



Ambtelijk Secretaris: dhr. Davy Cinjee Tel: 06 28 31 49 35 e-mail: clintenraden@apeldoorn.nl
www.adviesraadwiiapeldoorn.nl

VERSLAG OPENBARE VERGADERING

Nummer: 1805

Datum vergadering: 29-05-2018

Aanwezig: Zeynep Can-Deryal, Pieter de Graaf, Sjanie Donker, Pieter Holtrigter, Frenk Lip, Rinus van der Meer, Manja Pauwels, Fawzy Said, Frank Schoolderman, Wilma van Teeckelenburgh en Hilda Wetemans

namens de gemeente Apeldoorn: Jeroen Meester, Janneke Oude Alink en Marlies Bierdrager (agendapunt 4), Jeroen Meester (agendapunt 6)

notulist: Davy Cinjee

Afwezig: André van Gessel, Jacques van Meurs, Harry Rietberg, Rob Rosendal en Hans Stel

1.	OPENING EN MEDEDELINGEN
	<p>a) Mededelingen van de voorzitter en leden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>De voorzitter</i> opent de vergadering, en heet alle aanwezigen welkom. Er zijn vandaag vijf leden afwezig: <i>André van Gessel, Jacques van Meurs, Harry Rietberg, Rob Rosendal</i> en <i>Hans Stel</i>. • <i>De ambtelijk secretaris</i> vertelt dat hij gistermiddag kennis heeft gemaakt met bestuursadviseur <i>Ruud Bagchus</i>, die de komende collegeperiode is gekoppeld aan <i>wethouder Sandmann</i> die het thema Werk & Inkomen in zijn portefeuille heeft. Op korte termijn zal er een kennismakingsoverleg worden ingepland tussen de wethouder en bestuursadviseur, en de voorzitter en de coördinatoren van de Adviesraad VWI. <p>b) Vaststelling van de agenda:</p> <p>De agenda wordt vastgesteld.</p>
2.	POSTZAKEN
	De postzaken worden ter kennisgeving aangenomen.
3.	VERSLAG VORIGE VERGADERING
	<p><u>a. Verslag openbare vergadering d.d. 24 april jl.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagina 5; <i>Frenk Lip</i> geeft aan dat ‘Raad van Kerken’ gewijzigd moet worden in ‘Beraad van Kerken’. <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>b. Actie- en besluitenlijst</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 1802-7c; <i>Sjanie Donker</i> reageert op het idee van <i>Jacques van Meurs</i> uit de vorige vergadering, dat zij wellicht de Adviesraad VWI zou kunnen vertegenwoordigen binnen de RCR. <i>Sjanie Donker</i> geeft aan dat zij hier geen tijd meer voor beschikbaar heeft, nu zij afgelopen weekend is gekozen tot lid van het hoofdbestuur van 50Plus. <i>De voorzitter</i> stelt voor om dit actiepunt daarom voorlopig open te laten. <p><u>c. Lijst schriftelijke adviezen</u> Geen op- en/of aanmerkingen.</p>
4.	LOPEND EN VOORGENOMEN BELEID (JEROEN MEESTER, JANNEKE OUDE ALINK EN MARLIES BIERDRAGER)
	<p><i>De voorzitter heet Jeroen Meester, Janneke Oude Alink en Marlies Bierdrager welkom in de vergadering.</i></p> <p><i>Jeroen Meester</i> vertelt dat het oorspronkelijk de bedoeling was dat <i>Iris Leene</i>, de nieuwe eenheidsmanager van Activering & Inkomen, vandaag ter kennismaking zou aanschuiven. Zij is vandaag echter verhinderd vanwege een verplichte training, maar zal in de volgende vergadering wel aanschuiven. Tevens zal er op woensdag 6 juni a.s. alvast een kennismakingsoverleg plaatsvinden tussen haar en <i>de voorzitter</i>.</p> <p><i>Marlies Bierdrager</i> vertelt dat er een klanttevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden rondom de gemeentepolis van Menzis. Dit onderzoek is uitgevoerd in de eerste twee weken van maart, en niet alleen onder de minima verzekerden, maar onder alle verzekerden. Volgens <i>Marlies Bierdrager</i> is het mooi te constateren dat er een stijging zichtbaar is qua tevredenheid. Bij het vorige onderzoek scoorde de gemeente Apeldoorn op dit vlak een NPS score van 39 punten, en dit keer is de NPS score 49 punten. Bij een</p>

	<p>respons van 12%. <i>Manja Pauwels</i> vraagt wat de respons was bij het vorige onderzoek. <i>Marlies Bierdrager</i> geeft aan dat zij dit nog even zal nakijken.¹ <i>Hilda Wetemans</i> vraagt of er nog verschillen waarneembaar zijn naar aanleiding van inkomensgraduaties; want de vergoeding vanuit de zorgverzekeraar en gemeente loopt af naarmate er sprake is van een hoger inkomen. <i>Marlies Bierdrager</i> geeft aan dat zij uit het onderzoek niet kan halen dat er op inkomensgrenzen is geselecteerd; de enquête is breed onder de verzekerden uitgezet, en wie hem invult, vult hem in. <i>Fawzy Said</i> vraagt hoe de verzekeringsmaatschappijen onderling vergeleken kunnen worden als het gaat om de klanttevredenheid over de gemeentepolis. <i>Jeroen Meester</i> legt uit dat er niet zozeer sprake is van een vergelijking tussen verzekeringsmaatschappijen, maar dat er wel sprake is van het vergelijken van de gemeente Apeldoorn met andere gemeentes op dit vlak. <i>Jeroen Meester</i> geeft aan dat je momenteel ziet dat Menzis in landelijk opzicht een grote partij is geworden als het gaat om de gemeentepolissen. Heel veel gemeentes hebben zich bij Menzis aangesloten, en met deze gemeentes is de score wel vergeleken, omdat binnen deze gemeentes ook ditzelfde onderzoek is uitgevoerd. En dan wordt duidelijk dat de gemeente Apeldoorn goed scoort ten opzichte van het landelijke beeld.</p> <p><i>Marlies Bierdrager</i> vertelt dat zij de leden van de werkgroep Inkomen al eerder heeft geïnformeerd over de uitkomsten van het onderzoek dat in opdracht van de VNG is uitgevoerd rondom de minimapolis. Aanleiding voor dit onderzoek was de terugtrekkende beweging die Zilveren Kruis heeft gemaakt. <i>Marlies Bierdrager</i> geeft aan dat het onderzoek is te raadplegen op de website van de VNG, maar de belangrijkste conclusie was in ieder geval dat de gemeentes, maar ook de zorgverzekeraars, tevreden zijn over deze polis; en dat er dus ook geen aanleiding is om hierin te gaan snijden, maar dat het instrument juist wordt omarmd.</p> <p><i>Frank Schoolderman</i> constateert dat er mooie scores zijn behaald, maar dat het premieniveau nog wel een punt van zorg is. Hij geeft aan dat de kans bestaat dat mensen kiezen voor een andere polis met een hoger eigen risico (uit de veronderstelling dat zij toch nooit wat mankeren), om zo voor een goedkopere oplossing kiezen, en er hierdoor wel een risico bestaat dat mensen op deze manier in de financiële problemen geraken als zij wel wat gaan mankeren. <i>Frank Schoolderman</i> vraagt zich af of er ten aanzien van dit premieniveau iets gedaan kan worden, omdat dit wel een risicovolle en zwakke plek vormt. <i>De voorzitter</i> geeft aan dat mensen natuurlijk ook een eigen verantwoordelijkheid hebben, en je kunt niet altijd iedereen overal voor behoeden. <i>Jeroen Meester</i> geeft aan dat dit ook inherent is aan het huidige stelsel dat we nu in Nederland hebben; hij geeft aan geen minimapolis te hebben, maar ook hij moet een keuze maken in de balans tussen premiehoogte en het eigen risico; dat blijft voor iedereen ingewikkeld.</p> <p><i>Janneke Oude Alink</i> geeft aan dat de Adviesraad VWI onlangs een reactie heeft uitgebracht op de Tussentijdse Evaluatie Investeringsagenda Sociaal Domein, waarin onder andere wordt gepleit voor meer samenhang tussen bepaalde programma's en projecten. Naar aanleiding daarvan geeft <i>Janneke Oude Alink</i> aan even kort een stand van zaken ten aanzien van een aantal ontwikkelingen te willen schetsen, omdat er volgens haar toch een aantal positieve zaken momenteel zichtbaar zijn vanuit het programma Activering & Participatie. Als het gaat om het project Re-integratie van mensen met een psychische aandoening, zijn er inmiddels 28 IPS trajecten van start gegaan. Waarbij het leuke en mooie is dat er ook al vijf mensen naar werk bemiddeld zijn, en daarin ook ondersteund zullen blijven. Volgens <i>Janneke Oude Alink</i> een bemoedigende constatering. Daarnaast zijn er inmiddels zo'n twintig Krachtwerk trajecten ingezet, in samenwerking met organisaties die te maken met een doelgroep die een mix</p>
--	---

¹ 2018

Totaal zijn 45.803 klanten van Menzis uitgenodigd deel te nemen aan het onderzoek. Netto hebben 5514 klanten deelgenomen, een respons van 12%

2017

Totaal zijn 41.978 klanten van Menzis uitgenodigd deel te nemen aan het onderzoek. Netto hebben 5026 klanten deelgenomen, een respons van 12%.

aan problematieken kent (o.a. verslavingen, psychische aandoeningen). Verder krijgen een zestiental jongeren momenteel een hele intensieve jobcoaching, en bovendien is ook het Schakelpunt van start gegaan. *Janneke Oude Alink* legt uit dat het Schakelpunt een multidisciplinair overleg betreft gericht op hele ingewikkelde en complexe casussen. Dit overleg levert ook veel leerpunten op, op deze manier wordt de praktijk veel dichterbij gebracht en wordt ook echt duidelijk waar de knelpunten zitten in bijvoorbeeld de samenwerking met en tussen de betrokken organisaties.

Janneke Oude Alink vertelt met betrekking tot de arbeidsmatige dagbesteding dat de ketenpartners steeds verder toegroeien naar een werkwijze waarmee zij elkaar beter weten te vinden in de samenwerking. *Hilda Wetemans* vraagt wat in dat kader nu een concrete verandering is. *Janneke Oude Alink* legt uit dat er voorheen in de samenwerking nog wat knelpunten zaten, en je ziet nu dat mensen elkaar vanuit de inhoud steeds beter weten te vinden. En ook samen op weg gaan om te kijken naar welke routes verder nog uitgewerkt moeten en kunnen worden. En hoe dat ook beter in samenhang met bijvoorbeeld de leerwerksettings neergezet kan worden, of bijvoorbeeld in de aansluiting op de re-integratie van mensen met psychische aandoeningen. Waardoor deze doelgroep vanuit de arbeidsmatige dagbesteding mogelijk een IPS traject zou kunnen krijgen. Volgens *Janneke Oude Alink* is het van belang om deze doorgaande lijnen steeds beter en scherper met elkaar uit te werken. *Hilda Wetemans* geeft aan dat er nog wel wat kritiek was op het beperkt aantal stromen binnen de arbeidsmatige dagbesteding, en zij vraagt of er op dit vlak nog een uitbreiding te verwachten is. *Janneke Oude Alink* geeft aan dat men daar naar kijkt, maar momenteel is er nog geen sprake van dat er nieuwe ketens ontwikkeld gaan worden.

Ten slotte toont *Janneke Oude Alink* het zogenoemde witboek van Asito *Iedereen Doet Mee*. In dit boek vertellen mensen uit de praktijk hun verhalen. Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, hun direct leidinggevend en de mensen met wie ze werken. Allemaal persoonlijke verhalen over de hindernissen, uitdagingen maar vooral de persoonlijke successen. Doel van deze uitgave is om zo veel mogelijk organisaties te inspireren inclusief (of inclusiever) te ondernemen. Het stuk is ook aangeboden aan de staatssecretaris. Het is volgens *Janneke Oude Alink* ook één van de deelt thema's uit het programma Activering & Participatie, van *Stuart Weir*. Het zou volgens haar ook een mooi idee zijn om dat binnen de Adviesraad VWI nog eens breed te presenteren, ook met resultaten, zodat de Adviesraad VWI nog beter wordt meegenomen bij de diverse projectactiviteiten en de onderlinge samenhang.

Sjanie Donker geeft aan dat zij de indruk heeft dat er binnen het experiment 'Zelf aan het stuur en op maat' er op communicatief gebied nog verbeteringen wenselijk zijn. Zij geeft aan onlangs een signaal te hebben ontvangen dat bijvoorbeeld aan een terugbelverzoek herhaaldelijk niet wordt voldaan. *Janneke Oude Alink* raadt om deze specifieke casus even voor te leggen aan projectleider *Lieke Munsters*, dan kan zij dit direct nachecken.

Jeroen Meester vertelt dat *Paige van der Meer* momenteel een onderzoek uitvoert gericht op de vraag op welke manier goed gemeten kan worden hoe een klant de dienstverlening ervaart. In dat kader heeft zij onlangs ook een gesprek gehad met *André van Gessel* en *Frank Schoolderman*, en dat heeft volgens *Jeroen Meester* geleid tot een aantal goede suggesties waar zij blij mee was. Deze week zal er een voorstel besproken worden binnen het MT A&I, waarna de Adviesraad VWI ook weer verder geïnformeerd zal worden over het hoe en wat. *Frank Schoolderman* vertelt dat hij tijdens dit overleg aan *Paige van der Meer* had gevraagd wanneer het laatste klanttevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden, maar daar moest zij het antwoord schuldig op blijven, en hij vraagt of *Jeroen Meester* hier wellicht iets over kan vertellen. *Jeroen Meester* geeft aan dat dit laatste klanttevredenheidsonderzoek een aantal jaren geleden heeft plaatsgevonden, en ook al langer geleden dan in eerste instantie was afgesproken, omdat de keuze is gemaakt om het enigszins te vertragen zodat onderzocht kon worden of de oude manier van meten van de klanttevredenheid ook nog altijd de juiste manier is. Dat is wat momenteel gaande is, en volgens *Jeroen Meester* neigt men momenteel naar het meten met NPS scores, zoals ook in het onderzoek naar de tevredenheid over de gemeentepolis van Menzis het geval is. *De voorzitter* geeft aan dat het goed is om te horen dat het in gang is gezet, en hij vraagt of al duidelijk is wanneer een dergelijk

	<p>klanttevredenheidsonderzoek geïmplementeerd kan worden? <i>Jeroen Meester</i> legt uit dat voor een deel dit al vrij snel geïmplementeerd zou kunnen worden, aangezien de publieksbalies in het stadhuis al werken aan de hand van NPS scores door middel van een zuil met smiley's waarmee klanten hun tevredenheid kunnen aangeven. Aangezien de publieksbalies per eind juni tijdelijk zullen verhuizen naar het Werkplein Activerium vanwege de verbouwing van het stadhuis, zal ook deze zuil meegaan naar het Werkplein Activerium. Daardoor zullen klanten die gebruik maken van de A&I dienstverlening ook gebruik gaan maken van deze zuil, waardoor op die manier al een deel van de klanttevredenheid in kaart wordt gebracht. <i>Jeroen Meester</i> benadrukt dat hij wel de totale dienstverlening zou willen meten, en niet alleen de mate van tevredenheid van de klanten die zich melden aan de balie; veel dienstverlening vindt schriftelijk of telefonisch plaats, en ook de klanttevredenheid van deze vormen van dienstverlening moet in kaart worden gebracht.</p> <p><i>Jeroen Meester</i> constateert dat er naar aanleiding van de vorige vergadering ook nog een actiepoint voor hem open stond; navragen welk vervolg de cursus Digisterker krijgt (onder meer qua aantallen). Hij vertelt dat hij dit heeft nagevraagd, en dat er momenteel sprake is van ongeveer 100 aanmeldingen, hoewel er dit jaar ruimte is voor 400 aanmeldingen. <i>Jeroen Meester</i> vertelt dat bij de aanschrijving voor de strippenkaart RegelRecht ook expliciet is aangegeven dat mensen zich gratis voor deze cursus kunnen aanmelden. Maar daar zijn volgens <i>Jeroen Meester</i> nauwelijks aanmeldingen uit voortgekomen, wel zal er binnen enkele weken nog een overleg plaatsvinden gericht op de vraag hoe men nog extra reclame kan maken voor deze cursus, via bijvoorbeeld de trajectregisseurs of het achterliggende sociaal netwerk.</p> <p>Ten slotte vertelt <i>Jeroen Meester</i> dat de eenheid Activering & Inkomen een reorganisatie heeft doorgemaakt, en dat heeft ook gevolgen gehad voor de klantstromen. Hij kan zich voorstellen dat het voor de Adviesraad VWI niet helemaal duidelijk meer is welke klant waar nu wordt bediend, en het leek hem een goed idee om de Adviesraad VWI een gerichte uitleg hierover te geven. Hij vraagt of daar belangstelling voor is. <i>De voorzitter</i> geeft aan dat deze belangstelling er zeker is; afgesproken wordt dat <i>Jeroen Meester</i> en <i>de ambtelijk secretaris</i> een moment zullen afspreken voor deze uitleg.</p> <p><i>De voorzitter bedankt Jeroen Meester, Janneke Oude Alink en Marlies Bierdrager voor hun aanwezigheid en bijdragen in de vergadering.</i></p>
<p>5.</p>	<p>ONTWIKKELINGEN RONDOM DE DIGITALE DIENSTVERLENING (JEROEN MEESTER)</p>
	<p><u>Sheet 1: Ontwikkelingen automatisering</u> <i>Jeroen Meester</i> vertelt dat digitalisering en automatisering hele belangrijke en actuele ontwikkelingen zijn in onze maatschappij. De wereld verandert voortdurend op dit gebied, en ook binnen de eenheid A&I is dit een belangrijk thema. <i>Jeroen Meester</i> legt uit dat men nu ongeveer twee jaar bezig is om te kijken hoe aan dit thema concreet handen en voeten kan worden gegeven, en hoe men daarbij de kansen kan benutten die daar liggen in de dienstverlening naar de burger toe. Daar zijn inmiddels een aantal stappen in gezet, en <i>Jeroen Meester</i> geeft aan de Adviesraad VWI graag even mee te nemen in hoe het concern hier tegenaan kijkt, en wat er vanuit de eenheid A&I op dit vlak concreet is ontwikkeld in de afgelopen periode.</p> <p><u>Sheet 2: I-Visie</u> <i>Jeroen Meester</i> geeft aan dat de I-Visie die de gemeenteraad heeft vastgesteld de aftrap is geweest, en daarin wordt gezegd dat men streeft naar het zijn van een digitale informatiegestuurde organisatie. Wat hier volgens <i>Jeroen Meester</i> belangrijk is om bij te melden is dat er de laatste tijd echt een enorme explosie aan data is ontstaan; die je kunt analyseren en waar je gebruik van kunt maken. Waarbij het wel de kunst is om van die data tot de goede informatie te komen. Wat hierbij ook van belang is, is de privacybescherming; als de gemeente de data heeft, mag de gemeente daar dan ook mee doen wat het zou willen? Soms denkt de gemeente de burger aan de hand van de data op een gerichte wijze te kunnen helpen, maar mag dit volgens de regels niet en dan</p>

moet ook de keuze worden gemaakt om daar van af te zien. Dat is voor de gemeente nog wel een ingewikkelde zoektocht. Beveiliging en privacy is in ieder geval een thema dat hoog op de agenda staat. Kijkend naar de wijze van dienstverlening is het streven om de toegang eenvoudig vindbaar, toegankelijk, snel en zeker te laten zijn. Zowel digitaal via het internet, als fysiek aan de balies. Als uitgangspunt geldt hierbij 'click-call-face'; de voorkeur is dus dat burgers in eerste instantie via internet de dienstverlening aanvragen, daarna bellen en daarna langs kunnen komen. Dat geldt echter voor een deel van de dienstverlening, want bij het helpen van iemand richting werk vindt men het persoonlijk gesprek nog altijd van groot belang, en ziet men er vanaf om te werken met digitale coaches zoals het UWV in het verleden deed. Dergelijke persoonlijke gesprekken zullen blijven plaatsvinden, al kan de vorm wel anders worden; bijvoorbeeld via WhatsApp, Skype of Facetime. *Jeroen Meester* benadrukt dat op het moment dat men denkt dat een gesprek een toegevoegde waarde heeft, dan wordt er altijd een persoonlijk gesprek gevoerd. Maar bij het aanvragen van eenvoudige producten, zoals de strippenkaart, dan kan dit formulier vrij gemakkelijk digitaal worden ingevuld. En daar gaat in dat geval dan ook de voorkeur naar uit. Het uiteindelijke doel van het automatiseren is om de dienstverlening te verbeteren.

Sheet 3: Uitgangspunten strippenkaart

Jeroen Meester geeft aan even specifiek stil te willen staan bij het proces rondom de strippenkaart. Dit was namelijk het eerste aanvraagproces dat de gemeente geheel heeft geautomatiseerd. Dit houdt in dat als de klant een strippenkaart aanvraagt, en als die vervolgens wordt toegekend, wordt deze klant in het systeem aangemaakt, waarbij het product in het systeem wordt weggeschreven en het aanvraagformulier ook automatisch wordt gearchiveerd. Dus in feite zit hier geen medewerker meer tussen. Een belangrijk streven hierbij is dat de gegevens die de gemeente al bezit van een klant, ook gepresenteerd kunnen worden. *Jeroen Meester* geeft aan dat de wensen van de gemeente soms verder gaan dan de software leverancier kan leveren. Dat leidt soms tot rare situaties; in het systeem staat bijvoorbeeld dat een klant een strippenkaart in 2018 heeft aangevraagd, en daarom kan deze klant in datzelfde jaar geen strippenkaart meer aanvragen. Maar dit vervolg is technisch in het systeem nog niet mogelijk om in te voeren, daar wordt momenteel wel overleg over gevoerd en afspraken over gemaakt. Zodat bij een nieuwe aanvraagronde van de strippenkaarten het digitale formulier ook weer beter is uitgewerkt.

Een ander belangrijk uitgangspunt is tonen wat relevant is; dit houdt in dat de klant niet teveel belast moet worden met allerlei informatie. Het moet een simpel aanvraagformulier zijn waar de klant vrij snel en gemakkelijk doorheen kan gaan. Met als samenhangend uitgangspunt om geen vragen te stellen naar informatie die al bekend is. *Jeroen Meester* geeft aan dat dit voor een deel gelukt is, zo is er een koppeling gemaakt met GBA gegevens en het inloggen via DigiD. Een ander uitgangspunt is dat er een realtime besluit wordt genomen. Voorheen kwam een aanvraagformulier met velen tegelijk binnen bij de gemeente, dat vervolgens best een behoorlijke druk legde op de medewerkers. Maar nu is het zo dat er eigenlijk realtime een besluit wordt genomen, waardoor de doorlooptijd voor klanten behoorlijk naar beneden is gegaan. Volgens *Jeroen Meester* ligt de huidige doorlooptijd op rond de twee weken; een klant vraagt een strippenkaart aan en binnen twee weken heeft de klant de strippenkaart ontvangen.

Sjanie Donker vraagt of er ook een bezwaarmogelijkheid bestaat tegen een besluit dat via deze digitale weg wordt genomen. *Jeroen Meester* geeft aan dat daar inmiddels over wordt gesproken, en dat dit ook wordt uitgezocht. Voorheen ontving een klant na een aanvraag een officiële beschikking, waar je vervolgens ook bezwaar tegen kon maken. Dat is op dit moment nog niet zo ingebouwd in het systeem, maar dit wordt nu wel tegen het licht gehouden.

Jeroen Meester geeft aan dat het streven naar gebruiksvriendelijkheid ook een belangrijk uitgangspunt is, evenals het feit dat klanten in een bijzondere situatie worden doorverwezen naar een medewerker. Je ziet dat de standaardafhandelingen razendsnel kunnen gaan, maar het is wel van belang dat als er iets bijzonders of speciaals aan de hand is, dat er contact kan worden opgenomen met een medewerker. *Hilda Wetemans* vraagt in hoeverre een klant daarvan op de hoogte wordt gebracht. *Jeroen Meester* weet niet zeker of klanten daar expliciet op gewezen worden, maar de ervaring is wel dat de

klanten de gemeente daarin goed weten te vinden. *Hilda Wetemans* geeft aan dat dit voor de mondige klanten zeker het geval zal zijn, maar als het gaat om de minder mondige burgers plaatst zij daar wel vraagtekens bij. *Jeroen Meester* vertelt dat er ook wordt gewerkt aan een nieuwe opzet van de website van de gemeente Apeldoorn gericht op het sociaal domein, en daar wordt het telefoonnummer voor klanten ook zeker niet verstopt; zij mogen en kunnen gerust blijven bellen met al hun vragen.

Sheet 4: Wat hebben we al?

Jeroen Meester geeft aan welke zaken er nu al zijn op dit gebied;

- Mutaties digitaal doorgeven
- Aanvragen strippenkaart: doorlooptijd van acht weken naar twee weken (inclusief verzending)
- Uitkeringspecificaties via MijnOverheid.nl
- BBR-Online: een product vergelijkbaar met internetbankieren voor mensen in het budgetbeheer
- Online afspraken maken
- SMS-reminder bij afspraken (bijvoorbeeld de dag voor de afspraak)

De voorzitter vraagt hoe er wordt omgegaan met mensen die niet zo goed kunnen lezen en schrijven, en/of niet zo digitaal vaardig zijn. *Jeroen Meester* geeft aan dat er nu sprake is van een maatschappij waarin er mensen zijn die digitaal heel handig zijn en er goed mee uit de voeten kunnen. Er is ook een groep mensen die daarin minder handig zijn maar zich wel weet te redden. En er is een groep mensen die dat echt niet kan, en deze groep mensen wordt volgens *Jeroen Meester* ook zeker ondersteund en geholpen. *Manja Pauwels* vraagt hoe er wordt omgegaan met anderstaligen. *Jeroen Meester* geeft aan dat dit punt nu ook al speelt bij het versturen van de huidige brieven, maar dat er een aantal jaren geleden door de gemeenteraad is vastgesteld dat de gemeente vasthoudt aan de lijn om in het Nederlands te communiceren. *Manja Pauwels* geeft aan dat zij deze richtlijn wel begrijpt, maar zij denkt bijvoorbeeld aan het gebruik van illustraties en filmpjes om bepaalde zaken te kunnen verhelderen. *Jeroen Meester* geeft aan dat deze visuele aspecten ook zeker een aandachtspunt zullen zijn bij het ontwikkelen van de nieuwe website gericht op het sociaal domein. *Sjanie Donker* vertelt dat er laatst in een bijeenkomst is gesproken over een gebruikerstest van de nieuwe website, en zij vraagt of de bevindingen hiervan al bekend zijn. *Jeroen Meester* weet dit niet, en geeft aan dit te zullen navragen.

Frank Schoolderman geeft aan dat het systeem waar *Jeroen Meester* over spreekt bestaat uit hardware en software, en hij vraagt zich af of hij dit systeem nu moet zien als een oud systeem waar steeds nieuwe ontwikkelingen naast worden gezet dat leidt tot knelpunten, of is het een nieuw systeem dat nog volop in ontwikkeling is, dat leidt tot knelpunten? *Jeroen Meester* geeft aan dat het een beetje van allebei is, de gemeente heeft een eigen netwerk dat draait in de kelder. Maar heeft ook een aantal applicaties die landelijk worden gebruikt. Voor het domein van werk en inkomen is Cedris een belangrijke leverancier, en dat wordt in ongeveer 230 gemeentes gebruikt.

Sheet 5: Komende 12 maanden (en daarna)

Ten slotte geeft *Jeroen Meester* een overzicht van de actiepunten voor de komende periode;

- Nieuwe website sociaal domein breed
- Doorontwikkelen aanvraag strippenkaart
- Internetbankieren SHV
- Aanvraag IIT
- Onderzoek digitale stadspas
- Beter gebruik maken van bestaande systemen (veranderteams)

- Aanvraag bijzondere bijstand
- Aanvraag Levensonderhoud
- Meer integraliteit (o.a. door de nieuwe website)

	<p><i>De voorzitter bedankt Jeroen Meester voor zijn aanwezigheid en bijdrage in de vergadering.</i></p>
6.	<p>SLUITENDE AANPAK PERSONEN MET VERWARD GEDRAG (LISENKA SCHMITZ)</p> <p><i>De voorzitter heet Lisenka Schmitz welkom in de vergadering, zij zal een toelichting geven over de conceptnota Sluitende Aanpak Personen met Verward Gedrag.</i></p> <p><i>Lisenka Schmitz bedankt de Adviesraad VWI voor de uitnodiging, en zij moet bekennen dat zij in haar denken een foutje heeft gemaakt door enkel te focussen op de Adviesraad Wmo en de adviesaanvraag ook enkel aan deze adviesraad te hebben gericht, omdat zij in de veronderstelling was dat de advisering via één adviesorgaan verloopt. Zij vertelt dat zij hier vooraf ook met <i>Hilda Wetemans</i> over heeft gesproken, en zij geeft aan dat zij tijdens haar presentatie goed zal luisteren naar de inbreng en vragen vanuit de Adviesraad VWI. En als er nog behoefte bestaat om het één en ander op schrift te stellen is dit ook nog mogelijk. Hoewel de formele inspraaktermijn is gesloten, zal <i>Lisenka Schmitz</i> deze input nog verwerken.</i></p> <p><u>Sheet 1 en 2: Stand van zaken</u> <i>Lisenka Schmitz</i> geeft aan dat 1 oktober a.s. als landelijke deadline geldt om als gemeente de sluitende aanpak gereed te hebben, en de gemeente Apeldoorn loopt op dit moment goed op schema. Eind juni volgt de definitieve vaststelling van het stuk door het college, en er wordt naar gestreefd om in september het stuk te bespreken en vast te stellen in de gemeenteraad. Qua actueel beeld geeft <i>Lisenka Schmitz</i> aan dat er landelijk gezien sprake is van een stijgende lijn van de zogenoemde E33 meldingen; politiemeldingen in het systeem van de Meldkamer. Gelukkig gold dit voor Apeldoorn in het afgelopen jaar niet, hier is sprake van een terugloop van het aantal meldingen. Hoewel daarbij ook de kanttekening geplaatst moet worden dat deze meldingen ook niet alles zeggen; het is nogal een containerbegrip dat de politie hanteert. Wat volgens <i>Lisenka Schmitz</i> wel blijft doorstijgen zijn het aantal meldingen bij de crisisdienst van GGNet. Dit is volgens haar ook niet zo vreemd, want de hoofdgedachte is dat mensen thuis herstellen van een psychiatrische terugval. Als dat het geval is, en mensen wonen dus langer thuis, dan is het volgens <i>Lisenka Schmitz</i> ook bijna vanzelfsprekend dat het aantal keren dat er contact wordt gezocht met de crisisdienst zal toenemen. Dat verklaart waarom de meldingen bij GGNet gewoon doorstijgen.</p> <p><u>Sheet 3: Opbouw sluitende aanpak</u> <i>Lisenka Schmitz</i> legt uit dat er is gevraagd om de sluitende aanpak op te stellen rond de negen bouwstenen die landelijk zijn vastgesteld, en om daarbij in kaart te brengen wat er momenteel al gaande is, maar ook wat gebeurt er op dit moment nog niet tussen gemeenten en ketenpartners, en wat zou in dat kader beter kunnen. Om op deze manier gezamenlijk te komen tot het zo goed mogelijk kunnen opzetten van deze sluitende aanpak. In het stuk is volgens <i>Lisenka Schmitz</i> ook per bouwsteen aangegeven wat er nu al wordt gedaan, en zijn er gezamenlijk ook enkele actiepunten aangeduid. Daarbij is ook aangegeven waar dit actiepunt vervolgens wordt belegd, zodat het in ieder geval in de uitvoering gewaarborgd wordt, en duidelijk is wie er verantwoordelijk is voor het verdere verloop.</p> <p><u>Sheet 4: Bouwsteen 1</u> <i>Lisenka Schmitz</i> vertelt dat er landelijk een crisiskaart is ontwikkeld, en er zijn ook enkele andere digitale ontwikkelingen. Recent zijn er ook huis-aan-huis-kaartjes verspreid. Daarnaast moet er een plan komen voor het implementeren van de Wet verplichte GGZ. Lokaal is er gezegd dat er aandacht moet zijn voor het feit dat onze bevolking steeds multicultureler wordt, en dat dit ook goed verwerkt moet worden in de sluitende aanpak. <i>Hilda Wetemans</i> vraagt hoe er wordt omgegaan met anderstaligen, ook gelet op het feit dat <i>Jeroen Meester</i> zojuist vertelde dat de gemeenteraad een lijn heeft vastgesteld om enkel in het Nederlands te communiceren. <i>Lisenka Schmitz</i> geeft aan dat zij als projectleider ook betrokken is bij de statushouders, en haar persoonlijke mening is dat als mensen in het begin de taal echt niet machtig zijn, dan is het een vrijwel onbegonnen zaak om in het Nederlands uit te leggen wat wij van hen verwachten. De taal leren is zeer belangrijk, en daar moet ook zeker op geïnvesteerd worden, maar kijk tegelijkertijd met</p>

wijsheid in de uitvoering naar wat je doet.

Sheet 5 en 6: Bouwsteen 2

Lisenka Schmitz legt uit dat er bij deze bouwsteen sprake is van zoveel actiepunten, dat de sheet is opgesplitst in regionale actiepunten en lokale actiepunten. Samen met de ziektekostenverzekeraar Zilveren Kruis is afgesproken dat waar mogelijk gekeken wordt waar preventie aan de orde kan zijn. Op dit moment zijn er een aantal mogelijkheden om samen met de verzekeraar daar stappen in te nemen, en dat onderzoek is nu gaande. Bij de Taskforce EPA en binnen het Regionaal Jaarwerkplan Beschermd Thuis zijn in dit kader ook een aantal actiepunten belegd;

- Onderzoek naar behoefte en beschikbaarheid abstinente plekken Beschermd Wonen
- Verbreding Opstapregeling naar regiogemeenten
- Opzet van- en besluitvorming over Herstelacademie
- Bevorderen van onderlinge kennisuitwisseling ketenpartners (met specifieke aandacht voor kennis over verslaving)
- Bijdragen middels het leveren van stageplekken aan 'Brede Leerpaden' door de gemeente Apeldoorn

Lisenka Schmitz legt uit dat er naast regionale actiepunten, ook lokale actiepunten zijn opgesteld rondom deze tweede bouwsteen;

- Realisatie project 'financiële begeleiding'
- Ontwikkelen en implementeren Anti-Stigma campagne 'Welkom in de Wijk' (actiepunt lokaal jaarwerkplan Beschermd Thuis)
- Implementatie verbeterpunten Opstapregeling
- Ontwikkeling Apeldoornse Sociale kaart door Proscop volgen, en bijdragen aan bevordering gebruik door hulpverleners. Tevens ontsluiting van verschillende bruikbare websites via de gemeentelijke website
- Besluitvorming over digitaal steunsysteem 'Anne'

Sheet 7: Bouwsteen 3

Lisenka Schmitz vertelt dat als het gaat om de vroegtijdige signalering zijn er een aantal actiepunten geformuleerd;

- Blijven sturen/toezien op concrete uitwerking/inbedding afspraken casemanagement en ketenzorg dementie (Regionaal)
- Bijdragen aan het project 'Samenwerking FACT-SWT' (Regionaal)
- Monitoren van beschikbare FACT-capaciteit (wachtlijsten, schaarste arbeidsmarkt), eventuele knelpunten in beeld brengen en met aanbieders en financier (Zilveren Kruis) oplossingen uitwerken (Regionaal)
- Ontwikkeling CMO's vormgeven en effectieve verbinding organiseren met FACT-Teams (Lokaal)
- Bijdragen aan lokale kennisuitwisseling (Lokaal)

Hilda Wetemans constateert dat de genoemde FACT teams op dit moment nog niet heel actief zijn. *Lisenka Schmitz* geeft aan dat dit inderdaad één van de grote zorgen op dit moment is; het feit dat er onvoldoende personeel beschikbaar is. *Hilda Wetemans* geeft aan dat dit met het oog op de slag die aanbieders hebben gemaakt, naar het ambulantisieren en extramuraliseren met thuis herstellen en kortdurende intramurale behandelingen, het eigenlijk wel heel wrang is. Omdat de aanpak die wordt opgezet gericht op de personen met verward gedrag, daar eigenlijk volledig door wordt afgebroken. *Lisenka Schmitz* zou volledig niet willen zeggen, maar het is natuurlijk absoluut een risico als er onvoldoende mensen zijn die kiezen voor de zorg en kiezen voor ambulante werk, en dat je daardoor niet kunt waarmaken wat je met elkaar wel zou willen.

Pieter de Graaf vraagt of de problematiek rondom statushouders die uit crisisgebieden komen met een stresssyndroom, en op straat voor verwarde situaties zorgen, ook wordt meegenomen als actiepunt. *Lisenka Schmitz* geeft aan dat dit is meegenomen, maar dat hier niet anders mee wordt omgegaan dan dat het voor iedereen geldt. Zo'n

stressyndroom kan namelijk ook bij autochtone Nederlanders voorkomen. Er zijn wel behandelmethodes voor mensen met een andere culturele achtergrond, en die een taalachterstand hebben, maar deze trajecten zitten behoorlijk vol en daar bestaan flinke wachtlijsten voor. *Fawzy Said* constateert dat taalachterstand en taalgebrek regelmatig leidt tot knelpunten, en hij vraagt of er geen gebruik wordt gemaakt van tolken. *Lisenka Schmitz* legt uit dat er zeker gebruik wordt gemaakt van tolken die indien nodig worden ingezet. VluchtelingenWerk werkt bijvoorbeeld veel met vrijwillige tolken, maar kiezen er ook regelmatig voor om in bepaalde situaties te werken met professionele tolken. Verder weet *Lisenka Schmitz* dat scholen en sociaal wijkteams ook vaak bellen met de tolkentelefoon. Huisartsen mogen het eerste halfjaar kosteloos gebruik maken van een tolk. Maar na dat half jaar krijgen zij het niet meer vergoed, en dan ontstaat er wel een flinke kostenpost. *Lisenka Schmitz* concludeert dat er zeker tolken beschikbaar zijn, en dat daar ook mee wordt gewerkt, maar dat er vanwege de kosten niet altijd gebruik van wordt gemaakt.

Sheet 8: Bouwsteen 4

Lisenka Schmitz legt uit dat men inmiddels al een eindje op weg is met de opzet van een 24/7 meld-, advies- en coördinatiepunt, beschikbaar voor cliënten, naasten, professionals en wijkbewoners. Want de constatering is dat cliënten en andere betrokkenen doordeweeks goed terecht kunnen tijdens kantooruren. Maar in de avond en het weekend is dat echt een heel ander verhaal. GGNet zit daar nu als uitwerkingsspil in de vervolgfase, en de gedachte is om dit gezamenlijk vorm te gaan geven.

Sheet 9: Bouwsteen 5

Lisenka Schmitz geeft aan dat bij de beoordeling van de risico's meespeelt dat de GGD heeft gezegd dat zij een totale inventarisatie voor de hele regio van 22 gemeenten willen om te kijken welke crisisbedden er beschikbaar zijn, en wat de vraag naar crisisbedden is. Dat wordt zo breed opgezet omdat in geval van crisis veelal wat breder gekeken wordt dan de plek waar de crisis zich voordoet, als er op dat moment geen oplossing is wordt er binnen de regio naar een oplossing gezocht. De ontwikkeling van GGNet is dat er gewerkt wordt aan een High Intensive Care, waar mensen kort en heel intensief begeleid worden.

Sheet 10: Bouwsteen 6

Lisenka Schmitz geeft aan dat hierbij speelt dat dat er nog bovenregionale expertise bij het regionaal forensisch psychiatrisch netwerk te halen is. Dat eindigt dit jaar en daar moet over besloten worden wie of wat daarmee verder gaat. Het is niet iets voor de gemeente Apeldoorn maar echt een regionaal punt. Daarvan is gezegd dat de wachttijden gemonitord moeten worden, en dat loopt nu.

Sheet 11: Bouwsteen 7

Lisenka Schmitz benadrukt dat de informatie op de sheet enigszins is verouderd. Hier staat nog weergegeven dat men aan het zoeken is naar hoe passend vervoer vorm te geven. Inmiddels is men een stapje verder, en is er regionaal met elkaar afgesproken dat de RAV de ambulancedienst een subsidieaanvraag bij ZonMw gaat indienen is. Dat zal in mei aangevraagd worden, en gaat dan per 1 december a.s. van kracht.

Sheet 12: Bouwsteen 8

Lisenka Schmitz geeft aan dat deze bouwsteen al is besproken.

Sheet 13: Bouwsteen 9

Lisenka Schmitz benadrukt dat informatievoorziening een heel essentieel punt vormt, daar waar je met elkaar in de toekomst zo goed mogelijk wil gaan samenwerken. Daarbij is informatie delen van cruciaal belang, er wordt op dit moment hard gewerkt aan de nieuwe wetgeving. In dat verband loopt er al een groter project Gegevensdeling, waarbij mensen geschoold en getraind gaan worden. Verder is men aan het kijken om een uitrol OZO-verbindzorg binnen de regio te stimuleren, in het bijzonder voor mensen die verward gedrag vertonen (regionaal actiepunt), en een gefaseerde uitrol OZO-verbindzorg voor mensen met verward gedrag binnen het medisch en sociaal domein, na positieve

	<p>besluitvorming door huisartsen (lokaal actiepoint).</p> <p><i>De voorzitter bedankt Lisenka Schmitz voor haar aanwezigheid en bijdrage in de vergadering.</i></p>
7.	WERK GROEPEN & KLANKBORD GROEPEN
	<p><u><i>Werkgroep Werk & Participeren</i></u> <i>Wilma van Teeckelenburgh</i> geeft aan dat de werkgroep in de afgelopen maand niet bijeen is geweest. Op 11 juni a.s. zal er weer een bijeenkomst van de werkgroep plaatsvinden, met aansluitend een samenkomst van de klankbordgroep Participatie, waarbij <i>Erik van der Veen</i> zal aanschuiven voor een toelichting over het branchegericht werken. <i>Frank Schoolderman</i> geeft aan het jammer te vinden dat er bij het plannen van deze datum niet is overlegd met betrokken leden uit de werkgroep Inkomen, omdat zij beiden niet aanwezig kunnen zijn bij dit overleg vanwege een andere afspraak.</p> <p><u><i>Werkgroep Inkomen</i></u> <i>Hilda Wetemans</i> geeft aan dat het verslag van de laatste vergadering van de werkgroep Inkomen is meegezonden met de vergaderstukken, en daarop heeft zij geen aanvullingen. <i>Frank Schoolderman</i> vult uit dat binnen de werkgroep wel de zorg is uitgesproken dat er in het nieuwe college geen sprake is van een wethouder concreet gericht op Sociale Zaken. <i>Manja Pauwels</i> vertelt dat zij per 1 januari 2019 <i>Harry Rietberg</i> zal opvolgen als secretaris-penningmeester van de Adviesraad VWI. Na de vakantie van <i>Harry Rietberg</i> zal zij met hem meelopen bij diverse vergaderingen en bijeenkomsten, om op deze wijze goed ingewerkt te worden in de komende periode.</p> <p><u><i>Werkgroep Integraal Beleid</i></u> Geen mededelingen.</p> <p><u><i>Klankbordgroep Sociaal Vangnet</i></u> <i>Frank Schoolderman</i> vertelt dat er in de klankbordgroep diverse zaken in gang zijn gezet en besproken, o.a. over wat privacygevoelige zaken. Daarnaast wordt ook gefocust op hoe met ondernemers wordt omgegaan; soms is nog onduidelijk hoe bepaalde zaken anders zijn geregeld voor ondernemers ten opzichte van privé personen. Op 11 juni a.s. zal de eerstvolgende bijeenkomst plaatsvinden.</p> <p><u><i>Klankbordgroep Participatie</i></u> Geen mededelingen.</p> <p><u><i>Klankbordgroep Integratie</i></u> <i>Pieter de Graaf</i> vertelt dat de klankbordgroep sinds de vorige openbare vergadering van de Adviesraad VWI niet bijeen is geweest. Het is volgens hem wel vermeldenswaardig dat <i>Gurdev Singh</i> als lid van de klankbordgroep Integratie het voor elkaar heeft gekregen dat zijn voormalig werkgever een aantal laptops gratis beschikbaar stelt aan de statushouders, die zij kunnen gebruiken bij hun lopende trajecten. De officiële uitreiking van de laptops zal plaatsvinden op 5 juni a.s.</p> <p><u><i>Klankbordgroep Jeugd</i></u> <i>Frenk Lip</i> vertelt dat met de betrokken ambtenaar een aantal lopende ontwikkelingen zijn besproken; zoals het lopende aanbestedingstraject en de evaluatie van de Sluitende Aanpak Jeugd die momenteel in de maak is. Door de recente wisseling van het college was men er nog niet aan toegekomen om de eerder gestelde vraag te beantwoorden m.b.t. de tegengestelde beweging tussen Wmo (JZW) en Activering & Inkomen als het gaat om maatwerk. De indruk bestaat dat er vanuit A&I in toenemende mate naar maatwerk wordt toegewerkt, terwijl het erop lijkt dat bij de Wmo de richting gaat van maatwerk naar vier vaste en algemene uitstroombmogelijkheden. Dit betreft een tegengestelde beweging, en vanuit bijvoorbeeld de Hoenderloo Groep klinken signalen dat jongeren hierdoor in de knel</p>

raken. *Frenk Lip* geeft aan dat de ambtenaren nog bezig zijn met uit te zoeken hoe dit precies zit, en men hoopt in een volgende bijeenkomst met de klankbordgroep hier meer over te kunnen zeggen. *De voorzitter* vraagt of deze constatering aanleiding vormen tot het uitbrengen van een ongevraagd advies. *Frenk Lip* geeft aan dat dit een mogelijke vervolgstap zou kunnen zijn, maar eerst moet het antwoord vanuit de ambtenarij worden afgewacht. Ten slotte vertelt *Frenk Lip* aan dat in de klankbordgroep ook is geconstateerd dat er meer aandacht zou moeten zijn voor jongeren met een licht verstandelijke beperking, dat zal voor de klankbordgroep een belangrijk aandachtspunt zijn in de komende periode.

Klankbordgroep Vervoer

Pieter Holtrigter vertelt dat de klankbordgroep op maandag 28 mei jl. bijeen is geweest, en tijdens dit overleg heeft *Gurdev Singh* de leden van de klankbordgroep bijgepraat over het gesprek met de betrokken ambtenaar *Patricia Douma*. Een aantal positieve punten kwamen daaruit naar voren: de organisatie groeit, het aantal klachten neemt af. Een overzicht hiervan is ook zichtbaar in informatieve raadsbrief die ook is toegevoegd aan de vergaderstukken voor deze vergadering. Verder is er met de betrokken ambtenaar de afspraak gemaakt om op structurele basis 3 tot 4 keer per jaar bij te praten. *Hilda Wetemans* vult aan dat tijdens de PMA van 7 juni a.s. de Zienswijze Begroting 2019 Vervoercentrale Stedendriehoek/PlusOV op het programma zal staan.

Klankbordgroep Wonen

Hilda Wetemans vertelt dat de nieuwe Woonagenda in concept gereed is, maar het nieuwe college moet hier nog naar kijken. Dat zal een dezer dagen gebeuren, en vervolgens zal de klankbordgroep hierover bijpraten met de betrokken ambtenaar. Vervolgens zullen er ook weer gesprekken ingepland gaan worden met de bestuurders van de woningbouwcorporaties, waarbij o.a. de hoge sociale huurlasten in Apeldoorn een onderwerp van gesprek zullen zijn.

Klankbordgroep Wmo-loket

Hilda Wetemans vertelt dat de klankbordgroep op 23 april jl. een ingekort overleg heeft gevoerd met een gedecimeerde ambtelijke samenstelling vanwege de afwezigheid van *Carolien van der Have*. In het gesprek is met name gesproken over de actuele stand van zaken rondom de nieuwe aanbesteding voor de hulpmiddelen. Eind juni worden de nieuwe aanbieders bekend, en de klankbordgroep zal dit proces nauwlettend blijven volgen.

Ad-hoc projectgroep Experiment 'Zelf aan het stuur, en op maat'(Regelluw)

Pieter de Graaf vertelt dat de leden van de projectgroep op donderdagmiddag 24 mei jl. een overleg hebben gehad met *Lieke Munsters* en *Janneke Oude Alink* over de actuele ontwikkelingen, waarbij ook onder andere is gesproken over de verzonden raadsbrief. *Pieter de Graaf* legt uit dat de doelstelling om 450 klanten te halen na genoeg is gerealiseerd, en dat op dit moment 85% van de klanten een nulmeting heeft ingevuld. Medio juni wordt de eerste rapportage van de Universiteit van Tilburg ten aanzien van dit experiment verwacht. De projectgroep is hier zeer nieuwsgierig naar, en heeft met *Janneke Oude Alink* de afspraak gemaakt om hier in de volgende vergadering van de Adviesraad VWI over geïnformeerd te worden. Om vervolgens medio juli ook weer een vervolgspraak in te plannen met de projectgroep.

Ad-hoc projectgroep Programma Activering & Participatie

Hilda Wetemans vertelt dat op dinsdag 19 juni a.s. een vervolgspraak met *Stuart Weir* en *Renée van der Meulen* zal plaatsvinden.

Projectgroep Monitoring regelgeving sociaal domein

Geen mededelingen.

	<p><u>Actuele ontwikkelingen rondom de Regionale Cliëntenraad (RCR)</u> Geen mededelingen.</p>
8.	RONDVRAAG EN SLUITING
	<p><i>Hilda Wetemans stelt voor dat zij naar aanleiding van de presentatie van <i>Lisenka Schmitz</i>, gelet op haar jarenlange ervaring in de GGNet Cliëntenraad, een aantal punten namens de Adviesraad VWI op papier zal zetten met name gericht op de financiële aspecten. Waarna zij dit opzette zal voorleggen aan de coördinatoren.</i></p> <p><i>De voorzitter bedankt iedereen voor de aanwezigheid en sluit deze openbare vergadering.</i></p>