



Gemeente Epe

~~ACT~~

Adviesraad Voorzieningen voor Werk en Inkomen
t.a.v. de heer H.J.H.J. van den Hout

Postbus 9033

7300 ES APELDOORN

Ons kenmerk : nr. 2017-19790
Behandeld door : W. Pierweijer
Doorkiesnummer : (0578) 67 87 38

Onderwerp : Reactie op advies
Verzamelbeleidsregels
Participatiewet, IOAW, IOAZ en
Bbz gemeente Epe

Epe, 20 DEC. 2017

Geachte heer Van den Hout,

Op 21 november 2017 hebben wij uw advies ten aanzien van de Verzamelbeleidsregels Participatiewet, IOAW, IOAZ en Bbz gemeente Epe ontvangen. Op de eerste plaats willen wij u hartelijk danken voor uw brief en de adviezen die u hier in voorlegt betreffende de concept verzamelbeleidsregels. In deze brief wil het college dan ook aan u motiveren op welke wijze uw advies is meegenomen. Hierbij sluiten we zoveel mogelijk aan bij de door u aangegeven deelonderwerpen.

Doel Participatiewet

Uw advies is om in de nieuwe regelgeving ook aandacht te besteden aan de mogelijkheden die de nieuwe werkwijze biedt voor het initiatief en de rechtspositie van de klant.

Wij onderschrijven uw opmerking dat de wijziging van de regelgeving veranderingen meebrengt voor onze klanten. Wij zijn ons zeer bewust van deze veranderingen. Mede daardoor zijn er verschillende initiatieven gestart zoals het Vertrouwensexperiment Regellu en het Innovatielab bij het Werkplein Activerium. Daarnaast is met de inrichting van de nieuwe organisatie (Activering en Inkomen per 1 januari 2018) vanaf 2018 rekening gehouden met de nieuwe klantbenadering op alle leefgebieden. Deze wijzigingen hebben verder geen invloed op de rechtspositie van onze klanten aangezien deze verankerd zijn in de Algemene wet bestuursrecht. De transformatie binnen het Activerium is volop in beweging en zal de komende jaren nog verder doorontwikkeld worden. Samen met de gemeente Apeldoorn blijven wij u uiteraard meenemen, consulteren en informeren over het veranderingsproces.

Verbetering (of verduidelijking)

Uw advies is om in de nieuwe regelgeving tevens regels op te nemen die het voor de burger mogelijk maken om op een eenvoudige wijze bezwaar te maken als hij het niet met de handelswijze van de professional eens is, dan wel wanneer het niet klikt tussen de professional en de burger.

In de Algemene wet bestuursrecht zijn regels opgenomen over bezwaar, beroep en hoger beroep. Deze regels hoeven dan ook niet in een verordening of beleidsregel te worden vastgelegd. Hoe de gemeente Epe omgaat met bezwaarschriften is vastgelegd in de Verordening commissie bezwaarschriften 2015. Wij en de gemeente Apeldoorn werken volgens deze verordening. Dit is een erg technisch verhaal en er wordt gewerkt aan het verbeteren van communicatie richting onze klanten.



Onlangs heeft een jurist van de gemeente Apeldoorn hierover een nadere toelichting gegeven aan één van uw werkgroepen. Samen met de gemeente Apeldoorn nemen wij uw opmerking over het vereenvoudigen van dit proces en de communicatie hierover dan ook graag mee in de verdere doorontwikkeling en het project rondom communicatie.

Gelijkheidsbeginsel

U vraagt hoe wij voorkomen dat het gelijkheidsbeginsel wordt geschonden en uw advies is om bijvoorbeeld via intervisie cases te vergelijken en op elkaar af te stemmen dan wel een overkoepelend toetsingsmoment in te voeren.

Maatwerk is per definitie toegespitst op de individuele situatie van onze klanten. Het devies daarbij blijft wel: "mensen verschillen, rechten niet." Een hulpvraag kan op diverse manieren opgelost worden en daarbij is het van belang om gezamenlijk in overleg te blijven, zoals dat nu ook in het Innovatielab en binnen de verschillende teams bij Werkbedrijf Lucrato i.o. en het Werkplein Activerium gebeurt. Wij nemen uw advies dan ook graag mee in onze afstemmingsoverleggen met Lucrato en het Activerium.

Werkinstructies

U vraagt zich af in hoeverre de werkinstructies kaderstellend zijn. Uw advies is om de adviesraad mee te laten denken in de ontwikkeling van de werkinstructies.

De verordening en de beleidsregels zijn kaderstellend en de werkinstructies zijn bedoeld om de medewerkers van het Werkplein Activerium en Werkbedrijf Lucrato i.o. te ondersteunen bij het invullen van de kaders waar uw advies in meegenomen wordt. De werkinstructies zullen dus richtinggevend zijn en samen met de uitvoerend medewerkers worden opgesteld. Deze werkinstructies zullen in het handboek worden opgenomen en zullen geen onderdeel uitmaken van de gepubliceerde verordeningen en beleidsregels waarover aan uw raad een advies wordt gevraagd.

Voorlichtingsmateriaal en tevredenheidsonderzoeken

Uw advies is om duidelijk in het voorlichtingsmateriaal op te nemen dat persoonlijke omstandigheden meegewogen worden. Ook adviseert u binnen 1 jaar na invoering van de nieuwe beleidsregels een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.

Wij kunnen ons volledige vinden in uw standpunt dat tevredenheidsonderzoeken een belangrijke rol spelen bij het verkrijgen van inzicht in de beleving van de klant. Wij nemen uw advies dan ook graag mee en zullen de komende periode samen met de gemeente Apeldoorn gaan onderzoeken op welke manier wij de mening van onze klanten nog beter kunnen betrekken bij de veranderingen in ons dienstverleningsproces.

Inkomensondersteuning en Schuldhulpverlening

U adviseert ons om te overwegen, om Inkomensondersteuning en Schuldhulpverlening op te nemen in de beleidsregels.

De gemeente Epe heeft haar minimabeleid vastgelegd in de Nota Minimaal rondkomen 2017 – 2020. Het opstellen van beleidsregels integrale schuldhulpverlening is één van de acties uit de nota. We nemen uw advies graag mee bij het opstellen van deze beleidsregels.

Tot zover onze reactie op de door u aangedragen punten. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Wij willen u nogmaals hartelijk danken voor uw betrokkenheid.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Epe,
de wethouder,


E. Visser