

Ambtelijk secretariaat
Postbus 9033
7300 ES Apeldoorn

Aan: College van B&W van de gemeente Apeldoorn

T: 06 28 31 49 35
E: clientenraden@apeldoorn.nl

CC: Evelyne van de Vlekkert

Datum: 18 december 2017
Ons kenmerk: VWI-WMO 1712-02

Betreft: Advies inzake Koersdocument Doorontwikkeling CMO

Geacht college,

In uw schrijven van 7 november jl verzoekt u om advies uit te brengen op het concept Koersdocument doorontwikkeling Centra voor Maatschappelijke Ondersteuning (CMO). Met belangstelling hebben de adviesraden VWI en Wmo, verder te noemen de adviesraden, kennisgenomen van het concept. In aanvulling hierop zijn de adviesraden in de vorm van een gezamenlijk overleg met de betrokken ambtenaren, op een plezierige en open wijze geïnformeerd.

De adviesraden onderschrijven van harte de voornaamste doelen met betrekking tot de te varen koers inzake de doorontwikkeling van de CMO's te weten: Het creëren van één aanspreekpunt voor inwoners en cliënten met ondersteuningsvragen. Maar ook het aanbrengen van samenhang tussen de disciplines die onderdeel uitmaken van het sociaal domein zoals gemeente, welzijnsorganisaties lokale zorgaanbieders, het opheffen van onnodige bureaucratie die een geïntegreerde werkwijze in de weg kan staan en het bieden van ruimte aan professionals teneinde de ondersteuning in te zetten die nodig is.

Het Koersdocument getuigt van visie en schetst, naar de mening van de adviesraden, op een inspirerende wijze een ideaalbeeld van de functies en werkwijze van de toekomstige CMO's. De adviesraden zijn er zich van bewust dat het netwerk, waarvan het functioneren van de CMO's afhankelijk is, uit veel uiteenlopende organisaties bestaat die, naast het gemeenschappelijke belang ook allen hun eigen belangen hebben. Stichtingen, bedrijven, instellingen, vrijwilligersorganisaties maken, en ook de gemeente zelf maakt deel uit van dit netwerk. De gemeente staat dan ook voor een zware opgave. In dit kader achten wij het koersdocument een uitstekende basis voor een volgende stap dat een grote bijdrage kan leveren aan de vorming van een gezamenlijke visie. Een uniform beeld van de toekomst dat onontbeerlijk is voor een goede samenwerking.

In hoofdstuk 3 van het koersdocument wordt de huidige situatie en werkwijze uitgebreid beschreven. Bij het lezen van dit hoofdstuk ontstaat een beeld dat een en ander in Apeldoorn al wel goed geregeld is. Dat roept vragen op in relatie tot het begrip "doorontwikkeling". Het lijkt er op dat er binnen het sociaal domein al grotendeels conform de beschreven visie gewerkt wordt. Het hoofdstuk wordt afgesloten met de opmerking dat er nog heel veel te ontwikkelen is waar het gaat om het verder gaand verbinden binnen en tussen de domeinen. Dit klinkt vrij abstract.

Advies: Geef helder aan wat concreet moet worden bereikt met het inrichten van CMO's en afgeleid daarvan welke meerwaarde daarvan wordt verwacht ten opzichte van wat in hoofdstuk 3.2 is beschreven. M.a.w. antwoord op de vraag: waar is dit document een antwoord op als het allemaal naar tevredenheid verloopt?

Voor kwetsbare burgers biedt het begrip inclusie (inclusieve wijk/samenleving) een betere waarborg t.a.v. te realiseren doelen.

Advies: Neem dit mee als leidend in dit document.

De verbinding wijk, stadsdeel, stedelijk met als focus: jeugd. Jongeren bewegen zich voornamelijk in het stedelijk milieu: clubs, verenigingen, uitgaansgelegenheden, de publieke ruimte e.d. Dat is ook de vindplaats en werkplek van jongerenhulp en dienstverlening.

Advies: Waarborg deze noodzakelijke keten en blijf deze voldoende faciliteren.

In hoofdstuk 3.2 wordt gesteld dat de ambities meer vragen dan overdracht van taken en verantwoordelijkheden. **Investeren in preventie** wordt daarvoor als eerste genoemd. Deze preventie komt in vele passages in de nota terug, maar concreet wordt dat niet.

Ook in de uitgangspunten staat 'Allereerst investeren in zelfredzaamheid, sociale cohesie en preventie...'. Er wordt, in het algemeen en zo ook in deze nota, te gemakkelijk van uitgegaan dat het informele netwerk, de sociale cohesie en de basale hulp en ondersteuning wel goed zitten. Investeren betekent ook faciliteren, bijv. door budget beschikbaar te stellen, beroepskrachten te subsidiëren, vrijwilligers en accommodaties te faciliteren.

Advies: Geef aan dat deze ambities consequenties hebben voor een concrete aanpak en bijbehorende formatie.

In hoofdstuk 5.3 wordt gesteld dat het stadsdeel een geschikt niveau is om de verschillende vormen van ondersteuning te organiseren en het CMO te positioneren. Een stadsdeel in Apeldoorn omvat gemiddeld zo'n 40.000 inwoners.

Advies: Beschrijf, alhoewel dit stuk een visie verwoordt, dat wil dit concept enige kans van slagen hebben, dit consequenties met zich meebrengt voor capaciteit en voldoende deskundigheid (competenties). Maar ook, bekijk de schaalgrootte kritisch en stel die, indien functioneel, naar beneden bij.

Uit het stuk wordt niet duidelijk wie nu met een gemeenschappelijke visie deel uit (gaan) maken van de netwerkorganisatie CMO. In hoofdstuk 5 wordt omschreven dat het sociaal domein bestaat uit dienst-, hulp- en zorgverlening en dat onder diensten o.a. wordt verstaan de professionele- als ook de informele zorg. Verder staat er dat diensten, functies en disciplines behorende bij de kerntaken van het sociale domein worden gebundeld in één netwerk, het CMO. In hoofdstuk 6 wordt echter geschreven dat het CMO fungeert als een stadsdeel opererend netwerk van samenwerkende professionals.

Advies: Maak duidelijk wat wordt verstaan onder informele zorg, worden hiertoe b.v. ook vrijwilligersorganisaties gerekend?

Geef duidelijk aan wie netwerkpartner in het CMO worden en als deze alleen uit professionals gaat bestaan, wat dat betekent voor de netwerksamenwerking van de betrokken partners in het sociale domein.

Vanuit het CMO moeten verbindingen worden gelegd tot in de haarvaten van buurten en wijken. Er worden weliswaar enige woorden gewijd aan de vrijwilliger, de mantelzorger en de vereniging. In onze visie zijn die hard nodig om die verbinding te kunnen realiseren.

Advies: Benadruk meer dat er oog moet zijn voor de verbinding 'formeel informeel', voorwaarde voor het kunnen realiseren van de hierboven genoemde doelstelling. Ook op het gebied van preventie is een goede verbinding van 'formeel informeel' van groot belang.

Het koersdocument roept tevens de vraag op of wel alle betrokken organisaties en hun functie, per stadsdeel, helder in kaart zijn gebracht.

Advies: Stel met alle betrokken partijen, per stadsdeel, een matrix op bestaande uit alle in het sociaal domein betrokken organisaties en hun functies, dan wel bijdragen.

Tot slot wordt **geadviseerd** er voor te zorgen dat het ook voor de burger transparant en duidelijk blijft waar hij terecht kan met zijn specifieke problematiek, m.a.w. neem ook het belang van communicatie en voorlichting aan de inwoners op als belangrijk punt.

Samenvattend kan gesteld worden dat het nog veel inspanningen en tijd zal vergen om te komen tot de ideale situatie zoals die omschreven wordt in het koersdocument.

Wij wensen u veel wijsheid en succes bij het verdere proces, en vertrouwen er op dat u onze adviezen ter harte neemt en blijven hierbij graag op dezelfde wijze betrokken als tot dusver het geval is geweest.

Hoogachtend



H.J.H.J. van den Hout
Voorzitter Adviesraad VWI



J. Wesselink
Voorzitter Adviesraad Wmo