

Ambtelijk secretariaat  
Postbus 9033  
7300 ES Apeldoorn

Aan: College van B&W van de gemeente Apeldoorn

T: 06 28 31 49 35  
E: [clientenraden@apeldoorn.nl](mailto:clientenraden@apeldoorn.nl)

CC: Marijke Kaper, Marjan van Loenen

Datum: 6 april 2017  
Uw brief d.d.: 23 februari 2017  
Ons kenmerk: VWI-WMO 1704-01

Betreft: Advies van de Adviesraad VWI en Wmo op de concept Transformatieagenda Algemene Voorzieningen Wmo en Jeugd

Geacht college,

Op 23 februari 2017 hebben de Adviesraden Wmo en VWI, verder te noemen de adviesraden, het verzoek tot het uit brengen van advies op de concept Transformatieagenda Algemene voorzieningen Wmo en Jeugd ontvangen. Als eerste willen wij onze waardering uitspreken over de manier waarop de betrokken ambtenaren ons hebben geïnformeerd en uitleg hebben gegeven over het te volgen traject.

De adviezen die wij beschrijven zijn tot stand gekomen op basis van verkregen informatie door werkbezoeken, vergaderingen en gesprekken met onze achterban naast het raadplegen van publicaties.

### **Algemeen**

In de samenvatting geeft u aan dat uit evaluaties blijkt dat de inwoners en professionals in basis tevreden zijn over de bestaande algemene voorzieningen (AV) gericht op inwoners die het (tijdelijk) niet redden op eigen kracht. U sluit dit deel af met de woorden: '*Van goed naar beter!*', tevens de subtitel van de transitieagenda (TA). Gezien de opgesomde kritiek en verbeterpunten, naast hetgeen wij in het veld hebben gehoord, geeft de zin van '*Goed naar beter*' naar ons oordeel een te rooskleurig beeld van de ervaringen met deze huidige AV. De uitkomst van de evaluatie met als resultaat dat men in basis tevreden is geeft aan dat de ingezette richting van de ontwikkeling van deze AV een werkbaar is. De kritiek en verbeterpunten geven aan dat op dit fundament nog de nodige ruimte is om op verder te bouwen. U noemt dit doorontwikkelen.

### **Specifiek**

De adviesraden, zijn het in grote lijnen eens met de doorontwikkelthema's die vermeld staan in de concept TA AV. De verwoorde intentie valt of staat met de uitwerking hiervan. Hierbij hebben wij in acht genomen dat de AV een middel zijn om de doelen te halen die in hoofdstuk 5 van de TA AV staan beschreven.

1. De bedoeling van de AV hebben o.a. als (maatschappelijk) effect dat minder problemen voor bewoners ontstaan of verergeren en dat ze eraan bijdragen dat minder beroep zal worden gedaan op 2e lijnsvoorzieningen. De gedachte hierachter is dat met het verhogen van het algemeen welzijnsgevoel door middel van het aanbod van AV, dit doel te realiseren is. U geeft in de TA AV aan te kiezen voor rapportage die inzicht moet bieden op resultaten in termen van maatschappelijke effecten.

Advies: Maak bij resultaatafspraken met de aanbieders duidelijk dat de AV dit doel dient en stel hiervoor duidelijke indicatoren op met een norm.

2. U geeft aan dat bij veel voorzieningen het bereik onder inwoners hoog is, maar dat het de vraag is of altijd de juiste doelgroepen worden bereikt. Wij zouden die vraag willen verbreden: Wordt 'überhaupt' de doelgroep bereikt die, gezien het doel van de AV, idealiter hierop een beroep zouden moeten doen?

Advies: Maak van de 'bekendheid van de AV' ook een doorontwikkelthema. Gebruik daarbij de data die de inschatting aandeel (potentieel) kwetsbare inwoners per stadsdeel/dorp heeft opgeleverd om te bepalen welk deel mogelijk niet bekend is met de AV.

3. In de TA AV staat beschreven dat het aanbod van de AV tot stand zal komen uit samenspraak tussen inwoners en aanbieders, dit impliceert vrijheid/ruimte. Het uitgangspunt stelt dat er een minimaal aanbod vastgesteld moet worden op basis van de behoefte aan inwonersondersteuning, dit impliceert verplichting/beperking.

Advies: Maak hierbij duidelijk waar de verplichting en de ruimte begint voor een aanbod op basis van de behoeften van de inwoners.

4. De TA AV voorziet in financiering vanuit de flexibele schil voor burgerinitiatieven en innovatieve activiteiten die aansluiten op het basisaanbod, behoudens de financiering van beheers- en huisvestingskosten.

Advies: Wij adviseren hierin maatwerk mogelijk te maken, zodat initiatieven niet a priori mislukken omdat er geen passende accommodatie is.

5. In het voorliggende stuk beschrijft u dat 'op alle ontmoetingsplekken ook jongeren welkom zijn'. Ontmoeten en dagbesteding ten behoeve van jeugdigen/jongeren kent andere kenmerken dan bij volwassenen en ouderen. Ontwikkelingsgericht werken en pedagogische uitgangspunten zijn hierbij leidend. Dit lijkt een zinsnede zonder concrete eisen en afspraken. Daarbij zijn wij van mening dat in de gehele transformatieagenda de specifieke invulling van passende ontmoetingsplekken voor de jeugd onderbelicht blijft.

Daarnaast willen we voor de doelgroep jeugd benadrukken dat het vindplaatsgericht werken en het signaleringsfunctie van groot belang is. Wisselwerking tussen de ontmoetingsplekken is hierbij een belangrijk onderdeel, zodat er ook bakens verzet kunnen worden als demografische veranderingen andere plekken nodig maakt.

Advies: Breng deze doelgroep meer onder de aandacht binnen de transformatieagenda. Maak het mogelijk dat ontmoetingsplekken mee kunnen groeien daar waar demografische verschuivingen zich aandienen en zorg hierbij voor voldoende ruimte voor medewerkers om snel anticiperen hierin mogelijk te maken.

6. Met betrekking tot de uitgangspunten van de F3 functie binnen de AV zijn wij over het algemeen tevreden. Daarbij willen we 2 opvattingen waar we tevreden over zijn expliciet benoemen:

- a. De notie dat niet iedere vraagsteller een cliënt is,
- b. De bundeling van capaciteit op stadsdeelniveau t.b.v. activiteiten die ofwel kleinschalig zijn of veel expertise vragen.

Advies: Nuanceer bij b het idee dat niet elke inwonersondersteuner op stadsdeelniveau een generalist moet zijn.

7. U geeft aan dat u wilt realiseren dat per stadsdeel het budget voor inwonersondersteuning wordt verdeeld op basis van ondersteuningsbehoefte.

Advies: Ga op zoek naar objectieve criteria. Zo ook voor wat betreft het bepalen welke activiteiten op stedelijk niveau moeten worden bekostigd.

8. In verband met het vraagstuk rond de eindverantwoordelijkheid met name binnen de ontmoetingsplekken en de welzijnsnetwerken introduceert u de term (administratief)penvoerder.

Advies: Maak hierbij duidelijk om welke taken (regie), bevoegdheden (doorzettingsmacht) en verantwoordelijkheden het hier gaat. Heb daarbij in verband met mogelijke dominantie, oog voor kleine aanbieders met specifieke expertise.

9. Voorgesteld wordt toe te groeien naar een gezamenlijk participatiebeleid. Wij onderschrijven het belang van deze intentie. De Wmo en de Participatiewet hanteren participatie in 2 vormen. De Wmo als inclusie voor hen die dat niet kunnen, de Participatiewet als inclusie op de arbeidsmarkt.

Advies: Ben u bewust van het bestaan van deze 2 vormen in relatie tot het komen tot een gezamenlijk participatiebeleid.

10. De ketens met betrekking tot arbeidsmatige dagbesteding zijn stedelijk ingericht. Het gaat hierbij meer om de inhoud van het werk en het ontwikkelen van talenten dan om het aanbrengen van de noodzakelijke verbinding met de leefomgeving van de deelnemer. Wij onderschrijven de keuze voor een stedelijke voorziening maar...

Advies: Biedt de deelnemer ook de ruimte en ondersteuning voor het krijgen van de noodzakelijke verbinding met de eigen leefomgeving.

11. Een bestendiging en uitbouw van de reeds ingezette ketenaanpak lijkt ons een goede keuze. Om aan de samenwerking nog meer sturing en daadkracht te geven zullen er procesbegeleiders worden aangesteld. Onduidelijk is of deze vanuit de betrokken aanbieders komen of van buitenaf.

Advies: Maak hierin weloverwogen keuzes en voorzie de procesbegeleiders van doorzettingsmacht.

12. Een groot deel van de betrokken aanbieders heeft zijn maatwerkvoorziening dagbesteding omgevormd tot dagbesteding in een AV. Vervoer is hierdoor een groter probleem geworden (evaluatie Spectrum).

Advies: Geef hieraan individueel aandacht zodat er geen drempels worden opgeworpen voor deelname.

13. Nu de dagbesteding hoofdzakelijk in de AV plaatsvindt hoeft daarvoor geen eigen bijdrage (meer) betaald te worden.

Advies: Bestendig als uitgangspunt voor de toekomst het vrijstellen van een eigen bijdrage voor een AV.

14. Nu word onbetaald werk verricht in een arbeidsmatige dagbesteding of op een Talentplek, vanuit het veld wordt aangegeven dat dit een welkome positieve stimulans zou zijn.

Advies: Onderzoek, als een positieve stimulans en blijk van waardering, of vrijwilligersvergoedingen uitgekeerd kunnen worden.

15. U stelt de voortgang van de Talentplekken met bestaand beleid te bestendigen. Het klantcontact vanuit het Werkplein Activerium blijkt wezenlijk voor de motivatie van de deelnemer.

Advies: Met betrekking tot de ontwikkelingsrichting: intensiveer en verbeter de procesgang hierin.

De Adviesraden wensen in een nader overleg af te spreken hoe en op welke wijze zij betrokken blijven bij de ontwikkelingen binnen de transformatieagenda AV.

Met vriendelijke groeten,



H.J.H.J. van den Hout  
Voorzitter Adviesraad VWI



J. Wesselink  
Voorzitter Adviesraad Wmo