

Ambtelijk secretariaat
Postbus 9033
7300 ES Apeldoorn

Aan: College van B&W van de gemeente Apeldoorn

T: 06 28 31 49 35
E: clienraden@apeldoorn.nl

CC: Marijke Eppink

Datum: 4 december 2017
Ons kenmerk: VWI-WMO 1712-01

Betreft: Ongevraagd advies de vervoersproblematiek PlusOV

Geacht college,

Inleiding

Met belangstelling hebben wij kennis genomen van de Quickscan vervoerscentrale PlusOV van 19 oktober 2017 met het nummer 0081-d2. Met dank aan de betrokken ambtenaar voor de uitgebreide toelichting. Dit naar aanleiding van de gerezen problemen bij het leerlingen- en zorgvervoer. In welk kader, in opdracht van het bestuur PlusOV, een onderzoek is uitgevoerd door de Cissonius Groep.

De in de Quickscan op de bladzijden 17 tot en met 22 verwoorde bevindingen, conclusies en aanbevelingen zijn helder. Wij hebben hiervan notitie genomen. Dit is voor ons aanleiding om als Adviesraad Wmo en Adviesraad VWI een ongevraagd advies uit te brengen.

Kwetsbare personen

Personen die in aanmerking komen voor leerlingen- en zorgvervoer zijn kwetsbare mensen in onze samenleving en verdienen hierom extra aandacht. Om deze reden is voor deze doelgroep een vervoersverplichting in wet- en regelgeving verankerd. Het spreekt voor zich dat het hierbij gaat om een adequate vervoersvoorziening. Naast een wettelijke verplichting is dit wat ons betreft ook een morele opgave.

Vervoersplannen

In de huidige vervoersplannen worden de verschillende doelgroepen (leerlingen, dagbesteding en Wmo, en soms personen met een solo-indicatie, gecombineerd vervoerd middels één vervoersplan.

Het combineren van de verschillende doelgroepen in één vervoersplan blijkt in de praktijk moeilijk te werken, en wel om de volgende redenen:

1. Bij het combineren van leerlingenvervoer en het vervoer van personen, die in aanmerking komen voor dagbesteding, is er sprake van verschillende doelgroepen met een daarbij behorende indicatie, die zich niet altijd evenwichtig tot elkaar verhoudt. Daarbij geldt voor beide doelgroepen dat deze tijdig moeten worden opgehaald en gebracht. Dit in verband met het tijdstip waarop de lessen en dagbesteding beginnen en de structuur die dit biedt;
2. De jaarurenregeling, die van toepassing is op de chauffeurs voor het leerlingenvervoer, geldt niet voor de overige vormen van vervoer (dagbesteding en Wmo vervoer);
3. Het combineren in één vervoersplan, van Wmo vervoer met leerlingen- en dagbestedingvervoer is voor de chauffeur en reizigers geen eenvoudige opdracht;
4. Het vervoer van personen met een solo-indicatie kan nooit samengaan met het vervoeren van andere personen. De indicatie is niet voor niks afgegeven. De veiligheid en het welzijn van cliënten en chauffeurs kan anders in het gedrang komen.

Overige aspecten vervoersplannen

Naast de hiervoor aangehaalde aspecten hebben wij vernomen dat de chauffeurs van PlusOV in principe te weinig tijd hebben om rolstoelen goed vast te zetten, de te vervoeren personen te begeleiden, en omdat de ritten niet logisch opgebouwd zijn, en de communicatie tussen de chauffeurs, Plus OV en gebruikers verbetering behoeft. Dit komt de kwaliteit van de vervoersvoorziening niet ten goede.

Een ander element bij het opstellen van een vervoersplan is de chauffeur. Het werken met een vaste chauffeur wordt door de kwetsbare personen, die zijn aangewezen op het doelgroepenvervoer als erg gewenst ervaren. Het garandeert rust en bekendheid met de problematiek van de betrokkene.

Wij adviseren:

1. Bij het laten opstellen van vervoersplannen door PlusOV niet meer uit te gaan van gecombineerd vervoer voor leerlingen en dagbestedings geïndiceerde personen tenzij tijdig halen en brengen naar de plek (huis, school, werkplek en huis) van bestemming een reële optie is. De combinatie met Wmo vervoer en soloritten dient ook zorgvuldig afgewogen te worden.
2. Als vertrekpunt bij vervoersplannen bij voorkeur uit te gaan van een vaste chauffeur;
3. Ervoor te zorgen dat er op korte termijn een klankbordwerkgroep PlusOV en een Vervoerders- en Reizigerspanel wordt ingesteld;
4. Om de aanbevelingen, zoals verwoord in de Quickscan, vorm en inhoud te geven.

Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO)

Wij betreuren het ook dat bij de aanbesteding en de controle daarop te weinig aandacht is besteed aan de CAO-afspraken voor chauffeurs. Volgens onze informatie is wellicht niet de taxi-CAO van toepassing in de aanbesteding maar de uitzendbranche CAO. De overnameverplichting voor chauffeurs leek alleen te gelden voor chauffeurs met vaste contracten waarvan er nog maar weinig waren bij de oude vervoersaanbieders. Daardoor is er een tekort ontstaan aan ervaren chauffeurs hetgeen de kwaliteit van het vervoer ondermijnt. De samenwerking met de chauffeurs die nu wordt ingezet juichen wij van harte toe en wij adviseren hun signalen en aanbevelingen serieus ter harte te nemen.

Verzoek

Tot slot verzoeken wij u ons regelmatig te informeren over de stappen die u onderneemt of heeft gezet om het leerlingen- en zorgvervoer in de komende tijd te optimaliseren.

Met vriendelijke groet,



H.J.H.J. van den Hout
Voorzitter Adviesraad VWI



J. Wesselink
Voorzitter Adviesraad Wmo