



Gemeente Epe

Gemeente Apeldoorn
centrale postkamer
ontvangen: *WIK*

29 MRT 2016
6-3

Gemeente Apeldoorn
centrale postkamer
ontvangen: *m*

24 MRT 2016

Adviesraad VWI
t.a.v. de heer G. van der Scheer

Postbus 9033

7300 ES APELDOORN

Uw kenmerk : VWI 1601-01
Ons kenmerk : nr. 2016-06468
Behandeld door : A. van der Beek
Doorkiesnummer : 140578

Onderwerp : reactie inning gemeentelijke
belastingen 2016

Epe, 22 MAART 2016

Geachte heer Van der Scheer,

Per brief van 26 januari 2016 geeft u een reactie op de gewijzigde werkwijze bij Tribuut, waardoor er geen kosteloze betalingsherinnering meer wordt verzonden. U geeft aan moeite te hebben met de gewijzigde werkwijze, met name omdat er over de wijziging op geen enkele wijze naar de inwoners van de gemeente Epe is gecommuniceerd. Daardoor voorziet u dat er problemen kunnen ontstaan bij mensen met minder financiële armslag, omdat zij direct worden geconfronteerd met een aanmaning en de daaraan verbonden kosten. U betreurt het dat ons eerdere besluit met betrekking tot de kosteloze betalingsherinnering niet meer wordt uitgevoerd. Daarbij wijst u op de 'tevreden inwoner van Epe' die over het hoofd wordt gezien. Hoewel u geen concreet advies geeft, willen wij bij deze u onze reactie geven.

Tribuut is bevoegd orgaan

Bij de gemeenschappelijke regeling, waarbij Tribuut is opgericht, zijn de heffings- en invorderingsbevoegdheden van het college overgedragen aan het bestuur van Tribuut. Daaronder valt ook het vaststellen van uitvoeringsregels over de wijze van invordering. Tot 1 januari 2016 was het college van Epe bevoegd om die uitvoeringsregels vast te stellen, maar sindsdien is het bestuur van Tribuut dat zelf. Op 4 januari 2016 heeft het bestuur de nieuwe Leidraad invordering vastgesteld. Daarin is inderdaad de kosteloze betalingsherinnering niet meer opgenomen. Tribuut geeft derhalve terecht geen uitvoering meer aan het vroegere collegebesluit, omdat dat is achterhaald door de Leidraad invordering van Tribuut. Overigens is dat vroegere collegebesluit per 1 januari 2016 formeel ingetrokken.

Wij hebben geconstateerd dat de officiële bekendmaking van de Leidraad invordering van Tribuut nog niet heeft plaatsgevonden en hebben er bij Tribuut op aangedrongen dit alsnog zo spoedig mogelijk te doen. Dat laat evenwel onverlet dat Tribuut conform het vastgestelde beleid moet handelen.

Communicatie

Uw waarneming dat er op geen enkele wijze is gecommuniceerd over het verdwijnen van de kosteloze betalingsherinnering delen wij niet. Op de achterzijde van elk aanslagbiljet staat informatie over de betalingsmogelijkheden en gevolgen bij het uitblijven daarvan: "Als u na de vervaldatum niet of te weinig hebt betaald ontvangt u geen kosteloze herinnering, maar meteen een aanmaning. Voor een aanmaning en dwangbevel rekent Tribuut extra kosten. Voor een aanmaning minimaal € 7,-."



Op www.tribuut.nl staan vergelijkbare teksten en in een recent nieuwsbericht op die website wordt nogmaals de aandacht gevestigd op het tijdig betalen en op het feit dat Tribuut geen betalingsherinnering verstuurt. Deze informatie staat ook in een recent nieuwsbericht op www.epe.nl.

Mensen die nog niet via automatische incasso hun belasting betalen, hebben bij het aanslagbiljet een machtigingskaart ontvangen, waarmee ze kunnen kiezen voor betaling in 10 termijnen. Daarover is op de achterzijde van het aanslagbiljet meer informatie opgenomen. Als mensen kiezen voor automatische incasso verkleint dat de kans op het ontvangen een aanmaning aanzienlijk.

Wij achten de communicatie voldoende en zien geen reden om dit bij Tribuut verder onder de aandacht te brengen. Uiteraard monitoren wij de prestaties van Tribuut. Een van de indicatoren die daarbij een rol speelt is de 'klanttevredenheid' van de belastingbetaler. Mocht daarin een verslechtering optreden, dan zullen we dat analyseren en zondig daarop bijsturen.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Epe,
namens dezen,
de wethouder,



R.A.J. Scholten