



Voorzitter: dhr. Berry van den Hout Tel: 06 50 97 11 23 e-mail: [h.hout@apeldoorn.nl](mailto:h.hout@apeldoorn.nl)  
Ambtelijk Secretaris: dhr. Davy Cinjee Tel: 06 28 31 49 35 e-mail: [clienraden@apeldoorn.nl](mailto:clienraden@apeldoorn.nl)  
[www.adviesraadvwiapeldoorn.nl](http://www.adviesraadvwiapeldoorn.nl)

## VERSLAG OPENBARE VERGADERING

**Nummer:** 1709

**Datum vergadering:** 26-09-2017

**Aanwezig:** Jaap van Dijk, Sjanie Donker, Pieter de Graaf, Berry van den Hout, Rinus van der Meer, Rob Rosendal, Henneke Schats, Hans Stel, Wilma van Teeckelenburgh, Albert Vos en Hilda Wetemans

namens de gemeente: Janneke Oude Alink en Wilbert van Ittersum (agendapunt 4), Evelyne van der Vlekkert (agendapunt 6)

notulist: Davy Cinjee

**Afwezig:** Frenk Lip, Jacques van Meurs, Harry Rietberg en Frank Schoolderman

1.	<b>OPENING EN MEDEDELINGEN</b>
	<p>a) Mededelingen van de voorzitter en leden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>De voorzitter</i> opent de vergadering, en heet alle aanwezigen welkom. Er zijn vandaag een viertal leden afwezig: <i>Frenk Lip, Jacques van Meurs, Harry Rietberg en Frank Schoolderman.</i></li> <li>• <i>De voorzitter</i> deelt mee dat vandaag voor het eerst <i>Rob Rosendal</i> is aangeschoven in de vergadering van de Adviesraad VWI. <i>Rob Rosendal</i> is de opvolger van <i>Cor Rorije</i>, en zal als afgevaardigde vanuit de gemeente Heerde de Adviesraad VWI gaan versterken. <i>Rob Rosendal</i> stelt zich kort voor aan de leden van de Adviesraad VWI. Hij vertelt dat hij 48 jaar oud is en woonachtig in Heerde. Sinds januari neemt hij zitting in de Adviesraad Sociaal Domein in Heerde. Hij vertelt dat hij sinds een jaar is afgekeurd, en voorheen was hij werkzaam in de GGZ-sector in Amsterdam, waarbij hij ook veelvuldig in aanraking kwam met sociaal gedupeerden en kreeg hij ook veel te maken met sociale activering en samenwerking binnen het sociaal domein op stadsdeelniveau. Hij geeft aan uit te kijken naar de werkzaamheden binnen de Adviesraad VWI. <i>De voorzitter</i> wenst <i>Rob Rosendal</i> veel succes en plezier met zijn werkzaamheden voor de Adviesraad VWI.</li> <li>• <i>De voorzitter</i> vertelt dat <i>Pieter Holtrigter</i> vandaag op de publieke tribune heeft plaatsgenomen. Hij zal per 1 oktober a.s. als aspirant-lid mee gaan draaien in de Adviesraad VWI.</li> <li>• <i>De ambtelijk secretaris</i> vertelt dat het overzicht van de vergaderdata in 2018 is meegezonden met de vergaderstukken. Hij vertelt dat er inmiddels een wijziging is opgetreden. Doordat <i>wethouder Kruithof</i> zal aanschuiven in de vergadering op 30 januari 2018 verschuift deze vergadering van de ochtend (09.30 tot 12.00 uur) naar de middag (13.30 tot 16.00 uur).</li> </ul> <p>b) Vaststelling van de agenda:</p> <p>De agenda wordt vastgesteld.</p>
2.	<b>POSTZAKEN</b>
	<p><u>Ingekomen post:</u></p> <p><i>Ter info: Meerjaren Programma Begroting 2018 – 2021 Gemeente Apeldoorn, 15 september 2017</i></p> <p><i>Pieter de Graaf</i> vult aan dat dat dit stuk tijdens de PMA op donderdag 26 oktober a.s. behandeld zal worden. <i>Hilda Wetemans</i> vraagt of er nog ruimte is voor enige vorm van (schriftelijke) inspraak, of moet dit tijdens de PMA op 26 oktober a.s. plaatsvinden? <i>De ambtelijk secretaris</i> geeft aan dat er geen adviesaanvraag met betrekking tot dit stuk is binnen gekomen. Vanaf de publieke tribune wordt aangegeven dat schriftelijke reacties met betrekking tot de MPB voor 6 oktober a.s. kunnen worden ingediend.</p> <p>De overige ingekomen poststukken worden ter kennisgeving aangenomen.</p> <p><u>Uitgegane post:</u></p> <p>Er was geen uitgegane post.</p>
3.	<b>VERSLAG VORIGE VERGADERING</b>
	<p>a. <u>Verslag openbare vergadering d.d. 29 augustus jl.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagina 1; <i>Pieter de Graaf</i> wijst op de opmerking van <i>Sjanie Donker</i> inzake het</li> </ul>

	<p>agenderen van het thema 'verdringing op de arbeidsmarkt'. Hij vertelt dat tijdens het overleg tussen het MT van de eenheid Activering &amp; Inkomen en de coördinatoren van de Adviesraad VWI dat in de middag na deze openbare vergadering plaatsvond, hier ook bij stil is gestaan. Volgens <i>Pieter de Graaf</i> is daar niets concreets uitgekomen, wel is aangegeven dat men binnen de eenheid Activering &amp; Inkomen wacht op landelijke formele richtlijnen voordat men daar iets van vindt. Volgens <i>Pieter de Graaf</i> is het wellicht een idee om dit thema nogmaals aan de orde te stellen als <i>wethouder Kruithof</i> zal aanschuiven in de openbare vergadering.</p> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>b. Actie- en besluitenlijst</u>  <i>Pieter de Graaf</i> wijst op actiepunt 1708-4b dat is gekoppeld aan <i>Wilbert van Ittersum</i> ('Uitnodigen delegatie van de Adviesraad VWI voor een werkbezoek aan het Innovatielab'). <i>Pieter de Graaf</i> geeft aan dat dit actiepunt is opgepakt, en dit werkbezoek zal vanmiddag (dinsdag 26 september) om 13.00 uur plaatsvinden.</p> <p><u>c. Lijst schriftelijke adviezen</u>  <i>Pieter de Graaf</i> doet nogmaals een oproep aan de betrokken werkgroepen om per schriftelijke reactie even beknopt een resultaat te formuleren, en te delen met <i>de ambtelijk secretaris</i>. Zodat de kolom 'Resultaten' kan worden aangevuld.</p>
<p><b>4.</b></p>	<p><b>LOPEND EN VOORGENOMEN BELEID (JANNEKE OUDE ALINK EN WILBERT VAN ITTERSUM)</b></p>
	<p><i>De voorzitter heet Janneke Oude Alink en Wilbert van Ittersum welkom in de vergadering.</i></p> <p><i>Janneke Oude Alink</i> deelt mee dat de gemeenteraden van Apeldoorn, Epe en Heerde onlangs akkoord zijn gegaan met de wijziging van de gemeenschappelijke regeling Felua-groep in de gemeenschappelijke regeling Werkbedrijf Lucrato. <i>Janneke Oude Alink</i> spreekt in dit kader over het bereiken van een mijlpaal, kijkend ook naar het gehele proces dat de afgelopen tijd is doorlopen.</p> <p><i>Janneke Oude Alink</i> geeft aan dat zij daarnaast nog een kleine mededeling heeft over het GROS (Gemeentelijk Regionaal Ondernemers Steunpunt) dat financiële ondersteuning, begeleiding en advies biedt aan startende ondernemers en doorstartmogelijkheden aan gevestigde ondernemers. <i>Janneke Oude Alink</i> geeft aan dat het GROS mogelijk een intrek kan nemen in het Ondernemershuis op het Zwitsal-terrein in Apeldoorn. Met het oog op een mogelijke verbetering van de onderlinge samenwerking tussen de ondernemers spreekt <i>Janneke Oude Alink</i> over een positieve ontwikkeling.</p> <p><i>Wilma van Teeckelenburgh</i> geeft aan een vraag te willen stellen over de MPB 2018 – 2021. Zij constateert dat op bladzijde 103 van dit stuk het volgende wordt geschreven in het kader van de definiëring van de tweede doelgroep waar Werkbedrijf Lucrato dienstverlening aan biedt: "Dit zijn de mensen die in het kader van de Wsw een dienstverband hebben. Dit zijn inwoners die door verschillende oorzaken (lichamelijk, verstandelijk, psychisch, langdurige werkloosheid) een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben". <i>Wilma van Teeckelenburgh</i> geeft aan dat zij er nooit van heeft gehoord dat de categorie 'langdurige werkloosheid' ook wordt gerekend tot de Wsw-doelgroep, en zij vraagt of <i>Janneke Oude Alink</i> dit kan uitleggen. <i>Janneke Oude Alink</i> geeft aan dat zij dit niet kan uitleggen, ook haar klinkt deze definitie niet logisch in de oren. Misschien is er volgens <i>Janneke Oude Alink</i> wel sprake van een kleine schrijffout. Zij zal het signaal in ieder geval meenemen, en hier intern even op wijzen om zo na te gaan of dit wel een correcte weergave is, of dat deze zin moet worden bijgesteld.</p> <p><i>Wilma van Teeckelenburgh</i> vertelt dat de werkgroep Participatie onlangs heeft gesproken met beleidsambtenaar <i>Niels Strang</i>, en toen ging het onder meer over de prestatieafspraken met Werkbedrijf Lucrato voor 2018 die op dat moment nog niet gereed waren. Zij vraagt of <i>Janneke Oude Alink</i> enig idee heeft wanneer deze</p>

prestatieafspraken verwacht kunnen worden, en of daarbij ook sprake is van een verwachte inspraak vanuit de Adviesraad VWI. *Janneke Oude Alink* vertelt dat zij weet dat men op dit moment bezig is met de voorbereidingen, en dat er overleg plaatsvindt over deze prestatieafspraken voor 2018. Maar verder kan *Janneke Oude Alink* daar niets over zeggen. *Wilma van Teeckelenburgh* geeft aan dat zij zelf even contact zal opnemen met *Niels Strang* om deze vraag aan hem voor te leggen.

*Wilbert van Ittersum* vertelt dat hij in de vorige vergadering was aangeschoven in de veronderstelling dat de Adviesraad VWI de reactie op het uitgegane advies met betrekking tot het implementatieplan Werkbedrijf Lucrato en het organisatie rapport van de eenheid Activering & Inkomen al had ontvangen. Dat was toen nog niet het geval, maar inmiddels heeft de Adviesraad VWI deze reactie wel ontvangen. *Wilbert van Ittersum* geeft aan dat hij op dit moment geen verdere toelichting op de gegeven reactie heeft voorbereid, maar hij staat wel open voor eventuele vragen.

*Henneke Schats* vertelt dat de werkgroep Participatie enige tijd geleden een presentatie heeft gehad van *Gerrie van Sunder* en *Erik van der Veen* over het implementatieplan van Werkbedrijf Lucrato, en dat was volgens haar een helder verhaal. Vervolgens is er vanuit de Adviesraad VWI hierover een advies uitgebracht. Volgens *Henneke Schats* is een cruciaal aandachtspunt in dit advies de omslag van de eenheid Activering & Inkomen naar Werkbedrijf Lucrato, en de eventuele problemen die daarbij zouden kunnen ontstaan (de overdracht van cliënten, de inzet van personeel, maar ook de personele wisselingen). *Henneke Schats* vraagt aan *Wilbert van Ittersum* hoe vanuit de organisatie tegen dit aandachtspunt wordt aangekeken. *Wilbert van Ittersum* geeft aan dat dit inderdaad een belangrijk punt van aandacht is, want bij een samenvoeging van organisaties ontstaan er per definitie bepaalde overdrachten. In het begin van dit proces leidde dit ook tot problemen. Volgens *Wilbert van Ittersum* gingen er in eerste instantie relatief weinig mensen over van de eenheid Activering & Inkomen naar Werkbedrijf Lucrato. Dat heeft men kunnen herstellen, met als voornaamste wijziging dat de medewerkers van de eenheid Activering & Inkomen en Werkbedrijf Lucrato nu regelmatig met elkaar om tafel zitten; en elkaar dus ontmoeten en leren kennen. Op deze manier kunnen de overdrachten makkelijker en soepeler verlopen. *Wilbert van Ittersum* benadrukt dat men niet streeft naar een heel precies systeem waarin je bijvoorbeeld aan de hand van het afvinken van allerlei criteria kunt meten of iemand wel of niet aan het werk kan gaan, zo wordt vanuit de organisatie niet meer aangekeken tegen deze wereld. Het gaat er volgens *Wilbert van Ittersum* om dat de professional een goede inschatting maakt aan de hand van een aantal goede gesprekken. Die poortfunctie krijgt volgens *Wilbert van Ittersum* steeds meer vorm, en het lukt steeds beter om de juiste mensen op de juiste manier door te verwijzen. Maar *Wilbert van Ittersum* geeft aan dat men de doorverwezen aantallen nog wel wat laag vindt, en dat mag best nog wel omhoog. *Wilbert van Ittersum* geeft aan het belangrijk te vinden dat werk continue boven inkomen staat. Een positief punt is volgens *Wilbert van Ittersum* dat het gelukt is om meer uitstroom te realiseren uit de bijstand dan voorheen. Het Werkbedrijf Lucrato scoort goed op beoogde doelstellingen, en qua doelstelling om aan het einde van het jaar achthonderd mensen uit de bijstand te laten stromen zit Werkbedrijf Lucrato momenteel op het goede spoor. Terwijl deze doelstelling in de afgelopen jaren nooit is behaald. Daar is men volgens *Wilbert van Ittersum* dan ook zeker tevreden over.

*Henneke Schats* geeft aan, kijkend naar de positie van de eenheid Activering & Inkomen, dat men met allerlei organisaties en partijen te maken heeft als een soort spin in het web. Het lijkt haar een enorme uitdaging om aan dit hele geheel echt vorm en sturing te geven. *Wilbert van Ittersum* geeft aan dat het Servicebureau een belangrijk onderdeel is van het proces om dit voor elkaar te krijgen. Het is een soort backoffice dat rechtstreeks toegankelijk wordt voor diverse betrokken partijen en instanties, zoals bijvoorbeeld de sociaal wijkteams, het Wmo-loket en Werkbedrijf Lucrato. Op deze manier krijgen al deze partijen rechtstreeks toegang en contact met het Servicebureau, waarbij tot nu toe eigenlijk altijd alles via de klantmanagers liep. De lijntjes worden dus duidelijk korter gemaakt, en volgens *Wilbert van Ittersum* wordt dit door de diverse partijen in de stad ook als een grote meerwaarde gezien. Om dit te realiseren loopt er momenteel een project gericht op de implementatie van het Servicebureau. Een belangrijk onderdeel

daarvan is, en daar heeft de Adviesraad VWI in het uitgebrachte advies ook aandacht voor gevraagd, dat de medewerkers goed worden opgeleid. Dat is volgens *Wilbert van Ittersum* absoluut een belangrijk punt, en men heeft gezegd dat er een aantal basisopleidingen zijn die de betrokken medewerkers echt gevolgd moeten hebben voor de nieuwe organisatie en nieuwe werkwijze goed van start kan gaan. Mochten deze mensen dit nog niet hebben afgerond voor 1 januari a.s., dan maakt men volgens *Wilbert van Ittersum* de definitieve omslag liever later (bijvoorbeeld 1 februari of 1 maart) als de opleiding(en) wel zijn afgerond. Het is volgens hem van belang om deze omslag zorgvuldig te maken. *Henneke Schats* geeft aan dit hele traject een mooie uitdaging te vinden, en het is daarbij ook goed om te zien dat de reorganisatie geen doel op zich is, maar dat het echt een middel vormt om meerdere processen beter te kunnen ondersteunen.

*Sjanie Donker* heeft een vraag met betrekking tot de poortwachtersfunctie; als er mensen vanuit de organisatie zijn doorverwezen naar een bepaalde vacature, en dat leidt vervolgens alsnog tot een afwijzing, gaat men er dan nog achteraan om uit te vinden wat de oorzaak is geweest van deze afwijzing? *Wilbert van Ittersum* geeft aan dat dit soms wel het geval is. Er is sprake van veelheid aan vacatures die bij het Werkbedrijf Lucrato bekend zijn. Een deel van deze vacatures zijn vacatures bij de directe partners; een soort interne kring van werkgevers die bereid zijn om mensen vanuit Werkbedrijf Lucrato aan te nemen. Als bij één van deze directe partners sprake is van een afwijzing, dan is er vervolgens altijd wel even contact over de vraag waarom er geen sprake is van een match. Maar er zijn ook vele vacatures van andere bedrijven uit de stad die ook zijn aangemeld bij Werkbedrijf Lucrato. Volgens *Wilbert van Ittersum* is het daarbij niet mogelijk om altijd alle werkgevers één op één na te bellen. Natuurlijk gaat men altijd wel in gesprek met de klant over hoe het gesprek is verlopen, en waar het mogelijk is misgegaan. Als mensen enige tijd hebben gezocht naar werk zonder succesvol resultaat, dan komen zij in aanmerking voor een groepsaanpak en krijgen zij een training in 'empowerment' en worden de mensen sterker gemaakt om een plek op de arbeidsmarkt te kunnen vinden. Daarbij wordt ook concreet stilgestaan bij ervaringen met recente sollicitatiegesprekken, en welke verbeteringen daarin kunnen worden aangebracht. Maar het ontbreekt aan tijd en capaciteit om ook alle werkgevers na te bellen om hun ervaringen met de sollicitatiegesprekken te inventariseren.

*Hilda Wetemans* vraagt naar de samenwerking met de eenheid JZW, en zij vraagt of deze samenwerking beter gestalte zal krijgen door het recent opgestarte programma Activering & Inkomen van programmamanager *Stuart Weir*. *Wilbert van Ittersum* geeft aan dat dit inderdaad het geval is. Dat programma is gericht op een vernieuwing van de dienstverlening. Als het om organisatorische vernieuwing gaat, is men nu ook in gesprek met de sociaal wijkteams waarbij het streven is om minstens vijftien medewerkers vanuit de eenheid Activering & Inkomen daarbij te betrekken, zodat zij in alle wijken ook gestationeerd kunnen worden. Om op deze wijze te bewerkstelligen dat ook de eenheid Activering & Inkomen veel dichterbij de mensen in de buurten zit, en met name de schuldhulpverlening is hierin een belangrijk onderdeel.

*Henneke Schats* vraagt in hoeverre deze informatie wordt gedeeld met informele organisaties; dit zijn volgens *Henneke Schats* de organisaties waar bijstandsgerechtigden hun problemen op een laagdrempelige manier kunnen bespreken. *Wilbert van Ittersum* geeft aan dit een goed punt te vinden, dat inmiddels ook wordt opgepakt. Men is gestart met een soort communicatieronde om het verhaal en de informatie bekend te maken. Zo heeft in dat kader gisteren (25 september jl.) een bijeenkomst plaatsgevonden met formele zorgorganisaties, en zij zijn in dit overleg ook uitgebreid bijgepraat over deze vernieuwingen, waarbij ook gesproken is over hoe een nadere samenwerking met elkaar gevonden kan worden. Voor wat betreft de informele organisaties, en dan denkt *Wilbert van Ittersum* aan bijvoorbeeld de organisaties met Talentplekken, die worden per brief in deze communicatieronde betrokken. En volgens *Wilbert van Ittersum* zou het nog mooier zijn om deze organisaties ook in allerlei bijeenkomsten te treffen om hen in dat verband ook verder bij te kunnen praten over deze vernieuwingen. *Hilda Wetemans* raadt in dat kader aan om aan te sluiten bij de



	<p>netwerkbijeenkomsten die eind oktober en begin november worden georganiseerd.</p> <p><i>Gurdev Singh</i> vraagt vanaf de publieke tribune of mensen nog gevolgd worden als zij uitstromen uit de bijstand. Volgens <i>Wilbert van Ittersum</i> is dit een veel gestelde vraag, en hij antwoordt dat over het algemeen gemeenten dit niet doen. De gemeente Apeldoorn doet dit over het algemeen ook niet; je zou kunnen zeggen dat als mensen uitstromen uit de bijstand 'zij van ons af zijn'. <i>Wilbert van Ittersum</i> geeft aan dat het wel regelmatig voorkomt dat uitgestroomde klanten na een tijdje weer terugkeren, de zogenoemde 'draaideur-klanten'. Daar wordt wel specifiek naar gekeken, omdat men streeft naar een duurzame uitstroom uit de bijstand. Wanneer een klant steeds weer terugkomt kun je er vaak beter voor kiezen om deze klant eerst een opleiding te laten volgen, waarmee hij vervolgens wel duurzaam kan uitstromen vanuit de bijstand in plaats van het continue weer terugkeren in een bijstandssituatie.</p> <p><i>De voorzitter bedankt Janneke Oude Alink en Wilbert van Ittersum voor hun aanwezigheid en bijdragen in de vergadering.</i></p>
<p><b>6.</b></p>	<p><b>ACTUELE ONTWIKKELINGEN RONDOM CMO'S EN SOCIAAL WIJKTEAMS (EVELYNE VAN DE VLEKKERT)</b></p>
	<p><i>De voorzitter heet beleidsambtenaar Evelyne van de Vlekkert welkom in de vergadering. Evelyne van de Vlekkert is manager Sociaal Wijkteams, en ook projectleider inzake de doorontwikkeling van de CMO's. Zij zal een presentatie geven over de actuele ontwikkelingen rondom de CMO's.</i></p> <p>Na het vertonen van een inleidend filmpje, geeft <i>Evelyne van de Vlekkert</i> aan de leden van de Adviesraad VWI graag mee te willen nemen in de huidige stand van zaken qua doorontwikkeling van de Centra voor Maatschappelijke Ondersteuning: de CMO's. Zoals zij dit ook onlangs in de openbare vergadering van de Adviesraad Wmo heeft gedaan. <i>Evelyne van de Vlekkert</i> legt uit dat onlangs met de beide voorzitters van de adviesraden is afgesproken dat er een gezamenlijke projectgroep vanuit de beide adviesraden wordt gevormd. Deze projectgroep zal in het totstandkomingsproces van het koersdocument CMO betrokken gaan worden.</p> <p><u>Inspiratiesessie 23 juni jl.</u>  <i>Evelyne van de Vlekkert</i> vertelt dat op 23 juni jl. een inspiratiesessie was georganiseerd op het terrein van 's Heeren Loo. Deze bijeenkomst was gericht op het thema Zorg en Hulp in Apeldoorn, waarbij in kleine groepjes van gedachten werd gewisseld over hoe de zorg en hulp in Apeldoorn is geregeld, en op welke wijze dit wijkgericht het beste georganiseerd kan worden. Namens de Adviesraad VWI heeft <i>Hilda Wetemans</i> aan deze bijeenkomst deelgenomen. <i>Evelyne van de Vlekkert</i> geeft aan dat deze sessie de nodige input heeft opgeleverd; zowel knelpunten als positieve punten. De input is vervolgens in kaart gebracht in de vorm van een tekening die <i>Evelyne van de Vlekkert</i> op een PowerPoint sheet laat zien. Deze input vormt een goede aanvulling binnen het proces van de doorontwikkeling van de CMO's. Het zijn thema's en knelpunten die door de aanwezige inwoners zelf benoemd en aangedragen zijn, en dat maakt deze input volgens <i>Evelyne van de Vlekkert</i> ook zeer waardevol. In het koersdocument dat nu geschreven wordt zal deze input ook worden opgenomen.</p> <p><u>CMO's</u>  <i>Evelyne van de Vlekkert</i> benadrukt dat de CMO's natuurlijk geen doel op zich zijn; het CMO is een middel om welzijn, participatie en zorg voor inwoners integraal, dichtbij, betrokken en vraaggericht te organiseren. De gedachte hierbij is dat de burger niet per vraag naar een verschillend loket moet gaan, maar dat de professional breder kijkt dan enkel die ene hulpvraag, en dit ook in verband brengt met eventueel andere spelende vraagstukken, en daarbij zorg draagt voor de coördinatie van de hulpverlening die nodig is. Dit wil men bewerkstelligen in de vorm van een CMO dat wijkgericht werkt, en zo dichtbij de burgers is georganiseerd. Hierbij speelt de opzet van de CMO's een rol in het verbeteren van enkele zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preventie en vroegsignalering</li> </ul>

- Vroegtijdige, kortdurende ondersteuning
- Herkenbare toegangsloketten
- Werkwijzen (afstemming werkwijzen en expertise van o.a. sociaal wijkteams, Wmo-consulenten, CJG's, maatschappelijk werk, ouderenadviseurs)
- Integraal werken
- Organisatiestructuur

*Pieter Holtrigter* vraagt vanaf de publieke tribune in hoeverre de privacywetgeving een belemmering vormt. *Evelyne van de Vlekkert* legt uit dat privacy een heel belangrijk thema is in dit verhaal. Volgens *Evelyne van de Vlekkert* kun je in dit verband spreken over twee plichten die de gemeente heeft. Enerzijds ervoor zorgen dat er goede hulp en ondersteuning wordt geboden aan de inwoners, en anderzijds om met de gegevensdeling die voor de eerste plicht noodzakelijk is, zo zorgvuldig mogelijk mee om te gaan zodat deze gegevens zo goed mogelijk beschermd worden. *Evelyne van de Vlekkert* erkent dat dit soms balanceren is, omdat de regelgeving ook niet altijd met elkaar in overeenstemming is. Ook op landelijk niveau is dit nog altijd een zoektocht. *Evelyne van de Vlekkert* vertelt dat hier in de lokale situatie een Privacy Impact Assessment (PIA) is uitgevoerd gericht op de werkwijze van de sociaal wijkteams. Naar aanleiding daarvan zijn er enkele aanpassingen gedaan in het werkproces. *Evelyne van de Vlekkert* legt beknopt de werkwijze uit; het is van belang om de cliënt te vragen om toestemming voor het delen van de gegevens. Tegelijkertijd, en dat geldt met name voor de multi-probleem situaties, kan er soms sprake zijn van een uitzonderings situatie waarbij een cliënt geen toestemming geeft, maar de gegevens wel gedeeld worden. Dit hangt samen met de zorg- en ondersteuningsplicht op basis waarvan men het van belang vindt om tot handelen over te gaan. Dit wordt vitaal belang genoemd. De professional moet hierin een afweging maken, en dat doet de professional niet alleen want daar bestaat een protocol voor. *Evelyne van de Vlekkert* concludeert dat privacy een thema is dat absoluut goed op het netvlies staat binnen deze werkwijze.

Luisterend naar deze toelichting over de CMO's vraagt *Hans Stel* zich af of de regierol van dit hele traject (gelet op de veelheid aan betrokken organisaties en partijen) ook bij de CMO's ligt, of wordt dit op een andere manier ingevuld? *Evelyne van de Vlekkert* vertelt dat de gemeente altijd verantwoordelijk blijft voor de regie. Dat is in de huidige werkwijze ook al het geval, en dat zal ook zo blijven. Sowieso blijft de beleidsvorming altijd bij de gemeente liggen. *Evelyne van de Vlekkert* legt uit dat dit traject onder regie van de gemeente, in nauwe samenwerking met de zorgaanbieders, wordt ontwikkeld. De (wettelijke) regie ligt dus bij de gemeente, en qua organisatievormen kun je verschillende modellen bedenken. Het gaat volgens *Evelyne van de Vlekkert* voorlopig om een meer eenduidige sturing in een netwerkform, en daar kunnen met de partners ook afspraken over worden gemaakt, zo is dat ook met de opzet van de sociaal wijkteams gedaan; onder regie van de gemeente in een convenant met allerlei partners. Uiteindelijk zal een juridisch vraagstuk beantwoord moeten worden, maar *Evelyne van de Vlekkert* geeft aan het belangrijk te vinden om eerst inhoudelijk met elkaar aan de slag te gaan en vanuit daar te kijken naar een passende vorm.

#### Toekomst en ontwikkelvragen

*Evelyne van de Vlekkert* legt uit dat de huidige sociaal wijkteams zullen overgaan in de CMO's. Hierbij zijn de CMO's de teams die outreachend werken en hulp- en ondersteuningstrajecten zoveel mogelijk zelf, zonder indicatie inzetten en afronden. *Evelyne van de Vlekkert* geeft aan dat de ambitie is dat de teams zodanig zijn samengesteld dat tachtig procent van de hulpvragen zonder geïndiceerde zorg afgehandeld kan worden. Concreet gezegd is het streven om teams samen te stellen waar iedereen terecht kan zonder daar een beschikking of briefje voor te hebben, zodat op deze manier snelle en kortdurende hulp geboden kan worden. En natuurlijk nog steeds de mogelijkheid om door te verwijzen waar zwaardere en langdurige hulp noodzakelijk is, dat deze vragen worden doorgeleid naar de geïndiceerde zorg vanuit bijvoorbeeld de Wmo. Ook vanuit de eenheid Activering & Inkomen worden verschillende onderdelen opgenomen in de CMO's, zoals de schuldhulpverleners en de activeringscoaches.

*Pieter Holtrigter* vraagt vanaf de publieke tribune of, met het oog op deze doelstellingen met de focus op hulpverlening zonder indicatie, deze keuze niet ten koste zal gaan van de wel geïndiceerde hulpverlening. *Evelyne van de Vlekkert* geeft aan daar niet bang voor te zijn want er zit geen financiële target aan. Het beleid dat de gemeente Apeldoorn nu hanteert ten aanzien van de Wmo-voorzieningen en Jeugd-voorzieningen als een opneinderegeling, dat blijft ook zo. Dus het is volgens *Evelyne van de Vlekkert* niet het geval dat na het bereiken van een bepaald aantal indicaties, er gesteld wordt dat er geen indicaties meer afgegeven mogen worden. *Evelyne van de Vlekkert* benadrukt dat het er echt om gaat dat er geredeneerd wordt vanuit het belang van de inwoner. Dat blijft voorop staan, en vanuit deze ambitie streeft men naar kortdurende en laagdrempelige hulpverlening. Daarnaast speelt ook de wijze van financiering hierbij een rol; zaken die voorheen in het maatwerk werden gefinancierd en waar dus een indicatie voor nodig was, die worden op een andere wijze neergezet waardoor er geen indicatie meer nodig is.

*Evelyne van de Vlekkert* somt een aantal ontwikkelvragen op die momenteel nog spelen rondom het doorontwikkelen van de CMO's;

- Hoe stimuleren we de integrale werkwijze het beste
- Welke functies, welke omvang
- Positie van CMO in de stadsdelen
- Integratie CJG of niet
- Centraal – decentraal (Wmo en W&I functies)
- Organisatie- en structuurvorm

Vervolgens legt *Evelyne van de Vlekkert* uit welke functies het CMO zal gaan hebben. Zij benadrukt dat deze uiteenzetting ook voortkomt uit de notitie *Toeleiding en Toegang Sociaal Domein* uit 2014, waarmee *Evelyne van de Vlekkert* wil aangeven dat de doorontwikkeling van de CMO's voortborduurde op een proces dat al enige jaren geleden in gang is gezet. Het gaat om de onderstaande zes functies;

1. Informatie en advies
2. Preventie en verwijzing in het netwerk van ondersteuning en vrij toegankelijke voorzieningen
3. Outreachende ondersteuning
4. Intake en vraagverheldering
5. Kortdurende interventies en ambulante ondersteuning
6. Casusregie Multi-problem

#### Koersdocument

*Evelyne van de Vlekkert* vertelt dat momenteel gewerkt wordt aan het opstellen en uitwerken van het koersdocument. Dit document zal een aantal elementen gaan bevatten:

- Visie, opgaven en doelstellingen CMO
- Inrichting, functies en taken CMO
- Werkwijze en werkproces op hoofdlijnen
- Modellen voor en advies over uitvoerings- en aanstuuringsvraagstukken
- Financiering op hoofdlijnen
- Fasering van het vervolgtraject

*Evelyne van de Vlekkert* geeft aan dat er sprake is van een ontwikkeltraject, en dat kent nog vele vragen en stappen die uitgewerkt worden. Daar wordt de tijd voor genomen, want men vindt het belangrijk om dit werkenderwijs in goede samenwerking met de partners te ontwikkelen. Kijkend naar de tijdsplanning vertelt *Evelyne van de Vlekkert* dat zij inmiddels een eerste versie van het koersdocument heeft gemaakt, en dit is aan enkele interne tafels besproken. Begin oktober volgt een zogenoemd praatpapier, dit is een soort tussenversie voor bespreking met de gezamenlijke projectgroep uit de beide adviesraden. Binnenkort krijgen de leden van deze projectgroep volgens *Evelyne van de Vlekkert* een uitnodiging om hier met elkaar over in gesprek te gaan. Vervolgens is het de bedoeling dat er begin november een definitieve versie volgt van dit koersdocument. Dat vervolgens ook ter inspraak wordt voorgelegd aan de beide adviesraden. Waarna het



	<p>bestuurlijk traject volgt, met als doelstelling om in januari 2018 besluitvorming te hebben vanuit het college. In februari 2018 zal het dan ter consultatie aan de gemeenteraad worden voorgelegd.</p> <p><i>De voorzitter bedankt Evelyne van de Vlekkert voor haar aanwezigheid en bijdrage in de vergadering.</i></p>
<b>7.</b>	<b>WERKGROEPEN &amp; KLANKBORDGROEPEN</b>
	<p><u>Stand van zaken per werkgroep</u></p> <p><u>Werkgroep Participatie</u>  <i>Rinus van der Meer</i> vertelt dat de werkgroep op 4 september jl. een overleg heeft gehad met beleidsambtenaar <i>Niels Strang</i> over de prestatieafspraken. Verder heeft hij geen aanvullingen op het meegezonden verslag.</p> <p><u>Werkgroep Inkomen</u>  <i>Hilda Wetemans</i> vertelt dat zij onlangs samen met <i>Pieter de Graaf</i> heeft gesproken met <i>Pieter Holtrigter</i>, dat was een positief gesprek en <i>Pieter Holtrigter</i> zal vanaf 1 oktober a.s. als aspirant-lid gaan meedraaien in de Adviesraad VWI. <i>Hilda Wetemans</i> vertelt dat zij afgelopen woensdag ook namens de Adviesraad VWI aanwezig is geweest bij de vrijwilligersmarkt van 'Apeldoorn Pakt Aan'. Dit heeft waarschijnlijk geleid tot één geïnteresseerde kandidaat, waarmee wellicht binnenkort gesproken zal worden. Verder is ook gesproken over de netwerkbijeenkomsten die worden georganiseerd; in dat kader hebben <i>Hilda Wetemans</i> en <i>Pieter de Graaf</i> op 5 oktober a.s. een vervolggesprek met de betrokken partijen. <i>Hilda Wetemans</i> geeft aan verder geen aanvullingen te hebben op het meegezonden verslag.</p> <p><u>Werkgroep Integraal Beleid</u>          Geen mededelingen en/of aanvullingen op het verslag.</p> <p><u>Klankbordgroep Sociaal Vangnet</u>  <i>Hilda Wetemans</i> vertelt dat de klankbordgroep nadenkt over, en betrokken is bij, de tweede tranche van de Klijsma-gelden. Binnenkort zal de klankbordgroep ook weer in gesprek gaan met Menzis als duidelijk is wat de premieverhogingen zullen zijn. Verder is binnen de klankbordgroep ook gesproken over de uitkomsten van de Nibud Minima-effectrapportage, waaruit naar voren kwam dat gezinnen met schoolgaande kinderen en/of chronische ziektekosten, en die net boven de minima inkomenscategorie zitten, erg in het gedrang komen. Wat de gemeente momenteel doet is volgens <i>Hilda Wetemans</i> daar niet helemaal een passende oplossing voor. Vanuit de klankbordgroep is voorgesteld om te differentiëren in de tegemoetkoming van de collectieve verzekering. Daar zal volgens <i>Hilda Wetemans</i> nog over gesproken worden. Maar zij plaatst daarbij wel nadrukkelijk de kanttekening dat als je een bepaalde groep iets toeschuift, dat je ergens anders dan ook weer wat moet weghalen. Dat is altijd een lastige afweging.</p> <p><u>Klankbordgroep Participatie</u>          Geen mededelingen.</p> <p><u>Klankbordgroep Integratie</u>  <i>Pieter de Graaf</i> vertelt dat de klankbordgroep Integratie inmiddels heeft bijgepraat met de betrokken beleidsambtenaar van de eenheid JZW. Binnenkort zal er ook weer gesproken worden met Transformatoren van Begrip, om met hen te bekijken of er wellicht vanuit dit netwerk nog nieuwe leden voor de Adviesraad VWI gevonden kunnen worden; dus specifiek gericht op de doelgroep inwoners van Apeldoorn van een niet-Nederlandse etniciteit. Op maandag 2 oktober a.s. zal dit gesprek plaatsvinden. Ten slotte heeft de klankbordgroep Integratie binnenkort een gesprek over de stand van zaken met betrekking tot de statushouders in Apeldoorn op het</p>

gebied van werk en inkomen. In dat kader heeft de klankbordgroep een afspraak gemaakt met de betrokken projectleider *Lisenka Schmitz*.

#### Klankbordgroep Jeugd

*Hans Stel* vertelt dat de klankbordgroep Jeugd gistermiddag (maandag 25 september jl.) bijeen is gekomen, en daarbij is er een overleg geweest met de betrokken beleidsambtenaar vanuit de eenheid JZW. Er is tijdens dit overleg stilgestaan bij de raadsbrief en bijbehorende notitie met betrekking tot de huidige stand van zaken Sluitende Aanpak Jongeren, en ook over de raadsbrief inzake het raadsinitiatiefvoorstel Passend Onderwijs. Volgens *Henk Stel* heeft dit overleg geleid tot meerdere vragen, en in dat kader zal *Hans Stel* deze middag ook deelnemen aan het werkbezoek aan het Innovatielab. Hierbij hoopt hij een beter beeld te krijgen van de huidige ontwikkelingen rondom het vernieuwde Jongerenloket.

#### Klankbordgroep Vervoer

*Hilda Wetemans* vertelt dat op het gebied van vervoer de situatie rondom PlusOV op dit moment volop in de belangstelling staat. Onlangs hebben *Hilda Wetemans* en *Gurdev Singh* namens de klankbordgroep Vervoer een overleg gehad met betrokken beleidsambtenaar *Marijke Eppink* en directeur van PlusOV *Andreas Noordam*. Daaruit bleek dat de zaken rondom PlusOV nog niet zonder problemen verlopen. In dat kader is er twee weken geleden een belronde georganiseerd om de problemen rondom het leerlingenvervoer te inventariseren. Daaruit werd duidelijk dat één op de drie ouders nog altijd klachten had. Vervolgens is een week later wederom een belronde gehouden, en deze uitslag is bij de klankbordgroep nog niet bekend. *Hilda Wetemans* vertelt dat er onlangs ook een raadsbrief is verschenen over de situatie rondom PlusOV; volgens *Hilda Wetemans* speelt er veel en zijn er vele dingen misgegaan. Er volgt ook nog een onderzoek uitgevoerd door een extern onderzoeksbureau om in zijn algemeenheid te evalueren wat er allemaal fout is gegaan in de afgelopen tijd. *Hilda Wetemans* geeft aan dat de klankbordgroep de komende tijd de vinger goed aan de pols zal blijven houden. Aan *de ambtelijk secretaris* wordt gevraagd om het verslag van het overleg tussen de klankbordgroep en *Marijke Eppink* en *Andreas Noordam* ter informatie te delen met de leden van de Adviesraad VWI.

#### Klankbordgroep Wonen

*Hilda Wetemans* vertelt dat er de afgelopen tijd her en der contacten zijn uitgezet door de klankbordgroep Wonen. Momenteel wordt gewacht op de evaluatie van de Opstapwoningen die betrokken beleidsambtenaar *Marion Boogers* bijna gereed heeft. Zodra dit stuk gereed is volgt er een uitnodiging voor een gesprek. Daarnaast is binnen de gemeente, via *de ambtelijk secretaris*, de vraag uitgezet in hoeverre het mogelijk is om als klankbordgroep betrokken te worden bij de te ontwikkelen Woonvisie. Maar tot dusver is daar nog geen reactie op gekomen. *Hilda Wetemans* geeft aan dat de klankbordgroep Wonen verder in gesprek is met de huurdersbelangenvereniging in het kader van de prestatieafspraken die voor 1 november a.s. moeten worden opgesteld. Kortom, volop leven in de brouwerij aldus *Hilda Wetemans*.

#### Klankbordgroep Wmo-loket

*Pieter de Graaf* vertelt dat hij samen met *Hilda Wetemans* onlangs aanwezig is geweest bij het overleg met het Wmo-loket. Tijdens dit overleg is vooral stilgestaan bij de adviesaanvraag met betrekking tot de nieuwe aanbesteding hulpmiddelen. Verder is er een traject afgesproken voor wat betreft het betrekken van de klankbordgroep binnen dit aanbestedingstraject dat volgen gaat.

#### Ad-hoc projectgroep Experiment Regelluw

*Hilda Wetemans* vertelt dat er deze week een tweetal nieuwe bijeenkomsten zullen plaatsvinden met als doel om nieuwe deelnemers voor het experiment te werven. De leden van de ad-hoc projectgroep zullen aanwezig zijn bij deze bijeenkomsten, zodat er een goed beeld ontstaat van wie er op deze bijeenkomsten afkomen, en

	<p>hoe deze bijeenkomsten verlopen. Vervolgens zal er ook een afspraak volgen met projectleider <i>Lieke Munsters</i> en <i>Janneke Oude Alink</i> om weer even bij te praten over het hele proces.</p> <p><u>Ad-hoc projectgroep Vernieuwing regelgeving sociaal domein</u> Geen mededelingen.</p> <p><u>Actuele ontwikkelingen rondom de Regionale Cliëntenraad (RCR)</u> <i>Rinus van der Meer</i> vertelt dat hij alweer enige tijd geleden aanwezig is geweest bij een bijeenkomst van de RCR; aanstaande donderdagmiddag staat er weer een nieuwe vergadering op de planning. <i>Rinus van der Meer</i> geeft aan dat de RCR de afgelopen tijd zich vooral heeft gericht op het thema verdringing op de arbeidsmarkt. In dat kader heeft de RCR een bespreekvoorstel opgesteld dat wordt voorgelegd aan het management van FactorWerk. In dit voorstel wordt door de RCR beschreven onder welke voorwaarden je bepaald werk mag voorbehouden aan bepaalde doelgroepen.</p>
<b>8.</b>	<b>AFSCHEID VAN JAAP VAN DIJK</b>
	<p><i>Hilda Wetemans</i> richt als coördinator van de werkgroep Inkomen het woord tot <i>Jaap van Dijk</i> die vandaag afscheid neemt van de Adviesraad VWI. <i>Hilda Wetemans</i> vertelt dat zij <i>Jaap van Dijk</i> nu al een jaar of zes kent, en in deze tijd heeft hij een onuitwisbare indruk op haar gemaakt. Zij typeert <i>Jaap van Dijk</i> als een hele verrassende, spontane en unieke persoonlijkheid met vele (verrassende) kwaliteiten, en iemand die ook een hele eigen inbreng heeft gehad binnen de Adviesraad VWI en binnen de werkgroep Inkomen. In de afgelopen jaren heeft hij de situatie in Epe ook goed op de kaart gezet binnen de Adviesraad VWI. <i>Hilda Wetemans</i> geeft aan het verdrietig te vinden dat <i>Jaap van Dijk</i> op grond van gezondheidsklachten eerder afscheid moet nemen dan aanvankelijk de bedoeling was. Zij spreekt de hoop uit dat zijn gezondheidsklachten op korte termijn zullen verbeteren. <i>Hilda Wetemans</i> bedankt <i>Jaap van Dijk</i> voor zijn jarenlange inzet voor de Adviesraad VWI als afgevaardigde vanuit de gemeente Epe, en overhandigt hem een boeket bloemen en een cadeaubon. <i>Hilda Wetemans</i> wenst <i>Jaap van Dijk</i>, namens de hele Adviesraad VWI, alle goeds toe voor de toekomst.</p> <p><i>Jaap van Dijk</i> bedankt alle leden voor de goede en prettige samenwerking in de afgelopen jaren. Hij geeft aan ook de ambtenaren te willen bedanken die hem in de afgelopen jaren werkelijk verrast hebben. Hij vertelt dat hij zijn entree in de Adviesraad VWI maakte met een 'anti-ambtenaar' houding, maar hij verlaat de Adviesraad VWI als iemand die volledig begrip heeft gekregen voor alle moeite die de ambtenaren dag in en dag uit in hun werk steken. Zeker nu er veel op hun bordje terecht is gekomen met de komst van de Participatiewet. Ten slotte geeft <i>Jaap van Dijk</i> aan ook zeer tevreden te zijn over de nieuwe leden die er recent zijn bij gekomen. Hij bedankt nogmaals alle leden, en kijkt met tevredenheid terug op de afgelopen jaren waarin hij naar eigen zeggen veel heeft geleerd.</p>
<b>9.</b>	<b>RONDVRAAG EN SLUITING</b>
	<p><i>Hilda Wetemans</i> vertelt dat de klankbordgroep Wonen onlangs heeft kennisgemaakt met het WAC (de woonadviescommissie voor Oost-Veluwe, het vroegere VAC). En in de eerste week van oktober (de week van de toegankelijkheid) wil het WAC samen met de Stichting Vol Levenslust en het Platform Gehandicapten Apeldoorn, met gemeenteraadsleden om tafel om over dit thema in gesprek te gaan. <i>Hilda Wetemans</i> deelt mee dat zij hier ook als vrijwilliger bij is betrokken.</p> <p><i>De voorzitter bedankt iedereen voor de aanwezigheid en sluit deze openbare vergadering.</i></p>