

Dhr. H.J.H.J. van den Hout
Postbus 9033
7300 ES Apeldoorn

Gemeente Apeldoorn

Postadres
Postbus 9033
7300 ES Apeldoorn
Bezoekadres
Stadhuis Marktplein 1
www.apeldoorn.nl
KvK 08223882

T 14 055
Doorkiesnummer
(055) 580
E-mailadres
m.dewaal@apeldoorn.nl

Datum: 2017
Uw kenmerk: VWI 1707-01
Uw brief d.d.: 14 juli 2017
Betreft: Reactie op advies verzamelverordening Participatiewet 2018 en de verzamelbeleidsregels 2018 participatiewet, IOAW, IOAZ en Bbz

Geachte Adviesraad VWI,

Op 14 juli 2017 hebben wij uw advies over de verzamelverordening Participatiewet 2018 en de verzamelbeleidsregels 2018 participatiewet, IOAW, IOAZ en Bbz ontvangen. Op de eerste plaats spreken wij onze waardering uit voor uw uitgebreide advies. Uit uw advies blijkt een grote betrokkenheid en expertise op de diverse onderwerpen. Wij danken u voor het meedenken tijdens het proces. Bij deze geven wij u onze reactie op het advies en zullen hierbij zoveel mogelijk aansluiten bij de door u aangegeven deelonderwerpen.

Doel Participatiewet

Uw advies is om in de nieuwe regelgeving ook aandacht te besteden aan de mogelijkheden die de nieuwe werkwijze biedt voor het initiatief en de rechtspositie van de klant.

Reactie

Wij onderschrijven uw opmerking dat de wijziging van de regelgeving en de transitie binnen het sociale domein, veranderingen meebrengt voor onze klanten. Wij zijn ons zeer bewust van deze veranderingen. Mede daardoor zijn wij gestart met het innovatielab en het project Regellu en is met de inrichting van de nieuwe organisatie vanaf 2018 rekening gehouden met de nieuwe klantbenadering op alle leefgebieden. Deze wijzigingen hebben verder geen invloed op de rechtspositie van onze klanten aangezien deze verankerd zijn in de Algemene wet bestuursrecht. De transformatie binnen onze organisatie is volop in beweging en zal de komende jaren nog verder doorontwikkeld worden. Wij blijven u uiteraard meenemen, consulteren en informeren over het veranderingsproces.

Mogelijkheden van bezwaar opnemen

Uw advies is om in de nieuwe regelgeving tevens regels op te nemen die het voor de burger mogelijk maken om op een eenvoudige wijze bezwaar te maken als hij het niet met de handelswijze van de professional eens is, dan wel wanneer het niet klikt tussen de professional en de burger.

Reactie

In de Algemene wet bestuursrecht zijn regels opgenomen over bezwaar, beroep en hoger beroep. Deze regels hoeven dan ook niet in een verordening of beleidsregel te worden vastgelegd. Hoe de gemeente Apeldoorn omgaat met bezwaarschriften is vastgelegd in de verordening behandeling bezwaarschriften. Als eenheid werken wij volgens deze verordening. Dit is een erg technisch verhaal en wij werken aan het verbeteren van onze communicatie richting onze doelgroep. Wij nemen uw opmerking over het

Behandeld door: H. Pilgram en M. de Waal
Bijlage(n):

Als u reageert datum en kenmerk van deze brief vermelden

vereenvoudigen van dit proces en de communicatie hierover dan ook graag mee in de verdere doorontwikkeling van onze organisatie en het project rondom communicatie richting onze klanten.

Aandacht voor de mogelijkheid van cliëntondersteuning

Uw advies is om zoals bij de WMO gebruikelijk is ook de mogelijkheid van kosteloze cliëntondersteuning te faciliteren.

Reactie

De cliëntondersteuning is wettelijk geregeld binnen de WMO en is dan ook logischerwijs in de verordening WMO nader uitgewerkt. Op <https://www.apeldoorn.nl/Clientondersteuning> staat bij welke instanties de cliëntondersteuning aangeboden wordt. Deze kosteloze cliëntondersteuning is bedoeld voor alle leefgebieden, waaronder ook participatie en werk en inkomen en wordt dus al wettelijk vanuit de WMO gefaciliteerd. Daarnaast wordt het financiële spreekuur Centenkwesties in samenwerking met de Stadsbank uitgebreid naar meer wijken. Wij brengen uw advies nog eens extra onder de aandacht van de SWT's en CMO's ten behoeve van de informatieverstrekking aan cliënten waar zij terecht kunnen voor deze ondersteuning.

Gelijkheidsbeginsel

U vraagt hoe wij voorkomen dat het gelijkheidsbeginsel wordt geschonden en uw advies is om bijvoorbeeld via intervisie cases te vergelijken en op elkaar af te stemmen dan wel een overkoepelend toetsingsmoment in te voeren.

Reactie

In de leeswijzer hebben we de principes benoemd die we met de nieuwe werkwijze nastreven. Maatwerk is per definitie toegespitst op de individuele situatie van onze klanten. Ons devies daarbij blijft wel: "mensen verschillen, rechten niet." Een hulpvraag kan op diverse manieren opgelost worden en daarbij is het van belang om gezamenlijk in overleg te blijven, zoals dat nu ook in het innovatielab en binnen de verschillende teams in team overleggen en bij de CMO's gebeurt. Wij nemen uw advies dan ook graag mee in de verdere implementatie van de nieuwe regelgeving binnen onze eenheid en in de samenwerkingsverbanden met onze sociale partners.

Werkinstructies

U vraagt zich af in hoeverre de werkinstructies kader-stellend zijn. Uw advies is om de adviesraad mee te laten denken in de ontwikkeling van de werkinstructies.

Reactie:

De verordening en de beleidsregels zijn kader-stellend en de werkinstructies zijn bedoeld om de medewerkers te ondersteunen bij het invullen van de kaders waar uw advies in meegenomen wordt. De werkinstructies zullen dus richtinggevend zijn en samen met de uitvoerend medewerkers worden opgesteld. Deze werkinstructies zullen in het handboek worden opgenomen en zullen geen onderdeel uitmaken van de gepubliceerde verordeningen en beleidsregels waarover aan uw raad een advies wordt gevraagd.

Voorlichtingsmateriaal en tevredenheidsonderzoeken

Uw advies is om duidelijk in het voorlichtingsmateriaal op te nemen dat persoonlijke omstandigheden meegewogen worden. Ook adviseert u binnen 1 jaar na invoering van de nieuwe beleidsregels een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.

Reactie:

Wij kunnen ons volledige vinden in uw standpunt dat tevredenheidsonderzoeken een belangrijke rol spelen bij het verkrijgen van inzicht in de beleving van de klant. Wij nemen uw advies dan ook graag mee en zullen daarnaast de komende periode gaan onderzoeken op welke manier wij de mening van onze klanten nog beter kunnen betrekken bij de veranderingen in ons dienstverleningsproces.

Indexering bedragen

U vraagt zich af wanneer de bedragen voor de individuele inkomensvoetstuk en de premie voor de participatieplaats zijn vastgesteld en u adviseert, mede gezien de verschillen met de referentiegemeenten, de bedragen van deze voorzieningen te verhogen.

Reactie:

De premie van de participatieplaats is vanaf 1 januari 2012 vastgesteld op € 50,00 per half jaar. Vanaf 2012 is namelijk het participatiebudget gehalveerd. Vanaf dat moment zijn alle premies uit de verordening verwijderd en is de premie voor de participatieplaatsen verlaagd naar € 50,00 per half jaar. Het participatiebudget is weliswaar sinds 2012 licht gestegen, maar het aantal klanten dat wij met dit budget naar arbeid moeten bemiddelen is nog harder gestegen. Wij zien op dit moment dan ook geen financiële ruimte om deze premies te verhogen.

In de kadernota Sociaal Vangnet zijn de bedragen voor de Individuele Inkomensvoetstuk (ongewijzigd) vastgesteld vanaf 2015. De toeslag betreft een ondersteuning aan mensen die langdurig (minimaal 3 jaar) van een minimum uitkering moeten rondkomen. Uit de berekeningen in de Minima effectrapportage van het Nibud wordt duidelijk dat dit voor gezinnen in een langdurige armoedesituatie verlichting biedt. Verhoging van de Individuele Inkomensvoetstuk zou ten kosten gaan van andere regelingen binnen het Sociaal Vangnet als het budget hiervoor niet zou worden verruimd. De begroting van het Sociaal Vangnet staat echter reeds onder druk vanwege de oplopende kosten voor Bijzondere Bijstand en het beroep op de collectieve zorgverzekering. Bovendien past de Individuele Inkomensvoetstuk minder goed bij de maatwerkgedachte om juist ondersteuning te bieden waar het het hardst nodig is. Andere ondersteuningsvormen, zoals de bijzondere bijstand, bieden daarvoor meer mogelijkheden. Het college kiest er daarom voor de inkomensgrens en de bedragen van de huidige Inkomensvoetstuk niet te wijzigen.

Cultuurverandering

U spreekt de zorg uit of al onze medewerkers klaar zijn voor de nieuwe manier van werken.

Reactie:

Wij waarderen uw zorg voor onze medewerkers. Wij hebben er het volste vertrouwen in dat onze medewerkers met de juiste ondersteuning in de vorm van opleidingen en begeleiding, de benodigde ontwikkeling zullen doormaken. Deze ontwikkeling zal de komende jaren intensief besproken worden met en gemonitord worden door de directieraad, ondernemingsraad en de vakbonden.

Tot zover onze reactie op de door u aangedragen punten. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Wij willen u nogmaals hartelijk danken voor uw betrokkenheid. Wij nemen uw adviezen graag mee in het verdere besluitvormingsproces.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Apeldoorn,
de waarnemend secretaris,

de burgemeester,

Dhr. T.H.J.M. Berben

drs. J.C.G.M. Berends MPA