



Ambtelijk Secretaris: dhr. Davy Cinjee Tel: 06 28 31 49 35 e-mail: clintenraden@apeldoorn.nl
www.adviesraadwviapeldoorn.nl

VERSLAG OPENBARE VERGADERING

Nummer: 1908

Datum vergadering: 27-08-2019

Aanwezig: Sjanie Donker, Pieter de Graaf, Bert de Groot, André van Gessel, Pieter Holtrigter, Rinus van der Meer, Jacques van Meurs, Manja Pauwels, Rob Rosendal, Frank Schoolderman, Hans Stel, Wilma van Teeckelenburgh en Hilda Wetemans

namens de gemeente Apeldoorn: Lydia Arwert-Van Veenendaal en Hans van Uden (agendapunt 4)

notulist: Davy Cinjee

Afwezig: Frenk Lip

1.	OPENING EN MEDEDELINGEN
	<p>a) Mededelingen van de voorzitter en leden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>De voorzitter</i> opent de vergadering, en heet alle aanwezigen welkom. Er is vandaag één lid afwezig: <i>Frenk Lip</i>. <p>b) Vaststelling van de agenda:</p> <p>De agenda wordt vastgesteld.</p>
2.	POSTZAKEN
	<p><u>Ter info: Reactie op advies inzake de nota Sociaal Vangnet ‘Met oog voor de toekomst’, 23 juli 2019</u></p> <p>Diverse leden geven aan toch enigszins teleurgesteld te zijn dat veel adviespunten uit het advies met betrekking tot de nota Sociaal Vangnet niet worden overgenomen. <i>Pieter de Graaf</i> geeft aan dat hij dit toch anders ziet, en dat hij juist niet zo negatief is over deze ontvangen reactie. Het is namelijk van belang dat als je adviezen geeft je als adviesraad ook je eigen positie goed in de gaten moet houden. En dat betreft veelal ook een signaleringsfunctie; dat er punten worden aangestipt in de trant van ‘denk daaraan’ of ‘let daarop’. En er moet echt sprake zijn van een concrete eyeopener wil men daadwerkelijk hele adviezen overnemen. En kijkend naar deze reactie dan wordt wel duidelijk dat men wel goed heeft nagedacht over de aangedragen adviespunten, en bovendien wordt expliciet ook aangegeven dat men ook van mening is dat kinderen van ondernemers niet buiten de boot mogen vallen als gevolg van te strikte toepassing van de regels. Dat is volgens <i>Pieter de Graaf</i> opzich al een mooi resultaat.</p> <p>De postzaken worden ter kennisgeving aangenomen.</p>
3.	VERSLAG VORIGE VERGADERING
	<p><u>a. Verslag openbare vergadering d.d. 25 juni jl.</u> Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>b. Actie- en besluitenlijst</u> <i>De ambtelijk secretaris</i> vertelt dat zowel de vergadering in oktober als in november een middagvergadering zal zijn. In oktober zal <i>wethouder Sandmann</i> aanschuiven voor een agendapunt, en in november zal de vergadering plaatsvinden in Epe en tijdens deze vergadering zal <i>wethouder Visser</i> ook aanschuiven.</p> <p><u>c. Lijst schriftelijke adviezen</u> Geen op- en/of aanmerkingen.</p>
4.	LOPEND EN VOORGENOMEN BELEID A&I (LYDIA ARWERT-VAN VEENENDAAL EN HANS VAN UDEN)
	<p><i>Hans van Uden</i> schuift vandaag aan in de vergadering van de Adviesraad VWI, hij is de opvolger van <i>Janneke Oude Alink</i> en zal samen met <i>Lydia Arwert-Van Veenendaal</i> het agendapunt ‘Lopend en voorgenomen beleid A&I’ invullen. Na een voorstelronde door de leden van de Adviesraad VWI, stelt <i>Hans van Uden</i> zichzelf voor aan de leden van de adviesraad. Hij vertelt dat hij met diverse leden de afgelopen jaren al heeft samengewerkt in zijn rol als beleidsadviseur van het A&I-team Beleid & Innovatie, en ook als secretaris van FactorWerk; het regionaal werkbedrijf voor de arbeidsmarktregio Stedendriehoek en Noord-Veluwe. En in het verleden bij de komst van de Participatiewet is hij ook betrokken geweest bij het opstellen van de kadernotitie <i>Op weg naar werk</i>. <i>De voorzitter</i> geeft aan dat <i>Hans van Uden</i> en <i>Lydia Arwert-Van Veenendaal</i> van tevoren een aantal gesprekspunten met de Adviesraad VWI hebben gedeeld, en hij stelt voor om deze punten te doorlopen.</p>

FactorWerk en het Actieplan 'Perspectief op Werk' (POW)

Hans van Uden geeft een uitleg over de meegezonden Doe-agenda van FactorWerk, en vertelt dat dit een gezamenlijk stuk is van publieke partijen en werkgevers, maar ook van betrokken cliëntenraden, ROC's, het UWV en andere relevante arbeidsmarktpartijen. Deze agenda concentreert zich rondom vijf pijlers. En de hoop is dat met de extra middelen die beschikbaar worden gesteld daar concreet mee aan de slag kan worden gegaan. Zodat op deze manier er nog meer betekend kan worden voor de inwoners, en ook de werkgevers. *De voorzitter* vraagt of *Hans van Uden* ook iets meer kan toelichten over de inhoud van het actieplan. Hij legt uit dat het actieplan 'Perspectief op Werk' (POW) een landelijk initiatief betreft van werkgevers, overheden, onderwijs en het UWV. Het is de bedoeling dat POW overgaat in een Doe-agenda, waardoor er dus sprake is van veel minder een beleidsmatige insteek maar veel meer gericht op 'hands on'. In de meegezonden stukken wordt beschreven dat er vijf pijlers rondom concrete thema's zijn opgesteld: Werkplek, Werkfit, Doorontwikkeling Werkgeversservicepunt, Matchen en Scholing. *Hans van Uden* wijst op het bolletjesschema uit vergaderstuk 02.01 (pagina 6) en legt uit dat er rondom deze thema's een aantal vaste partners worden uitgenodigd, en bovendien zijn er daaromheen ook nog andere betrokken partijen die afhankelijk van de agenda uitgenodigd worden. Daarin vinden we ook de cliëntenparticipatie terug, en dit onderdeel wordt dan ook bij elk van de vijf pijlers meegenomen. *Hans van Uden* legt uit dat iedereen wil dat de operatie op de eerste plek komt, en daarbij ondersteund door beleidsadviseurs uit de regio; vertegenwoordigers vanuit alle betrokken partijen zoals gemeenten, het UWV en ROC's zijn vanaf het begin betrokken bij het handen en voeten geven aan het uitvoeringsplan.

Hans van Uden geeft aan dat dit geheel en deze werkwijze natuurlijk ook hoge eisen stelt aan de communicatie, en dat beseft hij als secretaris van FactorWerk maar al te goed. Hij benadrukt dat men zo direct mogelijk de communicatie probeert open te zetten naar alle betrokken partijen in de regio, waaronder de cliëntenraden. En hij doet ook de oproep aan de Adviesraad VWI dat wanneer men het idee heeft te weinig informatie te ontvangen, dan vooral bij hem ook even aan de bel te trekken.

Hans van Uden vertelt dat bij de totstandkoming van de Doe-agenda de cliëntenraden ook zijn uitgenodigd om input te leveren op deze Doe-agenda. Enkele leden van de Adviesraad VWI hebben in dat kader ook deelgenomen aan dergelijke sessies, en op deze manier ook de input gegeven. *Sjanie Donker* geeft aan dat zij graag wat meer zou willen horen over wat nu precies het doel is, en hoe dat bereikt moet gaan worden. *Hans van Uden* legt uit dat het ontstaan van POW als drijfveer heeft dat nu de economie aantrekt, er ook kansen ontstaan voor mensen die wat minder regulier gekwalificeerd zijn, en dat deze kansen benut moeten worden. Dus POW pakt niet alle problemen in de samenleving op, maar wel daar waar kansen in de markt zijn die verzilverd kunnen worden. *Sjanie Donker* vertelt dat de kranten momenteel een heel ander beeld schetsen als het gaat om de staat van de economie, die juist steeds meer tot stilstand lijkt te komen. *Hans van Uden* geeft aan dat dit afgewacht moet worden, er zijn momenteel allerlei berichten, maar wat wel geconstateerd kan worden is dat een economische opleving niet één op één ook het effect heeft voor deze doelgroep zodat zij daar ook direct van kunnen profiteren. Het streven is dan ook om het optimale te doen om mensen die op de arbeidsmarkt niet profiteren van de economische ontwikkeling, wel een 'opkottje' te geven op deze arbeidsmarkt. Vandaar dat de diverse werkbedrijven in deze regio volgens *Hans van Uden* ook een majeure functie vervullen. *Sjanie Donker* vraagt, als je het hebt over de samenwerking met het UWV, of het UWV dan ook bereid is om de stappen te zetten die daarvoor nodig zijn? *Hans van Uden* vertelt dat dit zeker het geval is, en zoals bekend is het UWV een zelfstandig bestuursorgaan (zbo), en dat leidt weleens tot wat discussie over hoeveel ruimte er in regionale zin is in relatie tot landelijke richtlijnen, maar volgens *Hans van Uden* doet het UWV er ook alles aan om in regionaal verband een goede samenwerkingspartij te zijn, bijvoorbeeld ook als je kijkt naar de werkgeversdienstverlening.

Pieter Holtrijger vraagt, kijkend naar doelgroepen of scholing, wat het niveau is waarop men opereert. Het beeld van *Hans van Uden* is dat FactorWerk zich inspant tot en met MBO+ niveau, dus als het gaat om hoger opgeleiden op het goede spoor te brengen, dan heeft FactorWerk daar geen programma's voor en dat is dan ook niet zichtbaar in de

Doe-agenda. Maar wat de medewerkers in de frontlinie doen is de mensen uit deze doelgroep adequaat doorverwijzen, en dat kan zijn naar programma's van de Board Stedendriehoek als ook naar landelijke organisaties die zijn gericht op het goede spoor brengen van hoger opgeleiden. *Pieter Holtrigter* vraagt of hij het dan goed heeft begrepen dat FactorWerk beschouwd moet worden als een aanvulling op Werkbedrijf Lucrato, omdat deze instantie zich vooral richt op de doelgroep net onder het MBO niveau. Ontstaat dan ook niet de situatie dat meerdere partijen in dezelfde vijver vissen, en er dus meerdere bedrijven en partijen met dezelfde doelgroep bezig zijn? *Hans van Uden* legt uit dat het regionaal werkbedrijf voor een deel natuurlijk wel een concurrerende situatie vormt voor de lokale werkbedrijven. Maar FactorWerk is wel een netwerkorganisatie; zonder een eigen uitvoeringsorganisatie, zonder eigen personeel, zonder eigen directeur en zonder een eigen gebouw. Als netwerkorganisatie probeert FactorWerk door de samenwerking de prestaties op een hoger niveau te brengen. Volgens *Hans van Uden* heeft dit sterk ook te maken met de ketendienstverlening; het afstemmen van verschillende initiatieven tussen verschillende bloedgroepen. Het is absoluut niet de bedoeling dat het regionaal werkbedrijf de concurrentie aangaat met de lokale werkbedrijven, maar het is juist van belang om vanuit regionaal verband de zaak te blijven ondersteunen om zo de prestaties te optimaliseren, en vanuit dat oogpunt wordt er de samenwerking aangegaan met diverse betrokken arbeidsmarktpartijen. Het streven van FactorWerk is ook om de inspanningen branchegewijs en sectoraal te organiseren, gefocust ook op de arbeidsmarkt, omdat gemeentegrenzen voor de ondernemers niet interessant zijn.

De voorzitter heeft het bolletjesschema met het overzicht rondom de vijf pijlers bekeken, en hij vraagt zich toch af hoe dit in de praktijk zal uitpakken. *Hans van Uden* legt uit dat elk van de vijf pijlers een eigen projectverantwoordelijke heeft, daarnaast was er in deze regio al sprake van een regionaal managementteam Werkgeversdienstverlening. En in het schematisch overzicht is zichtbaar dat bij een aantal pijlers al een concrete naam wordt genoemd. Als het gaat om de pijler Werkplek vult een ondernemer deze rol in. *Hans van Uden* geeft aan dat het doel van de Doe-agenda is dat bepaalde mensen ook echt aansprakelijk en verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van het programma. Voor elk van de vijf pijlers volgen ook nog projectplannen waarin helder en duidelijk de doelen en ambities worden omschreven. *De voorzitter* merkt op dat dit best een lastige constructie kan zijn omdat je met zoveel verschillende partijen en organisaties te maken hebt, waardoor het nog maar de vraag is of de projectverantwoordelijke binnen al die verschillende instanties wel de juiste doorzettingsmacht heeft. *Jacques van Meurs* merkt op dat nog niet bij alle beleidsthema's al concrete namen staan vermeld, en hij vraagt naar de stand van zaken. *Hans van Uden* geeft aan dat men zover nog niet is. Wat betreft de constatering van *de voorzitter* geeft hij aan dat het voor een netwerkorganisatie als FactorWerk inderdaad een belangrijke opgave is om die lijntjes en binding tussen de verschillende partijen helder en duidelijk te hebben. *Bert de Groot* geeft aan dat het ook al jarenlang een uitdaging is om de diverse bestanden te kunnen matchen; je hebt te maken met een doelgroep mensen die in verschillende uitkeringspotten zitten, en waar je eigenlijk niet van de ene naar de andere partij officieel in elkaars bestanden mag kijken. Maar als dit wel bij één van de vijf pijlers als een ambitie wordt omschreven, dan gaat hij er wel vanuit dat daar van tevoren over is nagedacht, en dat het dus ook uitvoerbaar moet kunnen zijn. En dat het zo zou kunnen zijn dat de gemeente Apeldoorn en UWV hun bestanden gaan delen, om zo te bezien of daarin matching van kandidaten mogelijk is. *Hans van Uden* vertelt dat dit niet allemaal vanzelf gaat, maar men maakt wel gebruik van Sonar-WBS als matchings- en bemiddelingsinstrument, dit is een hulpmiddel om die matching tot stand mee te kunnen brengen. En in de praktijk blijft dat wel maatwerk. De gemeente is geautoriseerd om die verschillende bestanden te matchen. *Lydia Arwert-Van Veenendaal* vult aan dat er bij Werkbedrijf Lucrato ook al deels met dit instrument wordt gewerkt. Zo zijn de baanafspraken mensen daar ook allemaal in opgenomen.

Ten slotte vertelt *Hans van Uden* dat afgelopen februari in deze regio een herijking heeft plaatsgevonden gericht op de vraag hoe nu verder te gaan met het regionaal werkbedrijf, dit in samenspraak met alle betrokken partijen: gemeenten, werkgevers, UWV, ROC's, vakbeweging. Daar is toen besloten om door te gaan met FactorWerk als

	<p>netwerkorganisatie, en zo is er dus bewust niet gekozen om daar een juridische entiteit van te maken. Men wil dus van onderaf die samenwerking op blijven bouwen, en dat is een uitdaging. De knelpunten en opgaven die daarbij opspelen die worden onderkend, maar desalniettemin is men van mening dat het toch via de huidige constructie opgelost kan en moet worden.</p> <p><u>Stand van zaken Regionale Cliëntenraad (RCR)</u> <i>Hans van Uden</i> vertelt dat enkele leden van de Adviesraad VWI in 2015 betrokken zijn geweest bij de oprichting van de RCR, dat proces liep ongeveer parallel aan de oprichting van het regionaal werkbedrijf. Destijds werd toen besloten om de RCR in het leven te roepen, die bestond uit afgevaardigden uit de lokale cliëntenraden uit de arbeidsmarktregio Stedendriehoek en Noord-Veluwe. Er is flink aan gewerkt om dat op poten te zetten. De afgelopen jaren heeft de RCR regelmatig advies uitgebracht met betrekking tot de plannen en uitvoering van de plannen van FactorWerk. Dat had bijvoorbeeld betrekking op de baanafspraken, de duurzaamheid van de baanafspraken, als ook het volume van de doelgroep van FactorWerk. Maar volgens <i>Hans van Uden</i> liep de RCR er wel tegenaan dat het ontzettend moeilijk was om deze RCR op sterkte te houden. Dit voorjaar zijn er wat middelen verstrekt aan de resterende leden van de RCR om een ultieme poging te doen tot een vervolg, tot een voortzetting van de RCR in welke vorm dan ook, maar dat is niet gelukt. Deze leden hebben gerapporteerd dat zij hun oor ter luister hebben gelegd bij de verschillende lokale cliëntenraden, en ook bij henzelf, en daaruit werd geconcludeerd dat zij geen goede kans zien om door te gaan met de RCR. Dat betekent dat er binnenkort definitief afscheid wordt genomen van de RCR, en voor FactorWerk en de communicatie betekent dit ook dat de lokale cliëntenraden weer vol in beeld zullen zijn.</p> <p><u>Schuldhelpverlening</u> <i>Lydia Arwert-Van Veenendaal</i> vertelt dat zij eigenlijk een collega of collega's vandaag had meegenomen om iets te vertellen over de huidige stand van zaken op het gebied van de schuldhelpverlening, maar omdat deze collega's vanwege vakantie nog afwezig zijn was dit niet mogelijk. Daarom nodigt <i>Lydia Arwert-Van Veenendaal</i> de leden van de Adviesraad VWI uit voor een klantreis Schuldhelpverlening in het A&I Innovatielab. Waarbij betrokken medewerkers ook uitleg zullen geven over de Schuldhelpverlening. Afgesproken wordt dat <i>Lydia Arwert-Van Veenendaal</i> en de <i>ambtelijk secretaris</i> na de vergadering even contact met elkaar opnemen om dit te organiseren.</p> <p><i>De voorzitter bedankt Lydia Arwert-Van Veenendaal en Hans van Uden voor hun aanwezigheid en bijdragen in de vergadering.</i></p>
5.	RONDVRAAG EN SLUITING
	<p><i>Frank Schoolderman</i> vertelt dat hij de komende september vergadering in verband met vakantie afwezig zal zijn.</p> <p><i>Manja Pauwels</i> vertelt dat op maandagavond 2 september a.s. de eerste sessie (onder begeleiding van <i>Petra van der Horst</i>) zal plaatsvinden om tot een Adviesraad Sociaal Domein Epe te komen. <i>Manja Pauwels</i> en de <i>voorzitter</i> zullen hierbij aanwezig zijn.</p> <p><i>De voorzitter bedankt iedereen voor de aanwezigheid en sluit deze openbare vergadering.</i></p>