



Voorzitter: dhr. Berry van den Hout Tel: 06 50 97 11 23 e-mail: h.hout@apeldoorn.nl
Ambtelijk Secretaris: dhr. Davy Cinjee Tel: 06 28 31 49 35 e-mail: clienraden@apeldoorn.nl
www.adviesraadvwiapeldoorn.nl

VERSLAG OPENBARE VERGADERING

Nummer: 1712

Datum vergadering: 19-12-2017

Aanwezig: André van Gessel, Pieter de Graaf, Pieter Holtrigter, Berry van den Hout, Frenk Lip, Rinus van der Meer, Jacques van Meurs, Harry Rietberg, Rob Rosendal, Frank Schoolderman, Hans Stel, Wilma van Teeckelenburgh, Albert Vos en Hilda Wetemans

namens de gemeente: Tom van Timmeren en Janneke Oude Alink (agendapunt 4), Marc Veenhuizen (agendapunt 6), Eva van Schaijk en Saskia van Duyne (agendapunt 7)

notulist: Davy Cinjee

Afwezig: Sjanie Donker, Henneke Schats

1.	OPENING EN MEDEDELINGEN
	<p>a) Mededelingen van de voorzitter en leden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>De voorzitter</i> opent de vergadering, en heet alle aanwezigen welkom. Er zijn vandaag twee leden afwezig: <i>Sjanie Donker</i> en <i>Henneke Schats</i>. • <i>De voorzitter</i> vertelt dat <i>Henneke Schats</i> deze vergadering afscheid zou nemen van de Adviesraad VWI. Door afspraken in haar nieuwe baan is zij vandaag echter verhinderd, en zij heeft hierover een uitgebreide e-mail gestuurd aan <i>de voorzitter</i> en <i>de ambtelijk secretaris</i>. <i>De ambtelijk secretaris</i> leest een deel van de e-mail voor aan de leden van de Adviesraad VWI waarin <i>Henneke Schats</i> alle leden van de adviesraad bedankt voor de prettige samenwerking in de afgelopen periode. <p>b) Vaststelling van de agenda:</p> <p>De agenda wordt vastgesteld.</p>
2.	POSTZAKEN
	<p><u><i>Ongevraagd advies inzake vervoersproblematiek PlusOV, 4 december 2017</i></u> <i>Hilda Wetemans</i> licht toe dat dit advies is uitgebracht, en dat zij ook aanwezig is geweest bij de PMA op donderdagavond 14 december jl. toen dit onderwerp aanbod kwam. Er was besloten om af te zien van het inspreken omdat het advies al duidelijk genoeg was. Maar volgens <i>Hilda Wetemans</i> is daarvan wel de consequentie dat tijdens de PMA het uitgebrachte advies eigenlijk niet meer aan de orde kwam. <i>Hilda Wetemans</i> vertelt dat zij rondom deze PMA ook nog heeft gesproken met <i>wethouder Kruithof</i>, waarbij zij heeft aangegeven dat zij wel verwacht dat de wethouder ook nog met de adviesraden (al dan niet via de klankbordgroep) hierover in gesprek zal gaan. <i>Hilda Wetemans</i> concludeert dat het uitgebrachte advies wel goed de lading dekte van alle verhalen en knelpunten rondom PlusOV die tijdens deze PMA de revue passeerden. <i>Albert Vos</i> vult aan dat hij nog in gesprek is met de Wmo-raad Epe om te bekijken in hoeverre het advies ook bruikbaar is binnen de situatie in Epe.</p> <p>De overige postzaken worden ter kennisgeving aangenomen.</p>
3.	VERSLAG VORIGE VERGADERING
	<p><u>a. Verslag openbare vergadering d.d. 28 november jl.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagina 2; <i>Jacques van Meurs</i> vertelt dat hij op 15 februari a.s. een afspraak heeft met <i>Jeroen Meester</i>, ter voorbereiding op zijn agendapunt in de openbare vergadering van 27 februari a.s. • Pagina 7; <i>Hilda Wetemans</i> geeft aan dat zij niet aanwezig was bij deze vergadering, maar naar aanleiding van enkele uitspraken van <i>Marlies Bierdrager</i> tijdens deze vergadering (over bijvoorbeeld de eigen bijdrage Wmo) heeft <i>Hilda Wetemans</i> contact opgenomen met haar, omdat zij vraagtekens plaatst bij enkele uitspraken. Dus wellicht krijgt dit nog een vervolg of aanvulling. • Pagina 8; <i>Jacques van Meurs</i> vertelt dat er binnen de werkgroep volop is gediscussieerd over de naam van de werkgroep, en uiteindelijk is de keuze gemaakt om nu de naam werkgroep Werk & Participeren te hanteren. • Pagina 9; <i>Frenk Lip</i> vertelt dat hij samen met <i>Hans Stel</i> op 7 december jl. de opening van het vernieuwde Jongerenloket heeft bezocht. Er was sprake van een grote opkomst, en <i>wethouder Kruithof</i> heeft deze opening verricht. <i>Frenk Lip</i> geeft aan dat binnen dit vernieuwde Jongerenloket de nadruk heel sterk is gericht op integraal werken en een warme overdracht van jongeren, om te voorkomen dat zij tussen wal en schip belanden. Volgens <i>Frenk Lip</i> en <i>Hans Stel</i> ziet dat er goed uit. • Pagina 10; <i>Pieter de Graaf</i> vertelt dat op 11 december jl. een gezamenlijk overleg heeft plaatsgevonden tussen de coördinatoren van de Adviesraad VWI en de coördinatoren van de Adviesraad Wmo. Tijdens dit overleg is afgesproken

	<p>om op 12 januari a.s. wederom bij elkaar te komen, om te bekijken of het mogelijk is om gezamenlijk te komen tot een soort notitie met betrekking tot de positie en werkwijze van de beide adviesraden, en dat met het oog op de komende gemeenteraadsverkiezingen kan worden aangeboden aan een nieuw college.</p> <p><i>Pieter de Graaf</i> geeft aan dat er daarnaast via de ambtelijk secretaris een uitnodiging vanuit de raadsgriffie is doorgestuurd gericht aan de Adviesraad VWI om een tweetal panelleden af te vaardigen voor een PMA op donderdag 18 januari a.s. Deze bijeenkomst is gericht op ervaringen van de burger met intake en trajecten van het Werkplein Activerium en Werkbedrijf Lucrato; waar binnenkort ook een rapport over zal verschijnen. <i>Jacques van Meurs</i> zal deelnemen vanuit de werkgroep Werk & Participeren, en <i>Pieter de Graaf</i> vraagt of er nog een andere liefhebber is. Indien dit niet het geval is zal <i>Pieter de Graaf</i> zelf aanschuiven. <i>Frank Schoolderman</i> geeft aan dat hij wel wil deelnemen. De ambtelijk secretaris zal de namen van <i>Jacques van Meurs</i> en <i>Frank Schoolderman</i> als deelnemers namens de Adviesraad VWI doorgeven aan de raadsgriffie.</p> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>b. Actie- en besluitenlijst</u> <i>Harry Rietberg</i> vertelt dat er onlangs vanuit het coördinatorenoverleg een aantal bijzondere onderwerpen zijn ingediend (o.a. Regelluw, bijzondere bijstand en sociale wijkteams), en hij vraagt of deze onderwerpen kunnen worden toegevoegd aan de lijst met bijzondere onderwerpen.</p> <p><u>c. Lijst schriftelijke adviezen</u> Geen op- en/of aanmerkingen.</p>
<p>4.</p>	<p>LOPEND EN VOORGENOMEN BELEID (TOM VAN TIMMEREN EN JANNEKE OUDE ALINK)</p>
	<p><i>De voorzitter heet Tom van Timmeren en Janneke Oude Alink welkom in de vergadering.</i></p> <p><i>Janneke Oude Alink</i> vertelt dat recent in het college het rapport 'Analyse bestandsontwikkeling BUIG' is besproken, opgesteld door het onderzoeksbureau Berenschot, en waar onlangs ook door de Adviesraad VWI een advies over uit is gebracht. <i>Janneke Oude Alink</i> geeft aan dat er binnenkort een reactiebrief op het uitgegane advies door het college verzonden zal worden. <i>Pieter de Graaf</i> licht toe dat dit rapport enige tijd geleden onder embargo is gedeeld met enkele leden van de Adviesraad VWI, die vervolgens ook een advies hebben voorbereid, en dat vervolgens is uitgebracht. Hij vraagt aan <i>Janneke Oude Alink</i> of het rapport nu openlijk gedeeld mag worden binnen de Adviesraad VWI. <i>Janneke Oude Alink</i> geeft aan dat als het college hierover een besluit heeft genomen, en dit ook verschijnt op de openbare besluitenlijst, dan is het een openbaar stuk. <i>Hilda Wetemans</i> vraagt of dit rapport ook nog wordt geagendeerd in een PMA. <i>Janneke Oude Alink</i> geeft aan dat als het rapport openbaar wordt dan kan de gemeenteraad besluiten om het wel of niet op de agenda te zetten, naar verwachting van <i>Janneke Oude Alink</i> zal dit wel het geval zijn.</p> <p><i>Janneke Oude Alink</i> geeft aan dat zij de Adviesraad VWI ook even zou willen bijpraten over het vertrouwensexperiment dat nu gaande is, en dat in de volksmond experiment Regelluw wordt genoemd. <i>Janneke Oude Alink</i> legt uit dat er momenteel sprake is van een instroom van in totaal 260 personen, waarvan 200 mensen de nulmeting hebben ingevuld, en 60 personen staan er nog op de rol om de nulmeting in te vullen. Tot 1 april a.s. moeten er 450 klanten benaderd worden om deel te nemen aan dit experiment. Om dit te bewerkstelligen wordt daar momenteel ook extra actie op ingezet in de vorm van een zestal screeners. Zij lichten het bestand door met als mededoelstelling om via deze werkwijze ook mensen snel in te laten stromen in dit onderzoekstraject. Volgens <i>Janneke Oude Alink</i> is het vertrouwen er dat het aantal van 450 deelnemers voor 1 april a.s.</p>

	<p>gehaald kan worden. <i>Pieter de Graaf</i> vraagt of het hier gaat om echte nieuwe instroom of ook het zittend bestand? <i>Tom van Timmeren</i> geeft aan dat het zowel gaat om nieuwe instroom als om het zittend bestand. <i>Albert Vos</i> vraagt naar de positie van Epe in dit traject. <i>Janneke Oude Alink</i> geeft aan dat in Epe ook deze werving gaande is, maar wat er momenteel zichtbaar is in Epe is het feit dat er nauwelijks sprake is van een nieuwe instroom. Dat is voor Epe natuurlijk enorm positief, maar voor het traject minder goed nieuws. Maar ook het zittend bestand zal in Epe benaderd worden.</p> <p><i>Hilda Wetemans</i> vraagt wat het voor de validiteit van het onderzoek betekent als er bijvoorbeeld sprake is van een honderd minder deelnemers binnen het onderzoek. <i>Janneke Oude Alink</i> geeft aan dat het onderzoek wordt uitgevoerd in meerdere gemeenten, dus is er sowieso sprake van een valide onderzoek. En ook met een lager aantal deelnemers in Apeldoorn kun je nog wel uitspraken doen over de Apeldoornse situatie, al is het natuurlijk beter en prettiger om wel het streefaantal te halen, want dat leidt weer tot een beter beeld van de lokale situatie. <i>Janneke Oude Alink</i> benadrukt dat het onderzoek sowieso door zal gaan, en als inderdaad blijkt dat het streefaantal niet kan worden gehaald, dan gaat men in gesprek met de onderzoekers en zal bekeken worden wat dit zegt over de resultaten van het onderzoek.</p> <p><i>Frank Schoolderman</i> vraagt of het benaderen van mensen in het zittend bestand gebeurt vanuit Werkbedrijf Lucrato. Hij hoort namelijk geluiden van mensen die afspraken hebben met een accountmanager van Activering & Inkomen, en vervolgens vanuit Werkbedrijf Lucrato een brief ontvangen dat zij daar moeten verschijnen. Hij vraagt hoe hij deze actie moet zien. <i>Tom van Timmeren</i> geeft aan dat dit dezelfde actie betreft; er zijn afspraken tussen Activering & Inkomen en Werkbedrijf Lucrato dat er op jaarbasis minimaal een X aantal mensen bemiddeld moeten worden naar de arbeidsmarkt. De zes screeners waar nu over wordt gesproken zijn specifiek ingehuurd om het bestand te screenen. Enerzijds op de eventuele mogelijke deelname aan het experiment Regelluw, anderzijds ook op de vraag in hoeverre het mogelijk is dat zij binnen een jaar weer aan het werk kunnen gaan, en waarmee zij dus overgedragen kunnen worden aan Werkbedrijf Lucrato.</p> <p><i>Janneke Oude Alink</i> geeft aan dat er begin volgend jaar een eerste tussenrapportage vanuit de universiteit wordt verwacht met betrekking tot de stand van zaken van dit onderzoek.</p> <p><i>Hilda Wetemans</i> vraagt of er volgend jaar ook weer een nieuw MT Activering & Inkomen actief is. <i>Tom van Timmeren</i> geeft aan dat men hard op weg is om dit te realiseren. Wat betreft de nieuwe eenheidsmanager is men al heel ver in het sollicitatieproces. Op dit moment is men nog wel op zoek naar een nieuwe teammanager; de opvolger van <i>Wilbert van Ittersum</i>. Als deze zoektocht is afgerond is het MT weer compleet, en als die duidelijkheid er is, is het volgens <i>Tom van Timmeren</i> ook goed om de Adviesraad VWI hierover bij te praten. Er zal namelijk ook sprake zijn van wat schuivende taken tussen de diverse teammanagers binnen Activering & Inkomen, waardoor de kans ook groot is dat er volgend jaar een andere teammanager zal aanschuiven in de vergaderingen van de Adviesraad VWI in plaats van <i>Tom van Timmeren</i>.</p> <p><i>De ambtelijk secretaris</i> geeft aan dat er in de vorige vergadering een schriftelijke vraag is meegegeven aan <i>wethouder Kruithof</i>, gericht op de (gebrekkige) mate van betrokkenheid van de Adviesraad VWI bij diverse beleidstrajecten op het gebied van beschermd wonen. Hij vraagt of deze vraag via het wethoudersoverleg is opgepakt. <i>Janneke Oude Alink</i> geeft aan dat dit niet het geval is geweest, en zegt dat zij contact zal opnemen met betrokken beleidsambtenaren <i>Antonie de Vlieger</i>, <i>Lennart Oosterloo</i> en <i>Lisenka Schmitz</i> om dit signaal bij hen aan te geven, en na te vragen of het mogelijk is om de Adviesraad VWI meer te betrekken in bepaalde vervolgttrajecten, aangezien dit ook een wens van de wethouder is.</p> <p><i>De voorzitter bedankt Tom van Timmeren en Janneke Oude Alink voor hun aanwezigheid en bijdragen in de vergadering.</i></p>
6.	ACTUELE ONTWIKKELINGEN RONDOM RECYCLE 2025 (MARC VEENHUIZEN)
	<i>De voorzitter heet Marc Veenhuizen welkom in de vergadering. Hij zal een update geven</i>

van de ontwikkelingen rondom Recycle 2025.

Marc Veenhuizen bedankt de Adviesraad VWI voor de uitnodiging, en hij benadrukt dat het recycleplan niet gezien moet worden als één ding, maar juist als een hele serie van maatregelen die worden genomen op het gebied van afvalbeleid. In groter en kleiner comité is daar met de Adviesraad VWI de afgelopen tijd over gesproken, en daar heeft de Adviesraad VWI vervolgens ook een mooi advies over geschreven, waar via een inspraaknota vervolgens ook op is gereageerd. *Marc Veenhuizen* geeft aan dat er niet alleen vanuit de Adviesraad VWI een reactie werd gegeven op het plan, maar vanuit allerlei andere hoeken kwamen er ook formele en informele reacties binnen. Een belangrijk thema dat daaruit naar voren kwam was hoe om te gaan met luiers, en een ander belangrijk punt betrof de knelpunten rondom het omgekeerd inzamelen. *Marc Veenhuizen* legt uit dat op het gebied van omgekeerd inzamelen is voorgesteld dat er sprake is van drie containers aan huis, waarbij de huidige grijze container een oranje deksel krijgt en wordt gebruikt voor PMD afval: plastic, metalen verpakkingen en drankenkartons. Het restafval moet men zelf gaan wegbrengen naar een ondergrondse container ergens in de buurt. De kern van het nieuwe beleid is om zoveel mogelijk grondstoffen in te zamelen, en zo min mogelijk restafval; zodat de grootste stroom grondstoffen aan huis wordt opgehaald. Een veelgehoorde reactie op dit voorstel was de vrees van mensen dat zij hierdoor met veel te zware vuilniszakken over straat moeten gaan. *Marc Veenhuizen* geeft aan dat daar op is geacteerd, en daarvan is gezegd dat het goed zou zijn om de trommel van de ondergrondse container kleiner te maken. Zodat mensen met minder zware vuilniszakken over straat hoeven gaan, en ook een lager tarief betalen als gevolg van de kleinere trommel. Dat is in het plan doorgevoerd, en inmiddels ook vastgesteld en geaccordeerd door de gemeenteraad.

Marc Veenhuizen vertelt dat er in de reacties daarnaast een grote behoefte zichtbaar werd aan het apart ophalen van luiers. Ondanks het feit dat er eerst steeds geroepen werd dat men eigenlijk pas iets met het ophalen van luiers zou willen doen op het moment dat men weet dat er ook iets mee gedaan kan worden. Dat kan op dit moment echter nog niet, maar de vraag om luiers apart in te zamelen was dermate groot dat het college heeft gesteld dat het niet houdbaar is als je als gemeente zegt service te verlenen, je daarbij tegelijkertijd zegt geen luiers te willen ophalen. Dus daarom is er een soort voorschot genomen op het in de toekomst apart inzamelen van luiers, waarbij ondertussen ook volop gesprekken lopen met verwerkers om te zoeken naar milieutechnische oplossingen, anders dan verbranden. *Marc Veenhuizen* geeft aan dat er inmiddels is gestart met een experiment: er zijn een vijftal containers geplaatst verspreid over Apeldoorn in kinderrijke buurten. Via deze ondergrondse containers wordt aan de hand van een pasje, dat alleen aan mensen wordt gegeven die daarvan gebruik mogen maken, het luiermateriaal opgehaald. Per container mogen er honderd mensen deelnemen aan het experiment, dat drie maanden zal duren en tijdens deze periode zal bekeken worden of dit in de praktijk werkt. *Marc Veenhuizen* geeft aan dat het namelijk belangrijk is om eerst goed in beeld te hebben wat de plus- en minpunten van deze werkwijze zijn, voordat er direct in Apeldoorn honderden van dergelijke containers worden geplaatst. *Hilda Wetemans* vraagt in hoeverre mensen met incontinentiemateriaal ook deelnemen aan dit experiment, er wordt namelijk gesproken over containers in kinderrijke buurten maar dit zijn niet per definitie de buurten waar veel mensen met incontinentiemateriaal wonen. *Marc Veenhuizen* geeft aan dat hij weet dat er ook mensen met incontinentiemateriaal deelnemen aan het experiment, maar hij weet niet uit zijn hoofd hoeveel mensen dit zijn. Hij geeft aan dat de gemeenteraad de opdracht heeft gegeven om deze containers te plaatsen in kinderrijke buurten, en daar is in het experiment ook gehoor aan gegeven. Hij geeft aan dat dit een experiment is, en dat in het vervolg daar ook zeker rekening mee gehouden zal worden bij het plaatsen van deze containers en de doelgroep mensen met incontinentiemateriaal.

Een ander thema dat volgens *Marc Veenhuizen* de afgelopen tijd in de belangstelling stond waren de haken. Deze haken horen feitelijk niet tot het recycleplan, maar *Marc Veenhuizen* wil er toch even bij stilstaan. De haken waren bedoeld voor het inzamelen van PMD afval bij hoogbouw. Het werken met deze haken was, ondanks de negatieve

berichtgeving, eigenlijk heel succesvol; er werd volop gebruik van gemaakt. Het probleem was echter dat deze haken te goed werden benut; niet alleen door de mensen voor wie het bedoeld was en bovendien kreeg het ophangen van deze plasticzakken ook een permanent karakter. Daarom werd er volop druk uitgeoefend om deze haken ondanks het succes toch weg te halen. In eerste instantie is getracht om via extra handhaving, communicatie en gesprekken met wijkraden te zorgen voor een bijsturing, maar uiteindelijk bleek de werkwijze met de haken toch niet houdbaar en is besloten om deze haken voor het einde van het jaar te verwijderen. In plaats daarvan zijn er nu veertig containers besteld voor PMD afval, die momenteel worden geplaatst. *Harry Rietberg* vraagt of het gebruik van deze container gratis is. *Marc Veenhuizen* bevestigt dat dit gratis is, aangezien men zoveel mogelijk grondstoffen wil inzamelen is deze afvalstroom altijd gratis.

Een ander punt dat in het kader van het recycleplan te melden is, is het feit dat de openingstijden van het Recycleplein Aruba op de zaterdagen per 1 januari 2018 zijn verruimd; voorheen kon men tot 13.00 uur hier terecht maar vanaf 1 januari a.s. sluit het Recycleplein om 16.30 uur. Daarnaast mag men vanaf dat moment ook 400 kilo grofvuil gratis wegbrengen in plaats van 300 kilo. Ook het Recycleplein in Vaassen blijft toegankelijk voor inwoners van Apeldoorn. *Frank Schoolderman* vraagt of er bij de milieustraat ook onderscheid wordt gemaakt tussen het soort afval wat je daar aanbiedt. *Marc Veenhuizen* geeft aan dat dit niet het geval is, het gaat om 400 kilo grofvuil dat gratis weggebracht kan worden en al het afval dat recyclebaar is kan nog altijd achter de Foenix worden weggebracht. *Frank Schoolderman* geeft aan dat in Deventer wel onderscheid kan worden gemaakt in het soort afval dat je wegbrengt, waardoor bijvoorbeeld groen afval niet meetelt voor die 400 kilo gratis te storten grofvuil.

Ten slotte geeft *Marc Veenhuizen* aan dat er momenteel volop wordt gewerkt aan de voorbereiding van de grote omslag naar het omgekeerd inzamelen, dat ergens voor de zomer zal gaan gebeuren. *Marc Veenhuizen* geeft aan dat hierbij is afgesproken om deze omslag heel zorgvuldig te maken, daarom zal er de komende tijd uitgebreid over gecommuniceerd worden. En zullen er ook informatieve inloopavonden per buurt en wijk georganiseerd gaan worden. Zorgvuldigheid staat in dit proces hoog in het vaandel. Hierbij is ook het streven om iedereen hierin mee te nemen, en om daarbij ook service te bieden aan mensen die problemen ervaren bij deze vorm van inzamelen, in de vorm van een recycleservice. Gericht op de mensen die bijvoorbeeld hun incontinentiemateriaal of restafval niet zelf weg kunnen brengen, of die hun afval niet kunnen scheiden. Ook deze doelgroep wil men graag meenemen. Hoe dit precies vorm krijgt is op dit moment nog niet bekend, maar daar wordt volgens *Marc Veenhuizen* wel volop over gesproken. Hij vraagt aan de leden van de Adviesraad VWI of zij nog tips hebben om deze doelgroep te herkennen, identificeren en te benaderen. *Hilda Wetemans* raadt aan om in dit verband een link te leggen met de seniorenvoorlichters, die deze mededeling kunnen meenemen in hun gesprekken met hun cliënten. De gemeente financiert dit ook, dus het zou goed zijn om hier dan ook gebruik van te maken.

Harry Rietberg vraagt hoe de stand van zaken is als het gaat om medicijnafval en medisch afval. *Marc Veenhuizen* geeft aan dat op het gebied van medicijnafval de gemeente Apeldoorn een van de weinige gemeenten in Nederland is waarbij mensen hun medicijnafval bij vrijwel alle apotheken kunnen inleveren. Medisch afval heeft betrekking op bijvoorbeeld incontinentiemateriaal, waar een financiële vergoeding voor beschikbaar is. *Marc Veenhuizen* heeft de afgelopen tijd wel gemerkt dat hij diverse mensen aan de telefoon kreeg die vroegen naar de mogelijkheden op dit vlak, en deze mensen heeft hij een link gestuurd van de website van Tribuut waar zij via de Regeling Medisch Afval een bijdrage in de afvalstoffenheffing kunnen aanvragen. Volgens *Marc Veenhuizen* betreft dit qua omvang geen grote groep, maar daar is zeker wel aandacht voor.

Frank Schoolderman vraagt of er nog specifieke acties worden ondernomen als het gaat om zwerfafval, aangezien hij de afgelopen tijd diverse berichten heeft gelezen over afvalproblematiek rondom Dirk van den Broek bij Kanaal Noord. *Marc Veenhuizen* geeft

	<p>aan dat hij zwerfafval zelf definieert als een blikje frisdrank in de struiken, maar de situatie bij Kanaal Noord is van een andere orde. Volgens <i>Marc Veenhuizen</i> kan hier beter gesproken worden over illegale bijplaatsing. In dat opzicht is Kanaal Noord een bizarre locatie, waar ook ontzettend veel aandacht aan wordt besteed (o.a. door extra patrouilles door handhaving). <i>Marc Veenhuizen</i> geeft aan dat er allereerst sprake is van een capaciteitsprobleem, en daar wordt ook werk van gemaakt in de vorm van het plaatsen van ondergrondse containers. Op dit moment zijn er vier bovengrondse containers die eigenlijk te vol zitten. Dat capaciteitsprobleem wordt dus aangepakt. Maar tegelijkertijd spelen er ook andere hardnekkige zaken. Zo wordt er 's nachts best veel illegaal grofvuil geplaatst: banken, stoelen en tafels bijvoorbeeld. Qua handhaving wordt daar wel aandacht aan besteed, maar dit blijft lastig. Daarnaast wordt er ook geconstateerd dat er veel bedrijfsafval wordt geplaatst. Volgens <i>Marc Veenhuizen</i> speelt dit probleem niet alleen bij Kanaal Noord, maar ook bij de nieuwe locatie van de Dekamarkt aan de Vlijtseweg komt dit voor. <i>Hans Stel</i> geeft aan dat hij ook bij De Linie deze situatie in toenemende mate aantreft.</p> <p><i>De voorzitter bedankt Marc Veenhuizen voor zijn aanwezigheid en bijdrage in de vergadering.</i></p>
<p>7.</p>	<p>ACTUELE ONTWIKKELINGEN OP HET GEBIED VAN VERNIEUWING KLANTENMAP EN WEBSITE GEMEENTE APELDOORN SOCIAAL DOMEIN (EVA VAN SCHAIJK EN SASKIA VAN DUYNÉ)</p>
	<p><i>De voorzitter heet Eva van Schaijk en Saskia van Duyne welkom in de vergadering, zij geven een toelichting op aanstaande vernieuwingen met betrekking tot de klantenmap en de deel van de gemeentelijke website m.b.t. het sociaal domein.</i></p> <p><i>Eva van Schaijk stelt haarzelf voor als communicatieadviseur bij de gemeente Apeldoorn, gericht op het sociaal domein, en specifiek verbonden aan de eenheid JZW. Zij vertelt dat op dit moment wordt gewerkt aan de voorbereidingen voor het vernieuwen van een deel van de website van de gemeente Apeldoorn dat is gericht op het sociaal domein. Zij geeft aan dat zij de komende tijd graag zowel de Adviesraad VWI als de Adviesraad Wmo hierbij zou willen betrekken. Eva van Schaijk legt uit dat sinds de decentralisaties binnen het sociaal domein van alles in beweging is gezet; er wordt steeds integraler gewerkt en daar zou de communicatie eigenlijk op aan moeten sluiten. De afgelopen tijd heeft een afstudeer stagiair zich beziggehouden met een onderzoek naar de gemeentelijke website, en uit dat onderzoek kwam naar voren dat burgers de informatie op deze website vrij slecht konden vinden. Terwijl volgens ditzelfde onderzoek 91% van de mensen die op zoek is naar een vorm van ondersteuning, de benodigde informatie zoekt door middel van een zoektocht op internet. Een goede website met goed vindbare en tegelijkertijd begrijpelijke informatie is dus cruciaal. Met deze constatering in het achterhoofd wordt daarom momenteel nagedacht over een aanpassing en een vernieuwing van een gedeelte van de gemeentelijke website gericht op het sociaal domein. Eva van Schaijk wijst op de uitgedeelde sheets met daarop een voorbeeld van de gemeente Enschede; het toont een duidelijke en logische indeling van een website waar gewerkt wordt met duidelijke en begrijpelijke iconen, voorzien van een duidelijke kop en een verhelderende ondertitel. Het idee is om een website te ontwerpen waar duidelijke informatie te vinden is over de vormen van dienstverlening vanuit de gemeente Apeldoorn binnen het sociaal domein. Om dit te bewerkstelligen is het plan om de teksten op de website te herschrijven aan de hand van een richtlijn, zodat bij elk onderwerp of elke vraag dezelfde structuur qua beantwoording wordt gehanteerd. Pieter de Graaf merkt op dat op de sheet staat vermeld dat op de website enkel informatie moet staan die relevant is voor de doelgroep, en hij vraagt wat hierbij wordt verstaan onder de doelgroep. Hij geeft aan dat de Adviesraad VWI regelmatig aanwezig is bij diverse voorlichtingsbijeenkomsten, en daar hoor je regelmatig de opmerking dat er enorm veel verenigingen, organisaties, initiatieven etc. in Apeldoorn actief zijn, en die vaak niet van elkaar weten wat zij doen, en soms überhaupt niet op de hoogte zijn van gemeentelijke regelingen. Hij vraagt in hoeverre deze vernieuwde website hier duidelijkheid in kan aanbrengen. Eva van Schaijk geeft aan dat onder de doelgroep de Apeldoornse burger wordt verstaan, waarbij dit specifieke deel van de gemeentelijke</i></p>

website is gericht op het aanbod van ondersteuningsvormen dat vanuit de gemeente wordt aangeboden. *Eva van Schaijk* vertelt dat zij deze opmerking van *Pieter de Graaf* ook eerder heeft gehoord toen er werd gesproken over een website voor de CMO's, en er wordt nog nagedacht in hoeverre daar een onderlinge verbinding in kan worden aangebracht. *De voorzitter* doet de suggestie om op de gemeentelijke website naast de vormen van ondersteuning, ook aan te geven dat men tevens terecht kan bij andere organisaties en instellingen, en daar dus naar te verwijzen. Zodat er op deze manier geleidelijk gewerkt kan worden aan het opstellen van een sociale kaart, want daar is zeker wel behoefte aan.

Albert Vos vertelt dat de gemeente Epe bij een deel van de dienstverlening op de eigen website doorverwijst naar de website van de gemeente Apeldoorn. Met als gevolg dat een inwoner uit Epe ineens terecht komt op de website van de gemeente Apeldoorn zonder dat de binding met Epe direct duidelijk wordt gemaakt. Hij raadt aan om bij de vernieuwing van de website ook aandacht te besteden aan dit punt.

Eva van Schaijk geeft aan dat bij de vernieuwing van de website het streven is om ook de gebruikers hierbij te betrekken, bijvoorbeeld in de vorm van een usability test ofwel een gebruikersgemak test. Om zo in kaart te brengen of men bepaalde informatie snel en adequaat kan vinden. Daarnaast zou *Eva van Schaijk* graag de leesgroepen van de beide adviesraden hierbij willen betrekken, aangezien de webteksten herschreven zullen worden en men daar graag input en feedback op zou willen ontvangen. *Pieter de Graaf* stelt voor om de leesgroepen ook te betrekken bij de usability test, omdat het één met het ander samenhangt. *Eva van Schaijk* geeft aan dat zij het een prima idee vindt om een aantal leden van de leesgroepen ook te laten deelnemen aan deze test. Qua tijdsplanning is het idee om de webteksten in delen per onderwerp te gaan schrijven, en om deze teksten vanaf januari voor te leggen aan de leesgroepen. Het uiteindelijke streven is om de vernieuwde website voor de zomer op te starten.

Saskia van Duyne stelt haarzelf voor als communicatieadviseur verbonden aan de eenheid Activering & Inkomen, en zij houdt zich bezig met de aanpassing en vernieuwing van de klantenmap. De eenheid Activering & Inkomen stelde namelijk de vraag om deze map eens onder de loep te nemen, gelet ook op de vernieuwing van de website. *Saskia van Duyne* legt uit dat de klantenmap op dit moment echt een fysieke map is met heel veel informatie die voor elke klant hetzelfde is. Daarvan is geconstateerd dat dit eigenlijk niet heel gebruiksvriendelijk is, en er via deze werkwijze ook niet echt maatwerk wordt geleverd. *Saskia van Duyne* geeft aan dat een klantmanager of een trajectbegeleider eigenlijk veel beter met een klant om tafel kan zitten, om op deze manier te horen waar iemand behoefte aan heeft en om zo de balans op te kunnen maken welke informatie er wel of niet relevant is voor de betreffende persoon. Om via deze werkwijze op maat de klantenmap in te kunnen vullen. De klantmanager of trajectregisseur krijgt een digitale omgeving ter beschikking waarbij hij bepaalde producten kan selecteren die voor de betreffende klant van toepassing of relevant zijn. Waarbij de klant vervolgens zelf ook kan beslissen of hij deze informatie digitaal of geprint wil hebben. Op deze manier heeft elke klant zijn eigen persoonlijke map; dat vormt het uitgangspunt. Daarbij is tevens het voordeel dat informatie bij bepaalde wijzigingen ook vrij gemakkelijk kan worden aangepast.

Pieter de Graaf vraagt of *Saskia van Duyne* al de reactie heeft gezien op de informatie die de leesgroep al had ontvangen. Hij geeft aan dat de leesgroep was geschrokken van de hoeveelheid taalfouten. *Saskia van Duyne* reageert dat zij deze reactie heeft gezien, en zij geeft aan dat men deze kritiek zich heeft aangetrokken. Zij benadrukt dat het echt een conceptversie was die is gedeeld met de leesgroep, en het ging volgens haar ook vooral om de reactie van de leesgroep ten aanzien van de gehanteerde vormgeving en of de leesgroep dat aanspreekt. *Pieter de Graaf* legt uit dat het in dit kader wel van belang is om aan te geven voor wie zo'n klantenmap nu bestemd is, en waarvoor deze map wordt gebruikt. Het document dat de leesgroep onder ogen kreeg was een enorme lap tekst, waarbij *Pieter de Graaf* de vraag stelt wie hier nu iets mee gaat doen; door welke ogen moet deze informatie bekeken worden? *Saskia van Duyne* geeft aan dat dit ook absoluut nog geen eindproduct is. Het moet gezien worden als een document voor een

	<p>klant die bij een trajectregisseur komt voor een bijstandsuitkering, en waarin alle relevante informatie is opgenomen. Het is inderdaad op dit moment nog een enorme platte tekst, en met een vormgever loopt nu het gesprek om deze tekst ook veel meer 'levend' te maken. <i>Rinus van der Meer</i> geeft aan dat hij de informatie heeft doorgenomen, en daarbij bekruipt hem het gevoel dat de nadruk heel sterk wordt gelegd op alle verplichtingen die de klant heeft. Hij geeft aan onlangs bij een bijeenkomst van het Armoedepact in Almelo te zijn geweest, en tijdens deze bijeenkomst werd ook heel sterk het belang benadrukt van een goede en ontspannen benadering van de klant, om zo stress te vermijden. In dat kader zou hij adviseren om als Activering & Inkomen de klant veel meer welkom te heten, en ook positiever te benaderen, in plaats van dominant te blijven wijzen op alle verplichtingen en bijbehorende consequenties; dat zorgt namelijk voor veel wantrouwen. <i>Saskia van Duyne</i> begrijpt het punt van <i>Rinus van der Meer</i>, maar geeft aan dat het juridische aspect met boetes en dergelijke niet onderbelicht mag blijven; het is een samenspel om hier een gulden middenweg in te vinden. <i>Saskia van Duyne</i> geeft aan dat zodra zij van de vormgever een voorbeeld ontvangt zij dit zal delen met de leesgroep van de Adviesraad VWI.</p> <p><i>De voorzitter bedankt Eva van Schaijk en Saskia van Duyne voor hun aanwezigheid en bijdragen in de vergadering.</i></p>
<p>8.</p>	<p>WERKGROEPEN & KLANKBORDGROEPEN</p>
	<p><u>Stand van zaken per werkgroep</u></p> <p><u>Werkgroep Werk & Participeren</u></p> <p><i>Jacques van Meurs</i> geeft aan dat binnen de werkgroep de afspraak is gemaakt om thema's, onderwerpen en vragen ten aanzien van participatie, maar die mogelijk ook de Wmo raken, eerst in de werkgroep worden besproken om vervolgens te beslissen of dit wel of niet door de klankbordgroep Participatie verder wordt opgepakt. Daarnaast vertelt <i>Jacques van Meurs</i> dat de taken die <i>Henneke Schats</i> had ten aanzien van de onderwerpen dienstverlening en automatisering, en het bijbehorende overleg met <i>Jeroen Meester</i>, voorlopig door hemzelf worden overgenomen. Ten slotte geeft <i>Jacques van Meurs</i> aan dat hij ook een afspraak heeft gemaakt met <i>Erik van der Veen</i> met betrekking tot het bijpraten over het Arbeidsmarktwerkingsplan. Volgens <i>Jacques van Meurs</i> ligt in dit stuk sterk de nadruk op de kansen, maar niet zozeer op de bedreigingen en hoe daarmee om te gaan. In februari zal <i>Jacques van Meurs</i> hier van gedachten over wisselen met <i>Erik van der Veen</i>.</p> <p><i>Rinus van der Meer</i> vult aan dat er door de RCR inmiddels ook een concept advies is opgesteld ten aanzien van dit Arbeidsmarktwerkingsplan. Waarin vooral de nadruk wordt gelegd op het feit dat het ontbreekt aan concrete actiepunten en verbeterpunten ten aanzien van geconstateerde bedreigingen en zwakheden. Daarnaast wordt er in het conceptadvies ook kritisch stilgestaan bij de mate van betrokkenheid van de RCR bij de totstandkoming van het plan, waarbij de wens wordt uitgesproken dat dit in een eerder stadium zou moeten gebeuren. Ten slotte wordt ook aandacht gevraagd voor de mate van duurzaamheid van plaatsingen. Er wordt weliswaar gerapporteerd hoeveel mensen er geplaatst worden, maar niet hoeveel mensen er daadwerkelijk langdurig geplaatst blijven. Daarom is geadviseerd om dit ook in beeld te gaan brengen.</p> <p><i>Rinus van der Meer</i> vertelt dat hij onlangs een bijeenkomst heeft bezocht van het Armoedepact in Almelo. Het Armoedepact verbindt verschillende organisaties die zich bezighouden met het bestrijden van armoede in Almelo. <i>Rinus van der Meer</i> geeft aan dat hij aanwezig was bij een conferentie waarbij al deze diverse partijen bij elkaar kwamen, en op deze manier ook kennis en ervaringen konden uitwisselen. Tijdens deze bijeenkomst werd er ook een presentatie verzorgd door onderzoekster <i>Nadja Jungmann</i>, waarin zij constateerde dat armoede en schulden enorm veel stress met zich meebrengen; mensen kunnen hierdoor minder goed nadenken en nemen daardoor ook eerder foutieve beslissingen. Een meer ontspannen en positieve benadering van schuldenaren zou wenselijk zijn. <i>Nadja Jungmann</i> gaf hier volgens <i>Rinus van der Meer</i> een inspirerende presentatie over.</p>

Werkgroep Inkomen

Hilda Wetemans vertelt dat er in de werkgroep onder andere is nagesproken over de netwerkbijeenkomst Centenkwesties van 7 november jl., daarbij is ook gesproken over mogelijke manieren om in de toekomst meer contact te zoeken met de doelgroep en achterban. In dat kader hebben *Hilda Wetemans* en *Pieter de Graaf* ook onlangs het initiatief genomen om in gesprek te gaan met de directeur van Foenix. Foenix is een kringlooporganisatie binnen de gemeente Apeldoorn, in de werkplaatsen, winkel, kantoren en transport biedt de organisatie jaarlijks zo'n 750 mensen een werkplek aan. Foenix werkt aan het opvangen, begeleiden en re-integreren van mensen richting de reguliere arbeidsmarkt. Op initiatief van *Hilda Wetemans* en *Pieter de Graaf* zal er binnenkort ook door Schuldhulpverlening een voorlichting gehouden worden aan de betrokkenen bij Foenix.

Hilda Wetemans vertelt dat in de werkgroep tevens is afgesproken dat *Frank Schoolderman* en *André van Gessel* zich de komende tijd zullen gaan bezighouden met het thema klantbejegening door Activering & Inkomen, waarbij gedacht kan worden aan aspecten als: de klanttevredenheidsonderzoeken, het gele kaarten systeem en het functioneren van het Informatie Servicepunt (ISP).

Werkgroep Integraal Beleid

Pieter de Graaf geeft aan dat er aanstaande woensdag 20 december een sollicitatiegesprek gevoerd zal worden met een potentiële kandidaat voor de werkgroep.

Klankbordgroep Sociaal Vangnet

Hilda Wetemans vertelt dat de klankbordgroep is bijgepraat over een aanstaande vernieuwing binnen de Stadsbank; dit betreft vooral een naamswijziging en een gedeeltelijke verandering van de aanpak. *Hilda Wetemans* geeft aan dat zij het eerlijk gezegd niet een hele spectaculaire vernieuwing vond. Zo was tijdens deze bijeenkomst nog onduidelijk hoe de positionering ten opzichte van de CMO's zal zijn.

Klankbordgroep Participatie

Geen mededelingen.

Klankbordgroep Integratie

Geen mededelingen.

Klankbordgroep Jeugd

Geen mededelingen.

Klankbordgroep Vervoer

Geen mededelingen.

Klankbordgroep Wonen

Pieter Holtrigter vertelt dat hij op vrijdag 15 december jl. samen met *Henk Aartsen* aanwezig was bij een bijeenkomst gericht op de concept Woonagenda. Hij vertelt dat hij tijdens deze bijeenkomst enkele kritische opmerkingen heeft gemaakt. Zo ontbreekt het volgens *Pieter Holtrigter* aan aandacht voor beschermd wonen en ambulantisering in dit stuk. Daarnaast is er ook geen zicht op het totaal aantal cliënten dat hiermee gemoeid is. Ook ontbreekt het aan zicht op onderliggende woningbouwprogrammering. Vragend naar de financiële middelen die de gemeente hiervoor beschikbaar stelt kreeg *Pieter Holtrigter* tijdens deze bijeenkomst ook geen duidelijk antwoord. *Pieter Holtrigter* concludeert dat veel zaken rondom deze Woonagenda voor hem onbegrijpelijk waren. *Hilda Wetemans* geeft aan hier toch wel enigszins verbaasd over te zijn, omdat zij van tevoren ook een opgetogen reactie van *Henk Aartsen* over deze concept Woonagenda heeft gelezen, en dat lijkt wel een beetje in tegenspraak met de constatering van *Pieter Holtrigter*. Afgesproken wordt om hier als klankbordgroep Wonen nog even met elkaar in gesprek over te gaan. Op 19 januari a.s. staat een vervolgbijeenkomst rondom deze

	<p>concept Woonagenda ingepland.</p> <p><u>Klankbordgroep Wmo-loket</u> <i>Hilda Wetemans</i> geeft aan dat het proces rondom dit overleg als moeizaam wordt ervaren, en dit heeft zij ook al aangegeven bij <i>Henk Aartsen</i>, de trekker van deze klankbordgroep. <i>Hilda Wetemans</i> legt uit dat de klankbordgroep tegenwoordig van tevoren de vragen voor het overleg moet inleveren, waarbij men vervolgens strikt het onderscheid maakt tussen beleidsvragen en uitvoeringsvragen. In dat kader heeft <i>Henk Aartsen</i> sinds kort ook een voorbespreking met de ambtenaren inzake het opstellen van de agenda. <i>Hilda Wetemans</i> voelt zich hier niet prettig bij, en geeft aan dat dit overleg nogal geforceerd aanvoelt op deze manier. Er moet volgens <i>Hilda Wetemans</i> nog maar eens goed nagedacht worden over de vraag of het zinvol is om hier als Adviesraad VWI in te blijven participeren.</p> <p><u>Ad-hoc projectgroep Experiment Regelluw</u> Geen mededelingen.</p> <p><u>Ad-hoc projectgroep Programma Activering & Participatie</u> <i>Pieter de Graaf</i> vertelt dat op donderdag 21 december a.s. een vervolgesprek staat ingepland.</p> <p><u>Ad-hoc projectgroep Koersdocument Doorontwikkeling CMO</u> <i>Pieter de Graaf</i> geeft aan dat het advies inmiddels is verzonden, dus deze ad-hoc projectgroep kan worden opgeheven. <i>Rinus van der Meer</i> vertelt dat hij de samenwerking met de leden van de Adviesraad Wmo bij de totstandkoming van dit advies als prettig heeft ervaren.</p> <p><u>Projectgroep Monitoring regelgeving sociaal domein</u> Het overleg met de ambtenaren <i>Manon de Waal</i> en <i>Hanneke Pilgram</i> krijgt een structureel karakter in de vorm van een terugkerend overleg, en de leden <i>Sjanie Donker</i>, <i>Rinus van der Meer</i>, <i>Hilda Wetemans</i> en <i>Pieter de Graaf</i> zullen aan dit overleg deelnemen.</p> <p><u>Actuele ontwikkelingen rondom de Regionale Cliëntenraad (RCR)</u> <i>Rinus van der Meer</i> vertelt dat er landelijk weer een budget ter beschikking is gesteld; dus ook het komende jaar zal de RCR weer actief zijn. <i>Jacques van Meurs</i> vult aan dat <i>Sjanie Donker</i> een notitie zal maken gericht op gehanteerde definities rondom duurzame plaatsingen, aangezien hier nog wat onduidelijkheid over bestaat. Daarnaast is er onlangs een bespreekvoorstel opgesteld richting het bestuur van FactorWerk, gericht op de effectiviteit van jobcoaching en dat zal binnenkort besproken worden.</p>
<p>8.</p>	<p>AFSCHEID VAN BERRY VAN DEN HOUT</p>
	<p><i>Berry van den Hout</i> geeft aan dat iedereen inmiddels wel op de hoogte is van de reden van zijn vertrek; naar eigen idee heeft hij te weinig tijd beschikbaar om de juiste hoeveelheid tijd en energie in de werkzaamheden van de voorzitter van de Adviesraad VWI te kunnen steken. Hij geeft aan dit jammer te vinden omdat hij er te kort heeft gezeten om echt zaken op gang te kunnen brengen en voldoende rendement te hebben. Terugkijkend blijft bij hem vooral hangen dat er binnen de gemeente en binnen de adviesraad eigenlijk continue sprake is geweest van wisselingen, en dat maakt het werk voor de meeste mensen wel lastig. Aangezien het ook best wel tijd kost om in de materie te komen. Daarnaast viel het hem op dat veel werk op een beperkt aantal mensen terecht komt. Hij geeft aan dat het wellicht goed zou zijn om met elkaar dit nog beter in de gaten te houden, en de werkzaamheden meer te verdelen als dit enigszins kan. Verder vindt hij de enorme inzet en de positieve instelling waarmee de werkzaamheden worden gedaan bewonderenswaardig. <i>Berry van den Hout</i> geeft aan dat er maar weinig vrijwilligersclubs zijn waar zo hard wordt gewerkt, en met zoveel inzet en betrokkenheid bij de doelgroep. Hij bedankt alle leden voor de prettige samenwerking in de afgelopen periode, en wenst iedereen alle goeds toe voor de toekomst.</p>

	<p><i>Pieter de Graaf</i> vertelt als plaatsvervangend voorzitter dat de Adviesraad VWI het jammer vindt dat <i>Berry van den Hout</i> stopt, maar wel begrip heeft voor zijn keuze. <i>Pieter de Graaf</i> geeft aan dat hij <i>Berry van den Hout</i> heeft ervaren als een heel sociaal en prettig persoon om mee samen te werken als voorzitter. <i>Pieter de Graaf</i> bedankt <i>Berry van den Hout</i> namens de gehele Adviesraad VWI voor de samenwerking, en wenst hem alle goeds toe in de toekomst.</p>
9.	RONDVRAAG EN SLUITING
	<p><i>Pieter de Graaf</i> geeft aan dat de leden van <i>Harry Rietberg</i> een enveloppe hebben gekregen met daarin een kerstgeschenk. <i>Pieter de Graaf</i> spreekt zijn dank uit in de richting van <i>Harry Rietberg</i> en de <i>ambtelijk secretaris</i>, want het was een lastig verhaal om dit op tijd voor elkaar te krijgen, en hij zou dit binnen de gemeentelijke organisatie ook graag nog eens aan de orde willen stellen.</p> <p><i>De voorzitter bedankt iedereen voor de aanwezigheid en sluit deze openbare vergadering.</i></p>