



Voorzitter: dhr. Berry van den Hout Tel: 06 50 97 11 23 e-mail: [h.hout@apeldoorn.nl](mailto:h.hout@apeldoorn.nl)  
Ambtelijk Secretaris: dhr. Davy Cinjee Tel: 06 28 31 49 35 e-mail: [clintenraden@apeldoorn.nl](mailto:clintenraden@apeldoorn.nl)  
[www.adviesraadwviapeldoorn.nl](http://www.adviesraadwviapeldoorn.nl)

## VERSLAG OPENBARE VERGADERING

**Nummer:** 1708

**Datum vergadering:** 29-08-2017

**Aanwezig:** Jaap van Dijk, Sjanie Donker, Pieter de Graaf, Frenk Lip, Rinus van der Meer, Hans van der Meijden, Jacques van Meurs, Harry Rietberg, Henneke Schats, Frank Schoolderman, Hans Stel, Albert Vos en Hilda Wetemans

namens de gemeente: Tom van Timmeren, Janneke Oude Alink, Hester Adriaans, Wilbert van Ittersum, Manon de Waal en Hanneke Pilgram (agendapunt 4), Marlies Bierdrager (agendapunt 6)

notulist: Davy Cinjee

**Afwezig:** Frits de Brouwer, Berry van den Hout, Wilma van Teeckelenburgh en Osman Tekbasan

1.	<b>OPENING EN MEDEDELINGEN</b>
	<p>a) Mededelingen van de voorzitter en leden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>De voorzitter</i> opent de vergadering, en vanwege de afwezigheid van voorzitter <i>Berry van den Hout</i> neemt <i>Pieter de Graaf</i> als plaatsvervangend voorzitter vandaag de honneurs waar. Daarnaast zijn er drietal leden afwezig: <i>Frits de Brouwer</i>, <i>Wilma van Teeckelenburgh</i> en <i>Osman Tekbasan</i>.</li> <li>• <i>De voorzitter</i> deelt mee dat de Adviesraad VWI vanuit de gemeente Heerde heeft vernomen dat er een opvolger is gevonden voor <i>Cor Rorije</i>. Dat is <i>Rob Rosendal</i>, en hij zal vanaf september de Adviesraad VWI vanuit de gemeente Heerde gaan versterken. Daarnaast neemt <i>Hans van der Meijden</i> vandaag afscheid van de Adviesraad VWI, en de gemeente Heerde is nu binnen de eigen Adviesraad Sociaal Domein aan het inventariseren wie <i>Hans van der Meijden</i> zal gaan opvolgen.</li> <li>• <i>De voorzitter</i> vertelt dat de Adviesraad VWI per 1 september a.s. ook afscheid neemt van <i>Osman Tekbasan</i>. Door een nieuwe baan is hij overdags niet meer beschikbaar voor de werkzaamheden van de Adviesraad VWI. Na overleg is besloten dat hij per 1 september a.s. zijn taken voor de Adviesraad VWI zal neerleggen.</li> </ul> <p>b) Vaststelling van de agenda:</p> <p><i>Sjanie Donker</i> merkt op dat in het verslag van de werkgroep Inkomen werd gesproken over het agenderen van het thema 'verdringing op de arbeidsmarkt' in deze vergadering, maar zij ziet dit thema niet op de agenda staan. <i>De ambtelijk secretaris</i> legt uit dat de vraag met betrekking tot dit thema is voorgelegd aan <i>Tom van Timmeren</i> en <i>Janneke Oude Alink</i>, en zij gaan momenteel intern na op welke wijze er invulling aan dit thema gegeven kan worden in een vergadering. <i>De voorzitter</i> vult aan dat er vanmiddag na deze vergadering ook een overleg zal plaatsvinden tussen de coördinatoren van de Adviesraad VWI en een vertegenwoordiging van het MT van de eenheid Activering &amp; Inkomen, en bij dit overleg staat het thema 'verdringing op de arbeidsmarkt' ook op de agenda. Wellicht dat in dit overleg hierover vervolgsafspraken gemaakt kunnen worden.</p> <p>De agenda wordt vastgesteld.</p>
2.	<b>POSTZAKEN</b>
	<p><u>Ingekomen post:</u></p> <p>Er is geen ingekomen post.</p> <p><u>Uitgegane post:</u></p> <p>De uitgegane post wordt ter kennisgeving aangenomen.</p>
3.	<b>VERSLAG VORIGE VERGADERING</b>
	<p>a. <u>Verslag openbare vergadering d.d. 27 juni jl.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagina 3; <i>Hilda Wetemans</i> wijst op het tekstgedeelte: "<i>Pieter de Graaf deelt mee dat de klankbordgroep Vervoer momenteel vrijwel stil ligt. Zowel vanuit de Adviesraad VWI als de Adviesraad Wmo moet de personele bezetting van deze klankbordgroep weer opnieuw ingevuld gaan worden</i>". <i>Hilda Wetemans</i> vertelt dat de situatie rondom de klankbordgroep Vervoer inmiddels wat gewijzigd is, zo is <i>Hilda Wetemans</i> er namens de Adviesraad VWI</li> </ul>

	<p>in gaan zitten. <i>Gurdev Singh</i> en <i>Fatma Yildirim</i> doen vanuit de Adviesraad Wmo mee in deze klankbordgroep. Inmiddels zijn er ook alweer diverse zaken opgepakt. <i>Hilda Wetemans</i> wijst ook op de actuele problemen rondom PlusOV, waardoor het een goede zaak is dat er weer leven in deze klankbordgroep is geblazen. Ook bij de klankbordgroep Wonen is er sprake van een personele aanvulling; <i>Henneke Schats</i> neemt vanuit de werkgroep Participatie nu ook zitting in de klankbordgroep Wonen.</p> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>b. Actie- en besluitenlijst</u> Geen op- en/of aanmerkingen.</p> <p><u>c. Lijst schriftelijke adviezen</u> <i>Pieter de Graaf</i> doet nogmaals een oproep aan de betrokken werkgroepen om per schriftelijke reactie even beknopt een resultaat te formuleren, en te delen met <i>de ambtelijk secretaris</i>. Zodat de kolom 'Resultaten' kan worden aangevuld.</p>
<p><b>4.</b></p>	<p><b>LOPEND EN VOORGENOMEN BELEID (TOM VAN TIMMEREN, JANNEKE OUDE ALINK, HESTER ADRIAANS, WILBERT VAN ITTERSUM, MANON DE WAAL EN HANNEKE PILGRAM)</b></p>
	<p><i>De voorzitter heet Tom van Timmeren, Janneke Oude Alink, Hester Adriaans, Wilbert van Ittersum, Manon de Waal en Hanneke Pilgram welkom in de vergadering.</i></p> <p><i>Hester Adriaans</i> vertelt dat zij vandaag aanschuift in de vergadering naar aanleiding van een project waar zij onlangs mee is gestart dat is gericht op de klantcommunicatie van de eenheid Activering &amp; Inkomen. Zij vertelt dat in de praktijk regelmatig blijkt dat het briefmateriaal dat vanuit de eenheid Activering &amp; Inkomen naar de klant wordt verzonden vaak als nogal onduidelijk en ook onvriendelijk wordt ervaren. Met het oog op de nieuwe organisatie en de nieuwe werkwijze die momenteel wordt opgezet, waarin de klant centraal staat, zou het niet wenselijk zijn als klanten nog brieven ontvangen die zijn opgesteld volgens de 'oude' richtlijnen vanuit de 'oude' organisatie. Vanuit deze gedachte is het project opgestart, en is er allereerst gekeken naar hoe ziet nu een correcte klantgerichte brief eruit. In dat kader heeft men enkele schrijfafspraken op papier gezet, om op basis daarvan de standaardbrieven die worden verstuurd in een nieuw jasje te steken. <i>Hester Adriaans</i> geeft aan dat vier punten hierbij centraal staan;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een lezersgerichte structuur in de brieven</li> <li>• Schrijfstijl is begrijpelijk en eigentijds</li> <li>• Een vriendelijke toon als uitgangspunt, en duidelijk en direct waar het nodig is</li> <li>• Een brief die klopt tot in de details</li> </ul> <p><i>Hester Adriaans</i> heeft een uitdraai gemaakt van deze schrijfafspraken aangevuld met voorbeeldbrieven, en deelt deze documenten uit aan de aanwezigen in de vergadering. Zij geeft aan binnenkort ook graag een afspraak te willen maken met de leesgroep van de Adviesraad VWI om hier verder over in gesprek te gaan, aangezien zij ook zeer benieuwd is naar de reacties en feedback vanuit de leesgroep. <i>Harry Rietberg</i> vraagt aan <i>Hester Adriaans</i> of zij deze documenten ook digitaal per e-mail met hem zou willen delen, dan kan hij dit uitzetten binnen de leesgroep, en zal zij ook spoedig een reactie krijgen. <i>Hester Adriaans</i> geeft aan dit prima te vinden, en zij zal op korte termijn met <i>Harry Rietberg</i> hier contact over opnemen.</p> <p><i>Wilbert van Ittersum</i> vertelt dat onlangs het advies inzake het implementatieplan van werkbedrijf Lucrato en het organisatie rapport van de eenheid Activering &amp; Inkomen is binnengekomen. Er is inmiddels ook een reactie op dit advies op papier gezet en verzonden naar de Adviesraad VWI, en <i>Wilbert van Ittersum</i> vraagt of deze reactie al binnen is gekomen. <i>De ambtelijk secretaris</i> geeft aan dat dit nog niet het geval is. <i>Wilbert van Ittersum</i> geeft aan dat de reactie in dat geval nog ligt bij het college ter ondertekening, en dat deze reactie spoedig zal binnenkomen. In hoofdlijnen kan hij wel</p>

zeggen dat men zeer enthousiast was over dit uitgebrachte advies, en dat het advies een grote deskundigheid uitademde. In het advies werd door de Adviesraad VWI diverse punten van zorg aangedragen, en *Wilbert van Ittersum* geeft aan dat het voor de beleidsambtenaren zeer nuttig is om door de Adviesraad VWI (nogmaals) op deze punten gewezen te worden. *Wilbert van Ittersum* geeft aan dat hij binnenkort graag weer aanschuift in de vergadering om de reactie op het advies verder toe te lichten.

*Sjanie Donker* vertelt dat zij onlangs uit eerste hand een zeer positieve reactie heeft gehoord over de nieuwe werkwijze; deze persoon was hier zeer over te spreken en heeft de werkwijze als zeer inspirerend ervaren. *Wilbert van Ittersum* bedankt *Sjanie Donker* voor het delen van dit positieve signaal. *Sjanie Donker* geeft aan dat het misschien een goed idee zou zijn om in één van de komende vergaderingen wat meer te vertellen over deze nieuwe aanpak. *Wilbert van Ittersum* vertelt dat er een speciale experimenteerruimte (het Innovatielab) is ingericht om de nieuwe aanpak te ontwikkelen en uit te testen. Het zou wellicht een aardig idee zijn om (een deel van de) Adviesraad VWI daar ter plekke uit te nodigen om daar ook een toelichting te geven, dan leeft het verhaal ook meer dan in deze vergadersetting. *Wilbert van Ittersum* zegt toe een dergelijke bijeenkomst te zullen organiseren, en neemt hier via de ambtelijk secretaris contact over op.

*Manon de Waal* vertelt dat het advies inzake de vernieuwing regelgeving sociaal domein is binnen gekomen. Inmiddels is er ook een reactie op dit advies opgesteld, deze ligt nu als concept bij het college. Na vaststelling en ondertekening van deze reactie zal het op korte termijn gedeeld worden met de Adviesraad VWI. *Manon de Waal* geeft aan dat men ook over dit advies zeer te spreken was; het toonde een grote inhoudelijke betrokkenheid en daar kan men echt weer verdere stappen mee zetten. *Manon de Waal* vertelt in het kader van een beschrijving van het proces dat er vorige week is gesproken met *wethouder Kruithof*; in dit overleg zijn alle stukken (inclusief het advies en de reactie daarop) besproken en zonder op- of aanmerkingen goedgekeurd. Deze week volgt een laatste controle en dan gaat het gehele pakket richting de parafenkamer, waarna het college zal instemmen met de vaststelling van de beleidsregels en de beantwoording van het advies van de Adviesraad VWI. Daarna volgt de verdere route richting de gemeenteraad. *Manon de Waal* vertelt dat de PMA waarin dit onderwerp behandeld zal worden voorlopig staat gepland op 5 oktober a.s.; tijdens deze bijeenkomst zullen de wijzigingen van de verordeningen in het brede sociale domein op de rol staan.

*Manon de Waal* geeft aan dat er momenteel ook nog sprake is van een technische wijziging van de beleidsregels voor de laatste maanden van 2017. *Manon de Waal* vertelt dat men er tot grote schrik achter kwam dat in de beleidsregels bijzondere bijstand voor 18+'ers tot 21 jaar de kostendelersnorm niet van toepassing werd verklaard. Dit zou betekenen dat een 21-jarige die een kostendeler is, minder zou krijgen dan iemand die jonger is dan 21 jaar. Want op basis van de beleidsregels wordt die ongeacht zijn woonsituatie volledig aangevuld op de alleenstaandennorm. Volgens *Manon de Waal* is dit een ongewenste situatie, en ook een situatie die niet is voorzien: dit was ook niet de bedoeling van de beleidsregel. Daarom is er nu een technische wijziging voorgesteld aan het college om alsnog een verwijzing naar de kostendelersnorm in de beleidsregel te creëren. *De voorzitter* vraagt of er met betrekking tot deze technische wijziging nog om een reactie wordt gevraagd vanuit de Adviesraad VWI. *Manon de Waal* geeft aan dat dit niet het geval is; het betreft feitelijk gewoon een fout in de beleidsregel met betrekking tot een punt dat nog niet goed is geregeld, maar dat we eigenlijk wel met z'n allen geregeld zouden willen hebben.

*Manon de Waal* vertelt dat er verder met *de wethouder* is afgesproken dat het komend jaar gekeken zal worden naar een onderzoek gericht op het verminderen van kosten die worden uitgegeven voor bewindvoering. *Manon de Waal* legt uit dat bewindvoering een instrument is dat veel geld kost, en het drukt ook heel hard op het budget bijzondere bijstand. Nu is aan het college voorgesteld om onderzoek te doen om te kijken of de kosten verminderd kunnen worden; naar verwachting zal deze opdracht aan het einde van dit jaar bij de eenheid Activering & Inkomen neergelegd gaan worden. Vervolgens kan bekeken worden welke voorstellen haalbaar zijn als het gaat om het minder uitgeven; nog wel bijzondere bijstand verstrekken waar nodig is, maar misschien wel wat minder

uitgebreid dan nu het geval is. *Manon de Waal* geeft aan dat tegen die tijd hierover ook een nieuwe adviesaanvraag in de richting van de Adviesraad VWI zal volgen. *Hilda Wetemans* merkt op dat in dit kader ook het instrument Budgetbeheer Plus is opgezet, dat heel succesvol is wat betreft het terugdringen van de kosten van bewindvoering. Daarnaast is er ook een oproep gedaan richting rechtbanken om minder snel bewindvoering toe te wijzen. *Hilda Wetemans* vraagt hoe zij dit voorgenomen onderzoek nu precies moet zien ten opzichte van deze eerder genomen maatregelen. *Manon de Waal* geeft aan dat deze maatregelen inderdaad genomen zijn, maar nog niet voldoende resultaat hebben opgeleverd, daarom worden andere maatregelen onderzocht en ter zijner tijd zal ook de Adviesraad VWI in de vorm van een adviesaanvraag hierbij betrokken worden.

*Janneke Oude Alink* vertelt dat enige tijd geleden in de vergadering van de Adviesraad VWI is gesproken over het opnieuw vormgeven van het Jongerenloket. *Janneke Oude Alink* geeft aan dat binnen een aantal weken er een moment zal plaatsvinden dat dit Jongerenloket 'nieuwe stijl' geopend zal worden. Het doel is om ook via dit nieuw vormgegeven Jongerenloket te werken via de nieuwe werkwijze: beter maatwerk en meer aansluiten op de klant. *Janneke Oude Alink* geeft aan dat men verheugd is om deze stap ook met het Jongerenloket te kunnen zetten.

Verder vertelt *Janneke Oude Alink* dat er per 1 oktober a.s. een aandacht functionaris wordt aangesteld die zich specifiek zal gaan bezighouden met de digitale beveiliging en het voorkomen van datalekken bij de eenheid Activering & Inkomen.

*Hilda Wetemans* geeft aan dat zij tijdens de vakantie van *Janneke Oude Alink* contact heeft opgenomen met projectleider *Lieke Munsters*, om te vragen wat de huidige stand van zaken is rondom het experiment Regelluw. Volgens *Hilda Wetemans* vertelde *Lieke Munsters* dat er binnenkort weer nieuwe bijeenkomsten met betrekking tot dit experiment georganiseerd gaan worden, omdat het gewenste aantal deelnemers voor dit experiment nog niet is bereikt. *Hilda Wetemans* geeft aan benieuwd te zijn wanneer dit experiment nu daadwerkelijk van start gaat, want zij geeft aan bezorgd te zijn dat het proces hierdoor de nodige vertraging zal oplopen. *Janneke Oude Alink* geeft aan dat er geen sprake is van een vertraging omdat er al wel van start wordt gegaan met de mensen die zich reeds hebben aangemeld. Met daarbij wel als doel om gaandeweg ervoor te zorgen dat het gewenste aantal deelnemers (150) uiteindelijk wel wordt bereikt. In dat kader worden er nieuwe bijeenkomsten georganiseerd, maar volgens *Janneke Oude Alink* gaat het experiment al wel van start. *Hilda Wetemans* vraagt hoeveel deelnemers er op dit moment zijn. *Janneke Oude Alink* zegt dat zij gisteren is teruggekomen van vakantie, en dat zij nog geen contact heeft gehad met *Lieke Munsters*; de actuele stand van zaken is haar dus nog onbekend. *Janneke Oude Alink* geeft aan dit na te zullen vragen.

*Sjanie Donker* vertelt dat vorige jaar november de FNV-monitor aan de Adviesraad VWI werd voorgelegd, met daarbij de vraag om dit stuk te bestuderen en eventuele vragen hierover in te dienen. *Sjanie Donker* geeft aan dat zij hier gehoor aan heeft gegeven door haar vragen en opmerkingen met betrekking tot dit document op papier te zetten, en dat is via de ambtelijk secretaris met *Janneke Oude Alink* gedeeld. *Sjanie Donker* geeft aan dat *Janneke Oude Alink* vervolgens had toegezegd om deze vragen via de werkgroep Participatie te behandelen en te beantwoorden, maar volgens *Sjanie Donker* is het daar (nog) niet van gekomen. Zij geeft aan dat zij graag alsnog deze antwoorden wil ontvangen. *Janneke Oude Alink* geeft aan dat zij weet dat zij er destijds wel actie op heeft uitgezet en dat zij hierover ook heeft gecommuniceerd met een collega die hierbij betrokken is geweest. *Janneke Oude Alink* geeft aan dit na te gaan, en hier op terug te komen.

*Sjanie Donker* vertelt dat als je lid wil worden van de Adviesraad VWI je als aspirant-lid een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) moet kunnen aantonen. Zij vraagt of dit ook voor alle (vrijwilligers-)organisaties geldt waarmee de gemeente in zee gaat, bijvoorbeeld in het kader van Talentplekken? Zij krijgt namelijk signalen dat dit in de praktijk niet altijd het geval is, en dat is toch zorgwekkend gelet op de kwetsbare doelgroep waarmee gewerkt

	<p>wordt. <i>Tom van Timmeren</i> bedankt <i>Sjanie Donker</i> voor het aandragen van dit belangrijke signaal. Hij vertelt dat de gemeente Apeldoorn er in principe vanuit gaat dat de organisaties waarmee de gemeente in zee gaat dit zelf ook op orde hebben, en dat als er contracten worden afgesloten met deze organisaties dit in het contract ook wordt opgenomen. Op deze manier hoeft de gemeente niet zelf overal achteraan te gaan, maar is het de bedoeling dat organisaties dit zelf regelen en op orde hebben. Maar <i>Tom van Timmeren</i> geeft aan niet zijn handen in het vuur te durven steken dat dit bij alle organisaties inderdaad ook zo het geval is. Hij geeft aan dat het zou helpen om aanvullende informatie rondom deze signalen bij hem aan te leveren, zodat hij kan bekijken wat er nu precies speelt.</p> <p><i>De voorzitter bedankt Tom van Timmeren, Janneke Oude Alink, Hester Adriaans, Wilbert van Ittersum, Manon de Waal en Hanneke Pilgram voor hun aanwezigheid en bijdragen in de vergadering.</i></p>
<p><b>6.</b></p>	<p><b>ACTUELE ONTWIKKELINGEN RONDOM GEMEENTEPOLIS MENZIS (MARLIES BIERDRAGER)</b></p>
	<p><i>De voorzitter heet beleidsambtenaar Marlies Bierdrager welkom in de vergadering, zij zal een toelichting geven over actuele ontwikkelingen en de stand van zaken op het gebied van de gemeentepolis van Menzis.</i></p> <p><i>Marlies Bierdrager</i> vertelt dat zij allereerst even de aandacht zou willen vestigen op de NPS scores (Net Promotor Score; instrument om klanttevredenheid mee te meten) die naar voren kwamen uit het klanttevredenheidsonderzoek dat onlangs in Apeldoorn heeft plaatsgevonden. Hieruit kwam naar voren dat de gemeente Apeldoorn het scorend over 2016 beter heeft gedaan dan scorend over 2015: een scorestijging van 32 naar 39. Volgens <i>Marlies Bierdrager</i> zit de waardering vooral in het element meeverzekeren van het eigen risico. Daarnaast komt naar voren dat klanten zeer te spreken zijn over de vergoedingen die in het pakket zitten. Verder worden ook het contact met Menzis als positief ervaren. Dus in die zin kan men volgens <i>Marlies Bierdrager</i> tevreden zijn, en het streven is om in het komende jaar dit wederom op deze wijze voor elkaar te hebben.</p> <p><i>Marlies Bierdrager</i> geeft aan dat zij nog niet zoveel kan zeggen over de nieuwe premies. Na de derde dinsdag van september zal de basisverzekeringspremie bekend worden, en medio de derde week van november moet Menzis de premie van de aanvullende verzekering bekend maken. Hoe dat eruit zal zien is op dit moment dus nog onbekend. Wat volgens <i>Marlies Bierdrager</i> al wel bekend is, is dat er enkele wijzigingen zullen plaatsvinden binnen de pakketten. Zo zal het aantal fysiotherapiebehandelingen iets naar beneden gaan, maar daar tegenover staat dat er een aantal fysiotherapiebehandelingen worden opgenomen in de basisverzekering. Verder zal de tandheelkundige zorg die nu op 950 euro zit, naar maximaal 750 euro worden bijgesteld omdat is vastgesteld dat heel weinig mensen gebruik maken van deze 950 euro. Volgens <i>Marlies Bierdrager</i> zijn dit uit haar hoofd de belangrijkste twee wijzigingen, maar aan het einde van de derde week van november zal exact bekend worden wat de wijzigingen zullen zijn.</p> <p><i>Marlies Bierdrager</i> vertelt dat collega <i>Saskia van Gerrevink</i> ook onlangs is gestart met een project gericht op de informatie- en communicatiecampagne die rondom de gemeentepolis Menzis zal worden opgestart. <i>Marlies Bierdrager</i> geeft aan dat aanstaande donderdag een eerste overleg daarover zal plaatsvinden. In dat kader is ook een communicatieadviseur bereid gevonden om te mee te gaan lezen op het nieuw te ontwikkelen communicatiemateriaal. <i>Marlies Bierdrager</i> vertelt dat aan de gemeente Amersfoort is gevraagd om mee te mogen liften op het communicatiemateriaal dat zij hebben ontwikkeld; zij hebben teksten van Menzis gebruikt maar op een veel compactere, bondigere en wat meer aansprekende wijze. Op dit moment wordt bekeken wat de gemeente Apeldoorn hiermee kan, en of dit ook qua kosten en budget acceptabel is. Hier hoort <i>Marlies Bierdrager</i> binnenkort meer over.</p> <p>Daarnaast zal er ook weer gewerkt gaan worden met spreekuren op de beursvloer (begane grond) van de eenheid Activering &amp; Inkomen. Deze spreekuren zullen plaatsvinden in de maand december, en er is voor gekozen om er dit jaar drie te</p>

	<p>organiseren. Het afgelopen jaar waren er twee spreekuurmomenten en toen bleek dat het op sommige momenten (te) druk was en de wachttijden te lang waren. Daar is van geleerd, en dat zal hopelijk nu anders gaan verlopen. <i>Hilda Wetemans</i> geeft aan dat naast dergelijke spreekuren, ook de twee cliëntenavonden op 31 oktober en 7 november a.s. een goed podium kunnen zijn om meer bekendheid te geven aan de gemeentepolis. <i>Marlies Bierdrager</i> vraagt of zij (wellicht via de ambtelijk secretaris) hierover op de hoogte kan worden gehouden. <i>Henneke Schats</i> vraagt op welke wijze mensen geïnformeerd worden over het bestaan van deze collectieve gemeentepolis. <i>Marlies Bierdrager</i> geeft aan dat er via verschillende kanalen over wordt geïnformeerd, bijvoorbeeld via de klantmanagers en via de klantmappen. <i>Henneke Schats</i> constateert dat zij in de zogenoemde informatiemappen of klantenmappen die aan de bijstandsgerechtigden overhandigd worden geen informatie kon vinden over de gemeentepolis van Menzis. <i>Marlies Bierdrager</i> geeft aan dat dit wel het geval zou moeten zijn. Zij bedankt <i>Henneke Schats</i> voor dit signaal, en zal uitzoeken of deze informatie inderdaad ontbreekt.<sup>1</sup></p> <p><i>Marlies Bierdrager</i> geeft aan dat zij ook nog een vraag van <i>Saskia van Gerrevink</i> heeft meegekregen. Het doel is om volgend jaar nog gericht burgers van Apeldoorn te benaderen en te informeren over de gemeentepolis, en namens <i>Saskia van Gerrevink</i> wil zij vragen of de Adviesraad VWI nog ideeën heeft hoe de doelgroep met een inkomen tussen de 120% en 150% benaderd kan worden, om hen gericht te kunnen informeren over de mogelijkheden van de gemeentepolis. <i>Hilda Wetemans</i> merkt op dat de Nibud minima-effectrapportage gemeente Apeldoorn 2016 onder andere was gericht op de doelgroep met deze inkomenscategorie, wellicht dat dit document aanknopingspunten biedt. <i>Marlies Bierdrager</i> noteert deze suggestie. De voorzitter geeft aan dat volgende week de klankbordgroep Sociaal Vangnet bijeenkomt, en dan zal deze vraag ook besproken worden.</p> <p><i>Hilda Wetemans</i> vertelt dat er ook ooit is gesproken over mensen die vanwege schulden of betalingsachterstanden bij andere ziektekostenverzekeraars niet in aanmerking konden komen voor deze collectieve zorgverzekering, of zich niet aanvullend konden verzekeren. Met als gevolg dat mensen de zorg gaan vermijden. Zij vraagt hoe hier nu precies mee wordt omgegaan. <i>Marlies Bierdrager</i> geeft aan dat zij na haar vakantie (eind september) een gesprek zal hebben met Achmea. Daar zit namelijk een grote groep mensen die ooit bij Agis verzekerd waren, en die nu betalingsachterstanden hebben bij Achmea. Het doel is om samen met Achmea in kaart te brengen uit wie deze groep precies bestaat, en hoe hiermee kan worden omgegaan. Datzelfde zal <i>Marlies Bierdrager</i> ook gaan doen samen met Menzis gericht op de mensen die daar inmiddels een achterstand hebben opgebouwd, om zo te kijken wat er nodig en mogelijk is om deze groep ook weer aanvullend te kunnen verzekeren. <i>Harry Rietberg</i> vraagt of men ervan uit mag gaan dat dit per 1 januari 2018 is geregeld. <i>Marlies Bierdrager</i> geeft aan dat dit absoluut haar streven is.</p> <p><i>De voorzitter bedankt Marlies Bierdrager voor haar aanwezigheid en bijdrage in de vergadering.</i></p>
<p><b>7.</b></p>	<p><b>WERKGROEPEN &amp; KLANKBORDGROEPEN</b></p>
	<p><u>Stand van zaken per werkgroep</u></p> <p><u>Werkgroep Participatie</u></p> <p><i>Jacques van Meurs</i> vertelt dat hij onlangs heeft gesproken met <i>Erik van der Veen</i> over het Arbeidsmarktwerkingsplan 2017, daaraan is ook een sub regionaal actieplan gekoppeld dat met de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Epe, Heerde en Voorst is gedeeld. Maar volgens <i>Jacques van Meurs</i> stelt het document inhoudelijk</p>

<sup>1</sup> Noot: reactie Marlies Bierdrager aan de ambtelijk secretaris per e-mail (dinsdagmiddag 29 augustus jl.): “Ik heb meteen meerdere klantenmappen gecontroleerd. Er zit informatie in over de zorgverzekering. Ik denk dat mevrouw net een map heeft ontvangen waar het vergeten is in te stoppen.”

weinig voor, en wordt er vervolgens ook weinig tot niets meegedaan. *Jacques van Meurs* geeft aan dat de adviesraad hier ook niet mee uit de voeten kan. Dat heeft hij *Erik van der Veen* in het gesprek ook duidelijk gemaakt, en volgens *Jacques van Meurs* zal er in 2018 ook geen nieuw Arbeidsmarktbeveiligingsplan verschijnen. Men heeft nu gekozen voor de werkwijze om meerdere plannen branchegericht op te zetten; bijvoorbeeld gericht op de bouwbranche of de horecabranche. Om zo per branche te kunnen bekijken waar de plekken zijn te vinden die de meeste kans bieden om mensen aan het werk te helpen. *Jacques van Meurs* heeft gevraagd aan *Erik van der Veen* om dit proces van dichtbij te mogen volgen, en in dat kader heeft hij binnenkort weer een nieuwe afspraak met hem. Wellicht dat daar ook meerdere mensen vanuit de werkgroep bij worden betrokken. *De voorzitter* benadrukt dat het van belang is dat dit thema niet bij één persoon wordt neergelegd, maar dat het zijn voorkeur heeft om het wat breder binnen de Adviesraad VWI uit te zetten.

*Jacques van Meurs* vertelt dat in het gesprek met *Erik van der Veen* ook is stil gestaan bij het thema verdringing op de arbeidsmarkt. *Jacques van Meurs* geeft aan dat hij in dit gesprek ook een idee of suggestie van *Rinus van der Meer* heeft ingebracht om het fenomeen verdringing positief te benaderen als een vorm van positieve discriminatie. *Erik van der Veen* gaf aan dit een interessante gedachtegang te vinden, en wellicht wordt hier vanmiddag in het overleg tussen de coördinatoren en het MT van de eenheid Activering & Inkomen verder over gesproken. *Rinus van der Meer* licht toe dat de sociale werkvoorziening sowieso leidt tot een vorm van verdringing; bepaald soort werk wordt uit de markt gehaald voor de sociale werkvoorziening, en de mensen die voorheen dit werk uitvoerden vallen vervolgens buiten de boot. *Rinus van der Meer* geeft aan dat dit allemaal plaatsvindt aan de onderzijde van de arbeidsmarkt, en de groep mensen die uitvalt komt daardoor in een uitkeringssituatie terecht. Terwijl iemand met een WSW-indicatie vervolgens aan de slag gaat met datzelfde werk. *Rinus van der Meer* legt uit dat zijn punt van positief benaderen is gericht op een werkwijze om het werk op een juiste wijze te verdelen. Omdat er op dit moment sprake is van te weinig werk voor de onderzijde van de arbeidsmarkt, moet je volgens *Rinus van der Meer* op een andere manier het werk gaan verdelen. Omdat in een markt altijd de allerzwaksten zullen blijven uitvallen. *Hilda Wetemans* geeft aan dat zij begrijpt wat *Rinus van der Meer* voor ogen heeft, maar de feitelijke situatie op dit moment is wel dat er gewoon verdringing bestaat; bepaalde doelgroepen doen voor hele lage tarieven gewoon professioneel werk, waardoor professionals het werk wordt ontnomen. *Sjanie Donker* vult aan dat ten aanzien van dit thema ook al jurisprudentie is ontstaan. Het betreft een rechterlijke uitspraak met betrekking tot het ontslag van professionele bibliotheekmedewerkers, waarna hetzelfde werk vervolgens door vrijwilligers werd uitgevoerd. Volgens *Sjanie Donker* is dit een overduidelijk voorbeeld verdringing op de arbeidsmarkt.

*Jacques van Meurs* geeft aan dat in het gesprek met *Erik van der Veen* bleek dat de focus sterk is gericht op wat de werkgever nu precies wil. Eén van de zaken waar men momenteel mee bezig is betreft het weghalen van het opleidingsdeel bij de werkgever, en dit door te schuiven naar het werkbedrijf Lucrato. Op deze manier neemt Lucrato de voorbereiding op het werk voor zijn rekening, waardoor werkgevers eerder bereid zijn om deze mensen in dienst te nemen. In de groensector werkt men al op basis van deze werkwijze, en men heeft hier goede ervaringen mee. Op dit moment wordt bekeken of het mogelijk is om deze werkwijze ook te kunnen hanteren in bijvoorbeeld de zorgsector.

*De voorzitter* constateert dat dit een thema is dat duidelijk leeft, en dat het goed zou zijn om hier nog eens verder met elkaar over door te spreken op een ander moment. Maar voor nu zou hij dit thema willen afsluiten.

#### Wergroep Inkomen

*Hilda Wetemans* vertelt dat inmiddels duidelijk is geworden dat de cliëntenavonden zullen plaatsvinden op 31 oktober en 7 november a.s. in het stadhuis van Apeldoorn. De afdeling Evenementen van de gemeente Apeldoorn neemt de organisatie op zich, en ook de communicatie met betrekking tot deze bijeenkomsten



zal via hen verlopen. Het doel van deze bijeenkomsten is dat vertegenwoordigers van diverse instellingen en partijen (bijvoorbeeld Tribuut, Menzis, Schuldhulpverlening) een voorlichting zullen geven. Ook de Adviesraad VWI zal zichzelf gaan presenteren tijdens deze bijeenkomsten. *Hilda Wetemans* geeft aan dat het actieve en interactieve bijeenkomsten zullen zijn, want naast de voorlichting kunnen deelnemers in het souterrain ook direct hun persoonlijke situatie en vragen met betrokken ambtenaren bespreken. Op deze manier kunnen er dus direct zaken worden gedaan, en dat is volgens *Hilda Wetemans* wel een verrijking voor dergelijke bijeenkomsten.

*Hilda Wetemans* vertelt verder dat de klankbordgroep Sociaal Vangnet volgende week voor het eerst na de zomerperiode weer bijeenkomt. Ook zal er binnenkort weer een gesprek plaatsvinden met Tribuut-directeur *Guido Eggermont* om bij te praten over de actuele ontwikkelingen.

#### Werkgroep Integraal Beleid

*Sjanie Donker* wijst op een zin uit het verslag van de werkgroep Integraal Beleid ("Frenk meldt een gesprek met Piet Stoop te hebben gehad, waarbij deze het advies gaf om top-down te laten benaderen door stadsdeelmanagers (...) Gemeente geeft aan de afstand tussen beleidsmakers en veldwerkers te willen verkleinen").

*Sjanie Donker* geeft aan dat de beide werkwijzen die *Piet Stoop* aanstipt naar haar inziens in tegenspraak met elkaar zijn. *Frenk Lip* licht toe dat deze uitspraak voortkwam uit de constatering dat er een soort 'waterscheiding' zit tussen de beleidsmakers op het stadhuis en de mensen op de werkvloer ofwel de veldwerkers in de stadsdelen. Vanuit de stadsdelen klinkt het signaal dat het beleid niet altijd goed doorsijpelt richting de stadsdelen, en andersom komen signalen vanuit de wijken soms niet goed door richting het stadhuis. *Frenk Lip* geeft aan dat dit absoluut een punt van zorg is, en het is goed om hier ook duidelijk de vinger bij aan de pols te houden.

#### Klankbordgroep Sociaal Vangnet

Geen mededelingen.

#### Klankbordgroep Participatie

Geen mededelingen.

#### Klankbordgroep Integratie

*De voorzitter* vertelt dat de personele uitdunning van de werkgroep Integraal Beleid ook consequenties heeft voor de personele bezetting van de klankbordgroep Integratie. Wel staan er de komende weken in ieder geval twee gesprekken op de planning met JZW om ontwikkelingen rondom het thema integratie te bespreken.

#### Klankbordgroep Jeugd

*Frenk Lip* vertelt dat 10 juli jl. de laatste bijeenkomst van de klankbordgroep Jeugd heeft plaatsgevonden. Wat tijdens dit overleg wel een punt van zorg bleek te zijn betrof de kwestie hoe de gemeente om moet gaan met aanbieders die niet hetgeen presteren wat zij vooraf wel hebben toegezegd. Hoe kom je van een contract met een dergelijke aanbieder af? Volgens *Frenk Lip* blijkt dit nogal een probleem te zijn omdat men van tevoren niet goed heeft nagedacht over het opnemen van een clause in het contract waarin staat aangegeven dat als een aanbieder niet levert wat wel was toegezegd, de gemeente het contract vervolgens kan opzeggen. Met als gevolg dat de gemeente voor twee jaar of zelfs langer vastzit aan een dergelijk contract, terwijl de betreffende aanbieder niet levert wat hij wel zou moeten leveren. In het gesprek met de ambtenaar is gevraagd om hier meer aandacht aan te besteden, en ook te focussen op het opnemen van een dergelijke preventieve clause in de contracten. *Hilda Wetemans* merkt op dat dit wel een clause moet zijn die ook te handhaven is, want vaak is er wel sprake van een dergelijke clause, maar blijkt die in de praktijk dan weer niet te handhaven.

#### Klankbordgroep Vervoer

	<p><i>Hans Stel</i> vertelt dat op zijn verzoek het artikel 'PlusOV zegt klaar te zijn voor 36.000 ritten' uit De Stentor (medio juli 2017) is rondgestuurd. Dit artikel is inmiddels alweer verouderd, omdat er momenteel wekelijks artikelen in de krant staan over de (problematische) situatie rondom PlusOV. <i>Hans Stel</i> geeft aan dat de laatste stand van zaken is dat de gemeente Apeldoorn, en ook andere regiogemeenten, gaan ingrijpen en zelf het vervoer gaan regelen. Het is afwachten wat het verdere vervolg hiervan zal zijn. <i>Hilda Wetemans</i> vult aan dat op 13 september a.s. er een gesprek zal plaatsvinden met de betrokken beleidsambtenaren.</p> <p><u><i>Klankbordgroep Wonen</i></u>  <i>Hilda Wetemans</i> geeft aan dat de klankbordgroep Wonen bezig is met het vervolgproces van de prestatieafspraken die de corporaties voor 1 juli jl. hebben ingediend. Op dit moment loopt er een tripartiteoverleg tussen de corporaties, huurdersbelangenverenigingen en de gemeente. Voor 1 december a.s. moet de gemeente de zogenoemde Woonvisie of Woonagenda gereed hebben. <i>Hilda Wetemans</i> vertelt dat de klankbordgroep zich heeft voorgenomen om bij de ambtenaren na te vragen in hoeverre de klankbordgroep Wonen bij dit vervolgproces betrokken zal gaan worden.</p> <p><u><i>Klankbordgroep Wmo-loket</i></u>        Geen mededelingen.</p> <p><u><i>Ad-hoc projectgroep Experiment Regellu</i></u>        Geen mededelingen.</p> <p><u><i>Ad-hoc projectgroep Vernieuwing regelgeving sociaal domein</i></u>        Geen mededelingen.</p> <p><u><i>Actuele ontwikkelingen rondom de Regionale Cliëntenraad (RCR)</i></u>        Geen mededelingen.</p>
<b>8.</b>	<b>WEBSITE ADVIESRAAD VWI</b>
	<p><i>De voorzitter</i> vertelt dat de notitie <i>Een website voor de Adviesraad VWI (?)</i>, opgesteld door <i>Hans van der Meijden</i> en <i>Frenk Lip</i>, is gedeeld met de leden en is besproken in de werkgroepen. Het doel van dit agendapunt is om een terugkoppeling te krijgen van de bespreking van deze notitie in de werkgroepen, en om te besluiten wat de Adviesraad VWI wil gaan doen met de website.</p> <p><i>Jacques van Meurs</i> vertelt namens de werkgroep Participatie dat de werkgroep van mening is dat het hebben van een eigen website niet perse noodzakelijk of nuttig is. Een mogelijke overweging zou kunnen zijn om informatie over de Adviesraad VWI te plaatsen op of te koppelen aan de gemeentelijke website <a href="http://www.apeldoorn.nl">www.apeldoorn.nl</a></p> <p><i>Frenk Lip</i> geeft namens de werkgroep Integraal Beleid aan dat de werkgroep Integraal Beleid er hetzelfde in staat als de werkgroep Participatie. De meerwaarde van het hebben van een eigen website hangt sterk samen met het actueel bijhouden en vernieuwen van een dergelijke website. Door af en toe een verslag en een advies erop te plaatsen is daar geen sprake van, en heeft de website dus ook geen toegevoegde waarde. Een mogelijk alternatief zou zijn om informatie vanuit de Adviesraad VWI bij de gemeente aan te leveren voor een eigen pagina op de gemeentelijke website.</p> <p><i>Hilda Wetemans</i> vertelt namens de werkgroep Inkomen dat deze werkgroep wel een groot voorstander is van een eigen website, om op deze manier de zichtbaarheid als adviesraad te verbeteren. Deze zichtbaarheid is momenteel namelijk erg slecht, terwijl je toch moet streven naar een goede bekendheid en zichtbaarheid bij de doelgroep waarvoor je als adviesraad de werkzaamheden uitvoert. Door te kiezen voor een eigen gedeelte op de gemeentelijke website doe je volgens <i>Hilda Wetemans</i> bovendien geweld aan je onafhankelijke positie als organisatie, en bestaat het risico vooral gezien te worden als een verlengstuk van het gemeentelijk apparaat. <i>Sjanie Donker</i> vult aan dat zij</p>

	<p>van mening is dat de Adviesraad VWI de plicht heeft in de richting van de Apeldoornse burgers om zichtbaar te maken dat hier wordt vergaderd en wat er tijdens deze bijeenkomsten wordt besproken.</p> <p><i>Frenk Lip</i> reageert dat de Adviesraad VWI weliswaar op een onafhankelijke wijze het college van B&amp;W van adviezen voorziet, maar dat de leden van de adviesraad wel formeel door de gemeente Apeldoorn zijn benoemd. De Adviesraad VWI is dus sowieso een onderdeel van het gemeentelijk apparaat. <i>Rinus van der Meer</i> geeft aan dat hij zich goed kan voorstellen dat als burgers van Apeldoorn informatie zoeken over de Wmo of Participatiewet zij allereerst een blik zullen werpen op de gemeentelijke website. Het lijkt hem dan ook vrij logisch om je als adviesraad dan ook bij deze website aan te sluiten, om zo goed zichtbaar en vindbaar te zijn voor de betreffende doelgroepen. <i>Jaap van Dijk</i> merkt op dat niet vergeten moet worden dat het gebied van de Adviesraad VWI verder reikt dan Apeldoorn: ook Epe en Heerde maken hier onderdeel van uit.</p> <p><i>De voorzitter</i> stelt voor dat in de werkgroepen verder wordt gesproken over de randvoorwaarden waar volgens de werkgroepen een goede website aan moet voldoen, en waarbinnen een website kan functioneren. Vervolgens zal in het coördinatorenoverleg dit thema nogmaals besproken worden, met als doel om tot formulering van een voorstel te komen. Daarna zal dit voorstel hier in de brede vergadering besproken worden, waarna er een besluit genomen kan worden.</p>
<b>9.</b>	<b>AFSCHEID VAN HANS VAN DER MEIJDEN</b>
	<p><i>Jacques van Meurs</i> richt als coördinator van de werkgroep Participatie het woord tot <i>Hans van der Meijden</i> die afscheid neemt van de Adviesraad VWI. Hij bedankt <i>Hans van der Meijden</i> voor zijn jarenlange inzet voor de Adviesraad VWI als afgevaardigde vanuit de gemeente Heerde, en overhandigt hem een boeket bloemen en een cadeaubon. <i>Jacques van Meurs</i> wenst <i>Hans van der Meijden</i>, namens de hele Adviesraad VWI, alle goeds toe voor de toekomst.</p> <p><i>Hans van der Meijden</i> bedankt alle leden voor de goede en prettige samenwerking in de afgelopen jaren. <i>Hans van der Meijden</i> geeft aan op acht mooie jaren terug te kijken, en bedankt de leden voor dit mooie afscheid.</p>
<b>10.</b>	<b>RONDVRAAG EN SLUITING</b>
	<p><i>De voorzitter</i> schetst een korte actuele stand van zaken met betrekking tot de ledenwerving. Momenteel zijn er twee vacatures binnen de werkgroep Inkomen, en vier vacatures binnen de werkgroep Integraal Beleid. Er is recent wel een reactie binnengekomen van een belangstellende, en met deze persoon zal op korte termijn worden gesproken. <i>De voorzitter</i> geeft aan dat hij ook nog een stukje tekst heeft geschreven dat via de afdeling Communicatie waarschijnlijk een plek zal krijgen in het Stadsblad, om ook via deze weg nogmaals de aandacht op de openstaande vacatures te vestigen.</p> <p><i>Harry Rietberg</i> vertelt dat hij in de pauze van de vergadering de hand-outs van <i>Hester Adriaans</i> heeft uitgedeeld. Hij vraagt aan de leden om dit document door te nemen, en eventuele op- en aanmerkingen ten aanzien van dit stuk naar hem te sturen, zodat hij er een totaaloverzicht van kan maken.</p> <p><i>Jacques van Meurs</i> vertelt dat de werkgroep Participatie via beleidsambtenaar <i>Niels Strang</i> onder embargo de prestatieafspraken tussen de gemeente Apeldoorn en werkbedrijf Lucrato heeft ontvangen. De werkgroep zal dit binnenkort bespreken met <i>Niels Strang</i>, en zal de prestatieafspraken blijven volgen.</p> <p><i>De voorzitter bedankt iedereen voor de aanwezigheid en sluit deze openbare vergadering om 12.00 uur</i></p>