begint volgens *Willeke van Tongeren* nu ook goed op stoom te komen, waarbij de uitstroom ook naar verwachting verloopt. Onlangs heeft de betrokken projectleider helaas wel aangegeven een andere baan te hebben, maar inmiddels is er ook alweer een nieuwe projectleider gestart. In 2020 zal deze aanpak voortgezet worden, want het werpt al wel zijn vruchten af. *Sjanie Donker* geeft aan dat bij statushouders de taalbeheersing van onze taal ook een succesfactor is, en zij vraagt of dit element wordt bevorderd door deelname aan deze activiteiten. *De wethouder* geeft aan dat die taalbeheersing inderdaad van groot belang is, en er zijn ook diverse bedrijven die heel bewust mensen vanuit Werkbedrijf Lucrato in dienst nemen die de taal nog niet zo machtig zijn, maar via een samenwerking met Werkbedrijf Lucrato ook taalcursussen geven aan de medewerkers. Hierbij gaat het ook vaak om een specifieke vorm van taalbeheersing. Vaak hebben de medewerkers wel een redelijk taalniveau, maar als je vervolgens actief wordt in een technisch bedrijf waar gesproken wordt over termen als 'kruiskopschroevendraaier', dat zijn toch vaak woorden die mensen in de dagelijkse praktijk maar weinig gebruiken. Maar juist bij een technisch bedrijf is het wel van belang om te weten wat al die verschillende termen betekenen. En daar zijn die taallessen ook specifiek voor bedoeld.

Sjanie Donker geeft aan dat zij zich de afgelopen maanden heeft beziggehouden met het project Viattence om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan een baan te helpen via een BOL-opleiding. Zij vond het daarbij jammer om te constateren dat juist de statushouders daarbij afvielen vanwege een taalprobleem, terwijl deze mensen vaak heel geschikt zijn voor het uitoefenen van zorgtaken. Het zou een grote winst zijn als daar een extra impuls gegeven kan worden aan de beheersing van de taal die daarvoor nodig is.

De wethouder reageert dat het naar zijn inziens een en-en-situatie is. Men heeft de focus gericht op de taalbeheersing, maar er is tegelijkertijd ook sprake van een groep mensen die niet in de zorg willen werken, en deze groep kan ook niet gedwongen worden om dat te doen. Maar taalbeheersing en ook het krijgen en hebben van arbeidsritme zijn volgens *de wethouder* wel belangrijke succesfactoren. Want mensen die al lang in Nederland zijn, maar geen arbeidsritme hebben, daarvoor is het ook heel lastig om weer in het proces te komen. En als dit een stap kan zijn om weer in het proces te komen, dan is dat al heel mooi meegenomen. *De wethouder* geeft aan dat hij iedereen een baan in de zorg gunt, maar het is ook van belang om te kijken naar waar de kwaliteiten van mensen liggen, en dat is soms inderdaad in de zorg, maar soms ook meer in een andere bedrijfstak.

Ontwikkelingen A&I en Epe

Lisanne Pol vertelt dat de gemeente Epe momenteel in gesprek is met A&I over de

nieuwe dienstverleningsovereenkomst per 1 januari 2021. Apeldoorn heeft een nieuwe visie op de regiodienstverlening vastgesteld, en een onderzoek gedaan naar de kostprijsberekening, en dat proces is nu gaande, en men hoopt daar gezamenlijk goed uit te komen. *Lisanne Pol* vertelt dat er inmiddels ook een aantal nieuwe trajectregisseurs zijn toegevoegd aan het bestaande team dat voor Epe werkt. Dit ook vanuit het oogpunt om een stukje dienstverlening te optimaliseren. Er was namelijk sprake van kwetsbaarheid bij uitval van medewerkers, en door het team nu uit te breiden wordt dit knelpunt nu opgelost.

Lisanne Pol vertelt dat men momenteel, samen met de gemeente Apeldoorn, ook kijkt naar het huidige bestand. Hoe ziet dat eruit, welke kenmerken zijn zichtbaar, en welke doelgroepen kunnen onderscheiden worden. In dat kader wordt er nu een analyse uitgevoerd, en dit moet leiden tot bepaalde input om te komen tot een betere en gerichtere aanpak voor mensen die op dit moment in een uitkeringssituatie zitten. *Manja Pauwels* vertelt dat zij had begrepen dat de caseload voor de trajectregisseurs, en zij vraagt of deze maatregel nu inhoudt dat het totaal van de trajectregisseurs wordt uitgebreid of wordt de caseload meer verdeeld over de overige trajectregisseurs? *Lisanne Pol* legt uit dat er meer trajectregisseurs zijn bijgekomen, dus het aantal inwoners is ook over meer trajectregisseurs verdeeld. Het beeld van Epe hierbij is dat de Eper inwoners in de praktijk nu meer aandacht zullen krijgen, en dat als er sprake is van ziekte, verzuim of verlof van medewerkers er gewoon makkelijker vervanging beschikbaar is. *Manja Pauwels* geeft aan dat dit fijn is om te horen, aangezien de Adviesraad VWI een jaar geleden al de zorgen hierover had uitgesproken.

Ontwikkelingen rondom de totstandkoming van de Adviesraad Sociaal Domein Epe

Wendy Pierweijer vertelt dat in Epe net als in Apeldoorn een traject is gestart om te komen tot een brede Adviesraad Sociaal Domein, hoewel men in Epe hier wel later mee is gestart. In september heeft er een inventariserende startbijeenkomst plaatsgevonden, net als in Apeldoorn onder begeleiding van *Petra van der Horst* van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein. Hieruit is in ieder geval het idee voortgekomen om in de toekomst de binding tussen de adviesraden Sociaal Domein Apeldoorn, Epe en Heerde qua kennis en uitwisseling van ervaringen in de vorm van een werkgroepje rondom werk en inkomen thema's, waar actuele zaken uitgewisseld kunnen worden. *Wendy Pierweijer* geeft aan dat het goed is dat dit idee ook is meegenomen in de Apeldoornse besluitvorming. Daarnaast is het nu voor de gemeente Epe van belang om intern te gaan kijken, en ook samen met de huidige Wmo-raad en *Manja Pauwels*, hoe nu verder te gaan om te komen tot, wat ook de wens is, een Adviesraad Sociaal Domein in Epe. *Wendy Pierweijer* vertelt dat er in dat kader al een aantal sessies hebben plaatsgevonden, maar dat heeft nog niet tot een eenduidig beeld geleid. Over twee weken staat er weer een vervolgoverleg ingepland, waarbij zowel Eper beleidsmedewerkers Jeugd, Wmo en Werk en Inkomen aan deelnemen, als ook een afvaardiging vanuit de Wmo-raad en men hoopt dat *Manja Pauwels* (ondanks de aankondiging van haar vertrek aan het einde van dit jaar) daar ook nog bij wil aansluiten. *Wendy Pierweijer* benadrukt dat het streven wel is om binnen het eerste kwartaal van 2020 tot een besluit te komen, ook omdat de Overgangsraad in Apeldoorn dan overgaat naar een definitieve Adviesraad Sociaal Domein, en men het fijn zou vinden als de adviezen op het gebied van werk en inkomen dan ook echt vanuit de adviesraad uit Epe zouden komen. Desalniettemin is het heel fijn dat tot die tijd de Overgangsraad Sociaal Domein op het gebied van werk en inkomen nog advies kan geven aan het college van Epe.

Ter afsluiting bedankt *de wethouder de voorzitter*, de hele Adviesraad VWI en *de ambtelijk secretaris* voor de goede samenwerking in de afgelopen periode. Een paar jaar geleden was afgesproken dat de Adviesraad VWI ook af en toe in Epe kwam vergaderen, en dat andersom de vertegenwoordigers uit Epe ook weleens naar Apeldoorn kwamen, om zo de binding hechter te maken. *De wethouder* geeft aan dat hij enorm blij is dat deze keuze destijds is gemaakt, want het heeft hem ook veel dichter op het werk van de Adviesraad VWI gebracht. Daarnaast geeft hij aan dat de gevraagde en ongevraagde adviezen altijd van goede kwaliteit waren, waar het college van Epe ook echt zijn voordeel mee heeft kunnen doen. Zeker in de tijd dat de Participatiewet op gang kwam is

	<p>er ontzettend veel werk verricht, en daar wil <i>de wethouder</i> de adviesraad nogmaals voor bedanken.</p> <p><i>De voorzitter bedankt wethouder Erik Visser, Wendy Pierweijer, Willeke van Tongeren en Lianne Pol voor hun aanwezigheid en bijdragen in de vergadering.</i></p>
5.	RONDVRAAG EN SLUITING
	<p><i>De voorzitter bedankt iedereen voor de aanwezigheid en sluit deze openbare vergadering.</i></p>