

Gemeente Apeldoorn

Postadres
Postbus 9033
7300 ES Apeldoorn
Bezoekadres
Deventersiraat 46
www.apeldoorn.nl
KvK 08223882

T 2000
Doorkiesnummer
(055) 580 5017
E-mailadres
w.vanittersum@apeldoorn.nl

VWI-Raad
T.a.v. Ambtelijk Secretariaat
Postbus 9033
7300 ES Apeldoorn

Datum: 29 augustus 2017
Ons kenmerk: DOS-2017-072803

Betreft: Advies Werkbedrijf Lucrato en eenheid Activering en Inkomen

Geachte Heer Van den Hout en leden van de VWI-Raad,

Wij danken u hartelijk voor uw constructieve en waardevolle advies over de organisatieplannen van het Werkbedrijf Lucrato en de gemeentelijke eenheid Activering en Inkomen. Allereerst hartelijk dank voor de complimenten voor beide plannen, die u lovenswaardig noemt en die bij u hooggespannen verwachtingen wekken. U noemt de plannen zorgvuldig en een goede basis voor uitstekend functionerende uitvoeringsorganisaties. Dat zijn prachtige kwalificaties en wij gaan er alles aan doen om dat waar te maken. Graag reageren wij op de afzonderlijke punten, die u in uw brief naar voren heeft gebracht.

U begint met een drietal gezichtspunten. In de eerste plaats het afbreukrisico bij overdracht van werkzoekenden tussen organisaties, bijvoorbeeld tussen A&I en Lucrato of tussen A&I en CMO. Wij delen dit gezichtspunt en hebben daarom scherp aandacht voor de overdrachtsprocessen. Niet alleen 'op papier', maar juist vooral door medewerkers van beide organisaties met elkaar in gesprek te laten gaan over deze overdrachten (wat gaat goed, wat kan nog beter?).

Uw tweede gezichtspunt betreft de verschillen tussen beide plannen en uw derde gezichtspunt hangt daarmee samen, namelijk dat het plan van A&I meer open eindjes bevat. Het is daarbij belangrijk om af te wegen dat het Werkbedrijf Lucrato een nieuwe organisatie is en de eenheid A&I een doorstart betreft van de eenheid Werkplein Activering binnen het gemeentelijke concern. Daarom ook treft u een specifieke begroting en aandacht voor bedrijfsprocessen aan in het plan van Lucrato, waar de eenheid A&I als onderdeel van de gemeente geen eigen begroting of bedrijfsvoeringsonderdelen heeft. Ook de prestatieafspraken van A&I zijn onderdeel van de Meerjarenprogrammabegroting van de gemeente Apeldoorn. Verder zijn wij van mening dat zowel Lucrato als de eenheid A&I organisaties in ontwikkeling zijn, die in 2018 nog veel gaan ontdekken en vernieuwen. Het klopt dat dit wat nadrukkelijker benoemd is in het plan van A&I.

U benoemt ook enkele specifieke punten uit de afzonderlijke plannen.

Eenheid Activering en Inkomen:

Doelstellingen: de VWI-Raad adviseert de doelstellingen SMART te formuleren. Wij doen dat jaarlijks in de programmabegroting. Zo is voor 2017 afgesproken dat wij 800 mensen naar werk bemiddelen en 1500 mensen de mogelijkheid bieden om actief mee te doen in de samenleving. Ook schrijft u dat wij concluderen dat er niet genoeg trajectregisseurs zijn om alle klanten te bedienen. Wij nuanceren deze conclusie als volgt. Om werkzoekenden goed van dienst te kunnen zijn, bestaat een behapbare caseload

Behandeld door:
Bijlage(n):

Als u reageert datum en kenmerk van deze brief vermelden

voor een trajectregisseur uit maximaal 100 klanten. Als wij die norm hanteren, kunnen wij niet alle werkzoekenden begeleiding bieden. Dat betekent dat er keuzes gemaakt moeten worden. Binnen het Programma Activering en Participatie, dat onlangs van start is gegaan, zullen hieromtrent voorstellen worden geformuleerd. U kunt de redeneringen over onze caseloads terugvinden in paragraaf 4.4.1. van het organisatierapport A&I.

Kosten: de VWI-Raad beschrijft hier een bekend dilemma. Mensen aan het werk helpen of laten participeren in de samenleving kost geld en soms levert het rendement op in termen van 'bespaarde uitkeringen' en vaak is er een maatschappelijk rendement omdat de betrokkene weer meedoet in de maatschappij. De gemeente Apeldoorn heeft als motto "iedereen doet mee" en laat daarmee zien dat het niet alleen koerst op financieel rendement. De mate waarin ook ruimte is voor 'participeren met behoud van uitkering' is een financiële afweging die wij jaarlijks maken.

Momenteel brengen wij alle klanten in beeld, zodat een scherper beeld ontstaat wie op termijn kan werken en bij wie we maatschappelijke participatie nastreven. Voor 2018 ambiëren wij het aantal van 1500 participatieklanten te laten groeien naar 2000.

Voorop staat onze omvangrijke opdracht om het tekort op de BUIG-uitkeringen terug te dringen. Wij vooronderstellen dat door de vernieuwde werkwijze van Lucrato en de intensive samenwerking met partners, waaronder Factor Werk, de arbeidsparticipatie zal toenemen en dus het beroep op de BUIG-middelen zal afnemen. Het beschikbaar stellen van extra middelen om personeel in te zetten en/of het tekort op de BUIG te financieren is een politieke afweging en past dus niet in het organisatierapport.

Belangrijke functies: de VWI-Raad onderschrijft dat de frontoffice-functies belangrijke functies zijn, waarbij deskundigheidsbevordering en training van groot belang is. Wij denken hier niet verschillend over.

Servicebureau: de VWI-Raad beschrijft de belangrijke rol voor het Servicebureau richting werkzoekenden en stelt voor cliëntondersteuning aan te bieden. Het is ons niet precies duidelijk wat hier precies bedoeld wordt, maar iedere werkzoekende in Apeldoorn heeft een vast aanspreekpunt binnen de eenheid Activering en Inkomen.

Organisatie: de VWI-Raad veronderstelt dat beleidsmedewerkers zich meer gaan richten op bedrijfsvoering. Dat is niet de juiste interpretatie van de paragraaf over de staf van de eenheid A&I. Voor de genoemde bedrijfsvoeringstaken (businessanalyse, contractmanagement en proces- en gegevensbeheer) zijn andere medewerkers in dienst. Zij zullen ofwel binnen de staf werkzaam zijn ofwel nadrukkelijker met de staf gaan samenwerken.

Doorvertaling naar SWT/CMO: de VWI-Raad adviseert het externe (informele) netwerk per stadsdeel in beeld te brengen en te zorgen voor 'warme overdrachten' tussen A&I en wijkteams. Dit gebeurt al. De CMO's zijn in ontwikkeling en krijgen steeds meer beeld van 'vraag en aanbod' in de stadsdelen. De samenwerking met onze eenheden JZW en A&I wordt steeds beter en in het organisatierapport van A&I ziet u een duidelijke intensivering hiervan: activeringscoaches en trajectregisseurs schuldhelpverlening gaan hun werk met name uitvoeren in de wijken vanuit de CMO-locaties. Warme overdrachten deden wij al, maar worden hierdoor alleen maar gemakkelijker.

Handhaving en Zorg: de VWI-Raad beschrijft ook hier een bekend dilemma. Er kan spanning bestaan tussen de behoefte aan zorg en ondersteuning en de noodzaak om regels te handhaven. Het is één van de redenen waarom wij juist meer integrale functies nastreven waarbij telkens de afweging kan worden gemaakt waar de nadruk van de dienstverlening op zou moeten liggen. Juist door het in samenhang vorm te geven, is het mogelijk om oneigenlijk gebruik van voorzieningen of frauduleuze praktijken aan te pakken en daarbij meteen de hulp te bieden die nodig is.

Coördinatie: de VWI-Raad adviseert deskundige coördinatie te organiseren op alle vernieuwingen. Dit doen wij door in de teams Frontoffice 1 en Servicebureau 1 een Programmamanager aan te stellen, die zelf relatief weinig medewerkers aanstuurt. Hierdoor heeft deze programmamanager de ruimte om de vernieuwingen binnen de frontoffice en het servicebureau te coördineren en aan te sturen.

Werkbedrijf Lucrato

Begroting en Prestatieafspraken: de VWI-Raad vraagt om meer informatie omtrent begroting en prestatieafspraken. Wij voegen bij deze brief de prestatieafspraken voor het jaar 2017. Voor 2018 zijn deze nog in voorbereiding. U beschrijft hierbij dat de kosten en baten op de oude WSW niet meer in de pas lopen. Dat is juist en dat is één van de redenen om Lucrato ook andere opdrachten te verstrekken, zodat meer inkomsten gegenereerd kunnen worden. De gemeente belegt de volledige re-integratietaak van de Participatiewet bij het Werkbedrijf, waardoor een organisatie ontstaat met een gezond financieel toekomstperspectief.

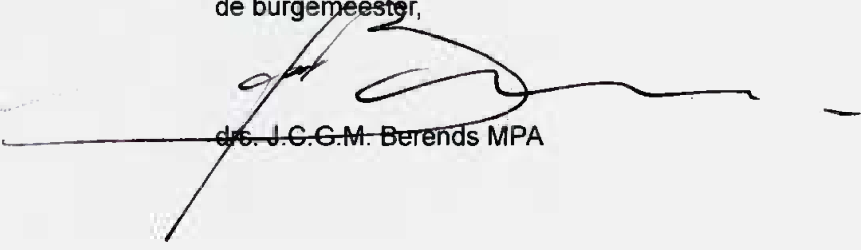
Kandidaten: de VWI-Raad adviseert rekening te houden met achtergrond en herkomst van werkzoekenden bij het plaatsen op werkplekken. U weet dat wij dat altijd doen en dat wij daarover in de afgelopen jaren veel expertise hebben opgebouwd.

Nogmaals hartelijk dank voor uw advies. Wij nodigen u uit om in de komende tijd vinger aan de pols te houden en ons kritisch te blijven bevragen over de voortgang van de vernieuwingen.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Apeldoorn,
de secretaris,

de burgemeester,


drs. mr. C.M. Sjerps


drs. J.C.G.M. Berends MPA