



Voorzitter: Giebe van der Scheer  
T: 055 3120184  
E: [gvanderscheer@hetnet.nl](mailto:gvanderscheer@hetnet.nl)

Adviesraad Voorzieningen voor Werk en Inkomen

Ambtelijk secretariaat  
Postbus 9033  
7300 ES Apeldoorn

Aan: College van B&W van de gemeente Apeldoorn

T: 06 – 28 31 49 35  
E: [clientenraden@apeldoorn.nl](mailto:clientenraden@apeldoorn.nl)  
[www.adviesraadvwiapeldoorn.nl](http://www.adviesraadvwiapeldoorn.nl)

CC : Guido Hendriks

Datum: 26 januari 2016  
Uw brief d.d.:  
Ons kenmerk: VWI 1601-01

Betreft: Reactie n.a.v. inning gemeentelijke belastingen 2016

Geacht college,

Naar aanleiding van een door u genomen besluit worden per 1 januari 2016 de heffing en inning van de gemeentelijke belastingen uitgevoerd door het centrale belastingcentrum Tribuut te Epe. Over deze verandering is met de inwoners van de gemeente Apeldoorn gecommuniceerd middels een d.d. 8 januari 2016 op naam verstuurd brochure.

Met betrekking tot de betaling van de gemeentelijke belastingen is door u enkele jaren geleden het besluit genomen dat na het verstrijken van de vervaldatum een kosteloze herinnering werd verstuurd. Dit met als reden om die burger die vergeten is zijn aanslag te betalen tegemoet te komen en niet meteen een aanmaning met kosten toegestuurd te krijgen. In de invorderingswet 1990 is over deze kosteloze herinnering niets opgenomen en dit besluit moet derhalve worden gezien als 'een gebaar' wat naar de burger werd gemaakt.

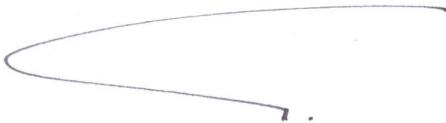
In het proces waarvoor nu door Tribuut is gekozen is deze kosteloze herinnering niet meer opgenomen. De motivatie daarvoor is dat een kosteloze herinnering vanuit zakelijk oogpunt gezien niets oplevert, maar dat het alleen geld kost. En ook vertraagt het een efficiënt invorderingsproces. Een motivatie die wij als adviesraad begrijpen en waarvoor ook wel begrip kan worden opgebracht.

Onze moeite in verband met bovenstaande is gelegen in het volgende. Ons inziens hebt u als college een belangrijk punt over het hoofd gezien, namelijk 'de tevreden inwoner van Apeldoorn'. Doordat namelijk op geen enkele wijze naar de inwoners van Apeldoorn is gecommuniceerd dat bij de inning van de gemeentelijke belastingen er geen kosteloze herinnering meer wordt verstuurd maar dat men na het verlopen van de vervaldatum direct geconfronteerd wordt met een aanmaning met kosten. Wij voorzien hierin, naast ergernis bij een aantal mensen, ook problemen bij die inwoners van Apeldoorn die niet in aanmerking komen voor kwijtschelding maar die minder financiële armslag hebben.

In het gesprek dat wij met Tribuut hebben gevoerd, is afgesproken dat Tribuut zo spoedig mogelijk met het Activerium gaat overleggen hoe voorkomen kan worden dat cliënten van het Activerium aanmaningskosten moeten betalen binnen het kader van de gemeentelijke belastingheffing.

De adviesraad heeft er behoefte aan bovenstaand middels deze reactie onder uw aandacht te brengen. Wij betreuren het dat uw eerdere besluit met betrekking tot de genoemde kosteloze herinnering niet meer wordt uitgevoerd. Doordat hierover niet is gecommuniceerd voorzien wij voor een aantal inwoners van Apeldoorn (extra) kosten in verband met aanmaningen.

Met vriendelijke groet,



G. van der Scheer, voorzitter